

EaZi Travel Insurance

Ketentuan Polis - Policy Wording

POWERED BY
ADIRA
INSURANCE



DAFTAR ISI

CONTENT OF THE POLICY

RINCIAN KONTAK PENTING	4
IMPORTANT CONTACT DETAILS	
INFORMASI UMUM	5
GENERAL INFORMATION	
DEFINISI UMUM	8
GENERAL DEFINITION	
BAGIAN A – PEMBATALAN PERJALANAN.....	14
SECTION A – TRIP CANCELLATION	
BAGIAN B - BIAYA MEDIS DAN BIAYA DARURAT LAINNYA.....	16
SECTION B - MEDICAL AND OTHER EMERGENCY EXPENSES	
1. Biaya Medis	16
Medical Expenses	
2. Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan	16
Emergency Medical Evacuation and Repatriation	
3. Biaya Kunjungan	17
Compassionate Visit Expense	
4. Pemulangan Anak	17
Return of Children	
5. Santunan Harian Rawat Inap	17
Hospital Daily Benefit	
6. Biaya Telepon Darurat	17
Emergency Telephone Charges	
7. Perawatan Medis Lanjutan.....	18
Follow Up Medical Treatment	
BAGIAN C - PEMULANGAN JENAZAH DAN BIAYA TERKAIT LAINNYA	19
SECTION C - REPATRIATION OF MORTAL REMAINS AND OTHER RELATED BENEFIT	
1. Pemulangan Jenazah ke Indonesia	19
Repatriation of Mortal Remains to Indonesia	
2. Pemulangan Jenazah ke Negara Asal.....	19
Repatriation of Mortal Remains to Home Country	
3. Kunjungan Apabila Tutup Usia.....	19
Compassionate Death Visit	
BAGIAN D - BIAYA PERJALANAN DAN BIAYA TERKAIT PERJALANAN	20
SECTION D - TRAVEL AND ASSOCIATED EXPENSES	
1. Pengurangan Perjalanan.....	20
Trip Curtailment	
a. Pulang ke Rumah Lebih Awal	20
Early Return Home	
b. Perubahan Perjalanan Akibat Rawat Inap.....	20
Trip Alteration due to Hospitalization	
2. Penundaan Perjalanan.....	21
Travel Delay	
a. Santunan Penundaan Perjalanan.....	21
Travel Delay Allowance	
b. Biaya Akomodasi Hotel Tambahan	21
Extra Hotel Accommodation Expenses	
c. Biaya Transportasi Tambahan.....	21
Extra Transportation Costs	
3. Kehilangan Penerbangan Lanjutan	22
Missed Flight Connection	
4. Penerbangan Melebihi Kapasitas	23
Overbooked Flight	

5. Pengalihan Penerbangan	23
Flight Diversion	
 BAGIAN E – JAMINAN BAGASI DAN BARANG PRIBADI	24
SECTION E - BAGGAGE AND PERSONAL BELONGINGS COVER	
1. Keterlambatan Bagasi.....	24
Baggage Delay	
2. Bagasi dan Barang Pribadi	24
Baggage and Personal Belongings	
3. Uang Pribadi dan Dokumen Perjalanan	25
Personal Money and Travel Documents	
a. Kehilangan Uang Pribadi	25
Loss of Personal Money	
b. Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kartu Pembayaran.....	26
Loss of Travel Documents and Payment Cards	
 BAGIAN F - KECELAKAAN DIRI	27
SECTION F - PERSONAL ACCIDENT	
 BAGIAN G - MANFAAT LAIN-LAIN	28
SECTION G – OTHER BENEFITS	
1. Perpanjangan Periode Polis Otomatis	28
Automatic Extension of Policy Period	
2. Tanggung Gugat Pribadi	28
Personal Liability	
3. Biaya Hukum.....	28
Legal Expenses	
4. Kehilangan Isi Rumah	29
Loss of Home Contents	
5. Pembajakan	29
Hijack	
6. Kendaraan Sewa.....	29
Rental Vehicle	
a. Risiko Sendiri.....	29
Own Risk	
b. Kunci Kendaraan Sewa.....	30
Rental Vehicle Keys	
7. Perlindungan Akibat Tindakan Terorisme	30
Terrorism Cover	
8. Aktifitas Rekreasi dan Olahraga.....	30
Recreational Sports and Activities	
9. Penyalahgunaan Kartu Kredit	32
Fraudulent Use of Credit Cards	
10. Manfaat Golf	32
Golf Benefit	
Peralatan Golf.....	32
Golf Equipment	
 PENGECUALIAN UMUM	33
GENERAL EXCLUSIONS	
 KONDISI UMUM	35
GENERAL CONDITIONS	
 PROSEDUR KLAIM.....	39
CLAIMS PROCEDURE	

RINCIAN KONTAK PENTING LAYANAN 24 JAM

ADIRA CUSTOMER CARE CENTRE

☎ 1500-456
✉ adiracare@asuransiadira.co.id

Untuk **Anda** yang memerlukan bantuan terkait **Polis Anda**, baik itu seputar jaminan dan manfaat **Polis**, maupun permintaan terkait perubahan pada **Polis Anda**, mohon sebutkan nomor **Polis** seperti yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda** ketika menghubungi **Kami**.

TRAVEL ASSIST

☎ +62 21 5082 5555

Untuk **Anda** yang memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat ketika sedang dalam perjalanan

Jika **Anda** memerlukan perawatan medis yang mengharuskan masuk ke **Rumah Sakit** sebagai pasien **Rawat Inap**, layanan transportasi darurat atau kembali ke **Rumah** untuk alasan apapun yang dijamin oleh **Polis ini**, **Anda** harus menghubungi **Travel Assist** dan mengikuti saran atau instruksi mereka. Kegagalan dalam melakukan hal ini dapat menggagalkan klaim **Anda** berdasarkan **Polis ini**.

Sesuai dengan kebutuhan khusus **Anda**, **Adira** dapat:

1. Memberikan saran sebelum Perjalanan dan kondisi layanan medis di tempat tujuan **Anda**;
2. Membantu **Anda** saat kehilangan bagasi, dokumen perjalanan atau kartu kredit dengan memberikan informasi konsulat, kedutaan atau pihak berwenang yang terdekat;
3. Apabila **Anda** memerlukan perawatan medis, **Kami** akan mengarahkan **Anda** ke fasilitas medis yang sesuai, memantau kondisi dan perawatan yang diberikan kepada **Anda**, dan juga memastikan sanak saudara dan teman-teman **Anda** mengetahui perkembangan kondisi **Anda**;
4. Menentukan apakah dan kapan evakuasi atau pemulangan medis atau pemulangan jenazah diperlukan dan mengkoordinasikan semua layanan;
5. Layanan-layanan lainnya sebagaimana yang **Kami** informasikan di dalam materi promosi produk ini.

Kami akan berusaha agar **Anda** mendapatkan layanan medis saat **Anda** bepergian tetapi **Travel Assist** tidak dapat menjamin bahwa fasilitas medis yang layak dan wajar akan selalu tersedia. Layanan **Travel Assist** disediakan hanya untuk menilai dan memantau kondisi **Anda** dan tidak dapat mengambil alih perawatan medis **Anda**. Mohon diingat bahwa apabila berdasarkan **Polis ini** klaim **Anda** tidak dijamin, penyediaan layanan darurat bukan merupakan pengakuan tanggung jawab atas klaim **Anda**.

Layanan-layanan tersebut diatas diberikan hanya berdasarkan rujukan atau arahan semata. **Travel Assist** tidak bertanggung jawab atas biaya-biaya pihak ketiga. Ini adalah tanggung jawab **Anda** kecuali jika diatur berbeda di dalam **Polis**.

IMPORTANT CONTACT DETAILS 24 HOURS SERVICE

ADIRA CUSTOMER CARE CENTRE

☎ 1500-456
✉ adiracare@asuransiadira.co.id

For **You** who require assistance related to **Your Policy**, whether it is **Policy** cover and benefits, or inquiry related to **Your Policy** amendment, please specify the **Policy** number as shown on **Your Insurance Policy** when **You** contact us.

TRAVEL ASSIST

☎ +62 21 5082 5555

For **You** who needs medical and Travel-related emergency assistance services during the trip.

If **You** require medical treatment that necessitates admittance to **Hospital** as an in-patient, emergency transportation services or to return **Home** for any reason covered by this **Policy**, **You** must contact **Travel Assist** and follow their advice or instruction. Failure to do so may prejudice **Your** claim under this **Policy**.

Depending on **Your** specific needs, **Adira** can:

1. Provide pre-trip advice and the local medical conditions at **Your** destination;
2. Help **You** in the event of lost baggage, travel documents or credit card by putting **You** in touch with the nearest consulate, embassy or other authorities;
3. When medical care is needed, direct **You** to suitable medical facilities, monitor **Your** condition and treatment as well as keeping **Your** family and friends at **Home** informed;
4. Decide if and when evacuation or medical repatriation or repatriation of mortal remains is necessary and coordinate all services;
5. Other services as **We** informed in the promotional materials of this product.

We will try to get **You** medical services when **You** are traveling but **Travel Assist** cannot guarantee that appropriate medical facilities will always be available. **Travel Assist** is only provided to assess and monitor **Your** condition and cannot take over the running of **Your** medical treatment. Please note that where **Your** claim is not covered under this **Policy**, the provision of emergency assistance will not in itself be an admission of liability of **Your** claim.

These services are purely on a referral or arrangement basis. **Travel Assist** will not be responsible for any third party expenses incurred. These are **Your** responsibility except as otherwise provided in the **Policy**.

INFORMASI UMUM

Terima kasih telah memilih EaZi Travel Insurance sebagai asuransi perjalanan **Anda**

Dokumen ini berisi syarat dan ketentuan **Polis Asuransi Perjalanan Anda**. Penting bagi **Anda** untuk membaca dan memahaminya dan menyimpannya di tempat yang aman.

Polis ini diterbitkan dengan pertimbangan dari aplikasi yang diterima dan disetujui oleh **Adira** dan berlaku apabila premi telah sepenuhnya diterima oleh **Adira**.

SIAPA YANG DI JAMIN

Mereka yang tercantum nama nya di dalam **Polis Asuransi ("Anda"** atau "**Pemegang Polis**").

Jaminan hanya tersedia dan berlaku untuk **Anda** yang :

1. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia; dan
2. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, Kitas, Kitap, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan **Anda** hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia; dan
3. Yang memulai perjalanan nya dari Indonesia.

APA YANG DI JAMIN

Anda di jamin untuk :

1. Perjalanan liburan, wisata ataupun bisnis
2. Perjalanan dengan maksimum durasi seperti tercantum pada **Polis Asuransi Anda**

CATATAN:

Setiap bagian atau sub bagian manfaat di dalam **Polis** ini hanya akan merupakan bagian dari **Polis Anda** apabila bagian manfaat ini ditampilkan dalam **Polis Asuransi Anda** sebagai suatu jaminan.

DIMANA WILAYAH YANG DAPAT DIJAMIN

Polis ini dapat berlaku di Indonesia (untuk **Perjalanan Domestik**) dan/atau di luar Indonesia (untuk **Perjalanan Luar Negeri**) sesuai dengan wilayah geografis yang **Anda** pilih dan yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**.

Setiap polis yang diterbitkan untuk **Perjalanan ke Luar Negeri** dapat termasuk jaminan **Perjalanan Domestik** dengan syarat dan ketentuan seperti tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**.

BATAS MANFAAT

Batas manfaat yang **kami** berikan adalah sesuai dengan rencana manfaat yang **Anda** pilih dan tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**.

Jika **Anda** telah membeli asuransi untuk jenis **Polis** keluarga, jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar berdasarkan **Polis** sebagai berikut:

- a. untuk setiap individu **Dewasa** adalah sebesar 100%
- b. Untuk setiap **Anak** adalah 25%, dan maksimum 50% untuk seluruh **Anak**;
- c. Total nilai manfaat yang **Kami** berikan adalah 250% dari batas yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda** untuk rencana manfaat yang **Anda** pilih.

Mohon dicatat, tidak semua manfaat tersedia dan berlaku untuk jenis **Perjalanan Domestik**. Untuk menghindari keragu-raguan, mohon mengacu pada tabel manfaat yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda** untuk mengetahui bagian manfaat apa saja yang dijamin dalam **Perjalanan Domestik**.

GENERAL INFORMATION

Thank You for choosing EaZi Travel Insurance as **Your** travel insurance

This document contains **Your** Travel **Insurance Policy** terms and conditions. It is important that **You** read and understand it and keep it in a safe place.

This **Policy** is issued in consideration of the **Adira's** acceptance and approval of the application and it shall valid subject to premium has been fully received by **Adira**.

WHO IS COVERED

The persons insured as named on the **Insurance Policy** ("You" or "Policyholder").

Cover is only available and valid for **You** whom :

1. Resident living or working in Indonesia; and
2. Hold a valid identification document that are valid in Indonesia territory such as KTP, Kitas, Kitap, long-term visit pass or other similar document which give **You** unlimited rights to enter Indonesia; and
3. Whom start the trip from Indonesia.

WHAT IS COVERED

You are covered for :

1. Holiday, leisure or business trip
2. Trips with maximum duration as shown on **Your Insurance Policy**

NOTE:

Any benefit section or sub section under this **Policy** will only forms part of **Your Policy** when this benefit section is shown in **Your Insurance Policy** as covered.

WHERE IS COVER PROVIDED

This **Policy** can apply in Indonesia (for **Domestic Trip**) and/or outside Indonesia (for **Overseas Trip**) according to the geographical area that **You** choose and it is shown in **Your Insurance Policy**.

Every policy issued for **Overseas Trip** may include **Domestic Trip** cover subject to the terms and conditions as shown in **Your Insurance Policy**.

BENEFIT LIMITS

Benefit limits that **we** provide are in accordance with the benefit plan that **You** choose and shown in **Your Insurance Policy**.

If **You** have purchased insurance for Family Policy, the maximum amount **We** will pay under the **Policy** is as follows:

- a. for each **Adult** is 100%;
- b. for each **Child** is 25% and maximum 50% for all **Your Children**;
- c. The total benefit amount we provide is 250% from the limit shown in the **Insurance Policy** issued to **You** for the selected benefit plan.

Please note that not all benefit section are available and applicable for **Domestic Trip**. In avoidance of doubt, please refer to the benefit table as shown in **Your Insurance Policy** to find out what benefits are covered in **Domestic Trip**.

JENIS POLIS

Definisi "**Perjalanan**" di dalam Polis ini adalah suatu aktifitas yang dimulai dari tanggal dan waktu seperti ditentukan pada bagian Jenis Polis di bawah ini baik didalam atau diluar wilayah Indonesia

1. Polis Perjalanan Tunggal

Polis ini dapat **Anda** beli untuk sebuah perjalanan pulang pergi, yang dimulai dari **Rumah Anda** di Indonesia dan untuk kembali lagi ke **Rumah Anda** di Indonesia

Jaminan pada manfaat Pembatalan Perjalanan dimulai sejak tanggal penerbitan **Polis** yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**. Selain manfaat Pembatalan Perjalanan, dimulai sejak **Anda** meninggalkan **Rumah** dan dalam **Periode Asuransi**, untuk melakukan **Perjalanan** dan berakhir saat:

- tanggal berakhirnya **Polis Anda**; atau
- tiba di **Rumah** setelah melakukan **Perjalanan**;

mana saja yang terjadi lebih dulu.

2. Polis Perjalanan Sekali Jalan

Polis ini dapat **Anda** beli apabila **Anda** melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia

Seluruh jaminan dalam Polis Perjalanan Sekali Jalan berakhir ketika **Anda** tiba di hotel atau tempat tinggal negara tujuan atau berakhirnya **Periode Asuransi Anda**, mana saja yang terjadi lebih dulu.

Manfaat Biaya Medis pada polis perjalanan sekali jalan hanya berlaku akibat **Kecelakaan**.

3. Polis setelah Perjalanan dimulai

Anda diperbolehkan membeli polis ketika **Anda** sudah berada di **Luar Negeri**, dengan ketentuan bahwa pembelian polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak **Anda** meninggalkan Indonesia

Sejak polis diterbitkan, terdapat masa tunggu 72 (tujuh puluh dua) jam sebelum asuransi ini mulai berlaku. Setiap **Penyakit** atau **Cedera** yang terjadi dalam waktu masa tunggu akan dianggap sebagai **Kondisi Medis Yang Sudah Ada** sebelumnya dan setiap kerugian, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang timbul dalam waktu masa tunggu, tidak dijamin dalam **Polis** ini.

Hal yang harus di perhatikan :

1. Keterangan "Sudah Memulai Perjalanan" harus tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.
2. Jika **Anda** membeli **Polis** setelah **Perjalanan** dimulai, tidak ada jaminan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan

4. Polis Perjalanan Tahunan

Polis ini dapat **Anda** beli apabila **Anda** sering melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari Rumah **Anda** di Indonesia dan kembali lagi ke Rumah **Anda** di Indonesia.

Polis ini menjamin jumlah **Perjalanan** yang tidak terbatas dalam satu periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (sembilan puluh) hari per **Perjalanan** (kecuali disebutkan berbeda pada **Polis Asuransi Anda**)

Hal yang harus di perhatikan :

- a. Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan.
- b. **Anda** tidak dapat membeli Polis Perjalanan tahunan jika **Anda** telah berusia 70 tahun atau lebih.

Jaminan pada manfaat Pembatalan Perjalanan, dimulai sejak tanggal penerbitan **Polis** yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda** atau tanggal pemesanan **Transportasi Umum** pada **Perjalanan** yang mana asuransi ini terkait, mana saja yang terakhir.

TYPE OF POLICY

"**Trip**" definition under this **Policy** is an activity that starts from the date and time as determined in the following section Type of Policy inside or outside the territory of Indonesia.

1. Single Trip Policy

You can purchase this policy for a single return **Trip**, which start from **Your Home** in Indonesia and return to **Your Home** in Indonesia

Cover under Trip Cancellation benefit start from the policy issuance date stated in **Your Insurance Policy**

Other than Trip Cancellation benefit, cover starts when **You** leave **Your Home** and within **Period of Insurance**, to commence the **Trip** and ends when:

- a. **Your Policy** expiry date; or
 - b. **You** return **Home** following **Your Trip**;
- whichever occurs first.

2. One way Trip Policy

You can purchase this policy if **You** traveling from Indonesia but not intended to return to Indonesia

All cover under One Way Trip Policy will ceases on **Your** arrival in Overseas hotel or residence, or **Your** expiry **Period of Insurance**, whichever occur first.

Medical Expenses Benefit under one way trip policy only due to **Accident**.

3. Already Traveling Policy

You are allowed to buy a **Policy** when **You** are already **Abroad**, provided that the purchase of the policy cannot be more than 3 (three) days after **You** leave Indonesia

Since the policy issuance, there is a waiting period of 72 (seventy two) hours before the insurance takes effect. Any **Illness** or **Injury** occurring during this waiting period will be considered a **Pre-Existing Medical Condition** and every loss, damage or legal liability occurring during this waiting period, are not covered under the terms of this **Policy**.

Please note :

1. The statement "Already Traveling" must be shown in **Your Insurance Policy**.
2. If **You** buy this **Policy** after **You** commence **Your Trip**, there is no cover provided for Section A – Trip Cancellation

4. Annual Policy

You can purchase this policy if **You** are traveling frequently which commence from **Your Home** in Indonesia and return to **Your Home** in Indonesia.

This Policy cover unlimited number of **Trip** in any one period of insurance, but maximum 90 (ninety) days per **Trip** is applied (unless specified differently in **Your Insurance Policy**)

Please note:

- a. One way Trip is not available in Annual Policy.
- b. **You** cannot take out Annual Policy if **You** are 70 years old or more.

Cover under Trip Cancellation benefit, start from the policy issuance date stated in **Your Insurance Policy** or the **Public Transport** booking date of each **Trip** to which this insurance relates, whichever is later.

Selain manfaat Pembatalan Perjalanan, pertanggungan akan dimulai sejak tanggal efektif dan dimulai nya **Polis Asuransi Anda** atau ketika **Anda** meninggalkan **Rumah** untuk melakukan **Perjalanan** dan jaminan berakhir saat:

1. tanggal berakhirnya **Polis Anda**; atau
 2. tiba di **Rumah** setelah melakukan **Perjalanan**; atau
 3. hari ke 91 pukul 00.01 pada **Perjalanan Anda** (kecuali jika dinyatakan berbeda dalam **Polis Asuransi Anda**);
- mana saja yang terjadi lebih dulu.

PEMBATALAN POLIS

Anda atau **Kami** dapat membatalkan **Polis** ini sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan secara tertulis beserta alasan pembatalannya. **Adira** wajib menyampaikan pemberitahuan pembatalan ini kepada **Anda** dalam waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal pembatalan. Dengan **Polis** dibatalkan, maka **Kami** tidak lagi memiliki kewajiban untuk memberikan jaminan asuransi kepada **Anda** terhitung sejak tanggal efektif pembatalan yang tercantum dalam pemberitahuan pembatalan.

Ketentuan pembatalan polis berlaku sebagai berikut:

1. Jika **Anda** membeli Polis tahunan

Kami akan menahan suku premi jangka pendek yang biasanya berlaku untuk jangka waktu dimana **Polis** telah berlaku, dengan ketentuan minimum premi standar kami dan tidak ada klaim yang telah atau akan diajukan oleh **Anda** sebelum atau setelah tanggal berakhirnya **Polis**

Periode Polis Aktif	% dari Premi Tahunan yang dapat dikembalikan
60 hari (minimum)	60%
61 – 90 hari	50%
91 – 120 hari	40%
121 – 150 hari	30%
151 – 180 hari	25%
>180 hari	0%

2. Jika **Anda** membeli selain **Polis Tahunan**

Kami tidak akan mengembalikan premi jika **Anda** melakukan pembatalan baik untuk perjalanan **domestik** maupun perjalanan **luar negeri** kecuali apabila Visa **Anda** ditolak oleh Kedutaan.

Anda harus melampirkan surat penolakan dari Kedutaan terkait untuk mengajukan pembatalan.

POLIS KELUARGA

Kami dapat memberikan perlindungan terhadap keluarga **Anda** berdasarkan permohonan yang **Anda** ajukan kepada **Kami**.

Polis Keluarga Perjalanan Tunggal

Apabila **Anda** membeli Polis Keluarga Perjalanan Tunggal, **Polis** ini akan menjamin **Anda**, **Pasangan sah Anda** dan **Anak-Anak Anda** (tidak ada batasan jumlah **Anak**) yang berpergian ke tempat tujuan yang sama dan dalam jangka waktu yang sama.

Kami tidak akan bertanggung jawab penuh untuk setiap klaim yang terjadi pada Polis Keluarga yang tidak memenuhi kriteria diatas.

Polis Keluarga Tahunan

Apabila **Anda** membeli Polis Keluarga Tahunan, **polis** ini akan menjamin **Anda** dan **Pasangan Sah Anda** yang tercantum di dalam **Polis Asuransi** termasuk **Anak-Anak Anda** (tidak ada batasan jumlah **Anak** pada Polis Keluarga). Dalam **Periode Asuransi**, jaminan akan berlaku untuk **Anda** dan **Pasangan Sah Anda** ketika sedang melakukan **Perjalanan** masing-masing. Akan tetapi, **Anak-Anak Anda** harus melakukan **Perjalanan** bersama dengan **Anda** atau **Pasangan Sah Anda** ke tempat tujuan yang sama dan dalam jangka waktu yang sama.

Other than Trip Cancellation benefit, cover starts when **You** leave **Your Home** to commence **Trip** on the departure date of each individual **Trip** to which this insurance relates, whichever is the later, and cover ends when:

1. **Your Policy** expiry date; or
 2. **You** return **Home** following **Your Trip**; or
 3. on the 91st day at 00.01 of **Your Trip** (unless specified differently in **Your Insurance Policy**);
- whichever occurs first.

POLICY CANCELLATION

You or **We** may cancel this **Policy** at any time by giving written notice including the reason for the cancellation. **Adira** must submit the notice of cancellation to **You** within 30 (thirty) working days prior to the cancellation date. With regards to cancellation of **policy**, **We** are no longer have an obligation to provide insurance coverage to **You** since the effective date of cancellation shown in cancellation notice.

Policy cancellation provisions as follow:

1. If **You** have purchased Annual Policy

We will retain the customary short period rate for the time the **Policy** has been in force, subject to our standard minimum premium and no claim having been or will be submitted by **You** before or after the **Policy** expiry date

Active Period of Insurance	% from Annual Premium refundable
60 days (minimum)	60%
61 – 90 days	50%
91 – 120 days	40%
121 – 150 days	30%
151 – 180 days	25%
>180 days	0%

2. If **You** have purchased other than Annual Policy

We will not refund any part of the premium if **You** terminate for both **Domestic** trip and **Overseas** Trip unless **Your Visa** being void by the Embassy.

You must provide the rejection letter from the relevant Embassy to submit a cancellation.

FAMILY POLICY

We provide cover for **Your** family based on **Your** application submitted to **Us**.

Single Trip Family Policy

If **You** purchase Single Trip Family policy, this **Policy** will cover **You**, **Your Legal Spouse** and **Your Children** (there is no limitation on number of children) traveling to the same destination and at the same period.

We will not be fully responsible for every claims that occur to the Family Policy that does not meet the above criteria.

Annual Family Policy

If **You** purchase Annual Family Policy, this **policy** will cover **You** and **Your Legal Spouse** named in the **Insurance Policy** including **Your Children** (there is no limitation on number of children). During the **Period of Insurance**, coverage will apply to **You** and **Your Legal Spouse** whilst travelling independently. However, **Your Children** must be travelling with **You** or **Your Legal Spouse** to the same destination and at the same period.

DEFINISI UMUM

Setiap kali kata-kata berikut ini muncul dengan huruf tebal dalam kata-kata kebijakan ini, kata-kata itu akan selalu memiliki arti ini:

Anak, anak-anak

Anak **Anda** baik anak kandung, anak tiri atau anak angkat, yang berusia 23 (dua puluh tiga) tahun ke bawah, dengan catatan mereka secara finansial masih bergantung pada **Anda**, seorang Pelajar penuh waktu serta belum menikah.

Ahli Pengobatan Tradisional

Seorang ahli herbal, ahli akupuntur, ahli chiropraktor, ahli patah tulang atau ahli osteopati yang memiliki izin praktik sesuai hukum yang berlaku. Ahli pengobatan tradisional tidak boleh **Anda** atau **Anggota Keluarga Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**

Aktifitas Petualangan

Jenis aktifitas yang bersifat rekreasi, non-profesional (amatir) sebagaimana tercantum di bawah ini:

Balon udara panas	
Berkendara dengan motor diatas 125 cc	
Berselancar dengan layang-layang	
Berseluncur es (diluar ruangan) pada gelanggang es yang di kelola secara komersil	
Bersepeda di gunung	
Lari Marathon	
Meluncur di atas pasir	
Menelusuri gua atau ngarai (tamasya/daya tarik turis) kunjungan rekreasi saja	
Menyelam/berenang dengan hiu (di dalam kurungan)	
Olarhaga bergulir menuruni bukit di dalam suatu bola plastik	
Panjat tebing (diluar ruangan/tradisional/olahraga panjat/bergrendel/panjat dengan bantuan) - tidak sendirian	
Paralayar / paralayang	
Perahu kano (perairan dangkal tingkat 1-3 saja)	
Rafting (perairan dangkal tingkat 1-3 saja)	
Safari	
Ski air/wakeboarding/wakeskating (tidak melompat)	
Terjun lenting	
Turun Tebing (tidak lebih dari 100 meter)	

Anggota Keluarga

Kakek-nenek, orang tua, mertua, saudara kandung laki-laki, saudara kandung perempuan, **pasangan sah**, **anak** atau cucu dari **Anda**.

Barang Berharga

kacamata pelindung matahari, barang antik, karya seni, perhiasan, jam tangan dan barang-barang pribadi lainnya yang bernilai tinggi, misalnya barang bernilai tinggi yang diharapkan untuk lebih bernilai dari waktu ke waktu.

Bencana Alam

Banjir, letusan gunung berapi, gempa bumi, tsunami, tanah longsor, taifun, badai salju, gelombang panas, hurikan, badai tropis, tornado dan proses geologi lainnya yang berasal dari alam yang menyebabkan kerusakan besar atau kehilangan nyawa.

Biaya Akomodasi Hotel

Harga terbaik yang tersedia untuk kamar standar (hanya biaya kamar termasuk pajak).

GENERAL DEFINITION

Whenever the following words appear in bold in this policy wording they will always have these meanings:

Child, Children

Your children either a biological child, stepchild or adopted child, aged 23 (twenty three) and under, provided they are financially dependent on **You**, a full time student and not married.

Traditional Physician

A registered herbalist, acupuncturist, chiropractor, bonesetter or osteopath licensed under any applicable laws. The traditional physician should not be **You** or **Your Family Member** or **Your Traveling Companion**

Adventure Activities

The following recreational, non-professional (amateur) type of adventure activities :

Hot air ballooning	
Motorcycling above 125 cc	
Kite surfing	
Ice skating (outdoor) on a commercially managed rink	
Mountain biking	
Marathon	
Sandboarding	
Caving or Canyoning (sightseeing/tourist attraction) recreational visit only	
Shark cage diving	
Zorbing	
Rock climbing (outdoor/traditional/sport climbing/bolted/aid climbing) - no soloing	
Parasailing/Paragliding	
Canoeing (inland/coastal grade 1-3 only)	
Rafting (inland/coastal grade 1-3 only)	
Safari	
Water skiing/wakeboarding/wake skating (no jumping)	
Bungee Jumping	
Abseiling (not more than 100 meters)	

Family Member

The grandparents, parents, parents-in-law, brothers, sisters, **legal spouse**, **children** or grandchildren of **You**.

Valuables

sun glasses, antiques, works of art, jewelry, watches and other personal items of high worth, for example, high value items that are expected to be more valuable over time.

Natural Disaster

Flood, volcanic eruption, earthquake, tsunami, landslide, typhoon, snow storms, heatwaves, hurricane, tropical storm, tornado and other geologic processes which causes great damage or loss of life.

Hotel Accommodation Expenses

The best available rate for a standard room (room charge only including taxes).

Cacat Total Tetap

Cacat keseluruhan yang diakibatkan hanya oleh **Kecelakaan** yang :

- Menghentikan **Anda** dari pekerjaan untuk mendapatkan gaji atau upah atau menghentikan **Anda** untuk menjalankan bisnis apapun; dan
- Berlangsung selama 180 (seratus delapan puluh) hari berturut-turut dari tanggal **Kecelakaan**; dan
- Dokter** menyatakan bahwa tidak akan ada peningkatan setelah 180 (seratus delapan puluh) hari.

Cedera tubuh, Cedera

Cedera fisik yang disebabkan semata-mata oleh **kecelakaan**, berdiri sendiri dan terlepas dari sebab-sebab lainnya.

Dewasa

Anda yang berusia 24 tahun ke atas

Dokter

Seseorang yang:

- memiliki kualifikasi dan gelar dalam bidang kedokteran; dan
- secara hukum resmi dan berlisensi di wilayah geografis untuk izin praktiknya dalam memberikan layanan medis dan pembedahan; dan
- bukan **Anda**, bukan orang yang melakukan **perjalanan** dengan **Anda**, bukan **Anggota Keluarga** dari **Anda** atau anggota keluarga dari teman seperjalanan **Anda**.

Domestik

Di dalam wilayah Republik Indonesia

Hiking

perjalanan menggunakan kaki, dimana **Anda** berjalan pada jalan setapak yang sudah ditandai dengan baik, dengan durasi perjalanan berkisar setengah hari sampai maksimum satu hari perjalanan

Kapal Pesiar

Kapal yang digunakan untuk bepergian dengan tujuan liburan untuk mengunjungi sejumlah tempat, memiliki paling tidak 100 kabin dan membutuhkan **Anda** untuk bermalam di atas kapal paling tidak 1 (satu) malam.

Karantina, Dikarantina

Rawat inap karena alasan medis di bangsal isolasi **rumah sakit** atau tempat lain yang ditunjuk sebagai tempat isolasi atas perintah dari otoritas kesehatan pemerintah setempat.

Kecelakaan

Peristiwa atau kejadian diluar kehendak yang muncul secara tiba-tiba, merupakan suatu kekerasan dan tidak terduga sebelumnya yang terjadi dalam **periode asuransi** dan yang merupakan penyebab dari **cedera**.

Kehilangan Anggota Tubuh

Suatu keadaan hilangnya atau rusaknya fungsi total anggota tubuh secara tetap dan tidak dapat disembuhkan karena hilangnya atau pemisahan secara fisik pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki sebagai akibat dari **Kecelakaan**.

Kehilangan Pendengaran

Kehilangan pendengaran secara tetap dan tidak dapat disembuhkan sebagai akibat dari **Kecelakaan**, sejauh bahwa kehilangan pendengaran lebih besar dari 95 (sembilan puluh lima) desibel di semua frekuensi (di telinga yang lebih baik jika mengklaim untuk kedua telinga) menggunakan nada murni **audiogram**.

Kehilangan Penglihatan

Kehilangan penglihatan secara tetap dan tidak dapat disembuhkan sebagai akibat dari **Kecelakaan**, sejauh bahwa ketika diuji dengan menggunakan alat bantu penglihatan konvensional, penglihatan diukur pada jarak 3/60 meter (20/400 kaki) atau lebih buruk dengan menggunakan diagram mata **Snellen**. Diagnosis harus dilakukan oleh dokter spesialis. Kualifikasi dinyatakan tidak cukup hanya dengan terdaftar sebagai buta.

Kehilangan Kemampuan Berbicara

Kehilangan kemampuan berbicara secara total dan tetap, dan tidak dapat disembuhkan sebagai akibat dari **Kecelakaan**. Diagnosis harus dilakukan oleh dokter spesialis.

Permanent Total Disablement

Total disability caused only by an **Accident** that:

- stops **You** from working in any job for a salary or wage or stops **You** from carrying out any business whatsoever; and
- lasts for 180 (one hundred and eighty) days in a row from the date of the **Accident**; and
- a **Doctor** confirms that it is not going to improve after 180 (one hundred and eighty) days.

Injured, Bodily Injury

Physical **Bodily Injury** caused solely by an **accident** independently of any other cause.

Adult

You whom aged 24 years and above

Doctor

A person who is:

- qualified in medical field; and
- legally authorized and licensed in the geographical area of his or her practice to render medical and surgical services; and
- not **You**, not **Your** travel companion, not **Your Family Member**, nor **Your** travel companion's family member.

Domestic

Within the Republic of Indonesia

Hiking

On foot walking, where **You** walk on well-marked trails, with the trip duration usually half-day to one-day tours.

Cruise, Cruises

A ship or a vessel to travel for holiday purpose to visit a several places, which at least have 100 cabins for accommodation and require **You** to spend at least 1 (one) night to stay on the ship/vessel.

Quarantine, Quarantined

Hospitalisation for medical reasons in the isolation ward of a **hospital** or other appointed place of isolation on the orders of a government health authority.

Accident

A sudden, violent, and unexpected event which happens during the **Period of Insurance** and which must be the only cause of **Injury**.

Loss of Limb

Permanent and irreversible total functional disablement of a limb or loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint due to **Accident**.

Loss of Hearing

Permanent and irreversible loss of hearing due to **Accident**, to the extent that the loss is greater than 95 (ninety five) decibels across all frequencies (in the better ear if claiming for both ears) using a pure tone audiogram.

Loss of Sight

Permanent and irreversible loss of sight due to **Accident**, to the extent that even when tested with the use of conventional vision aids, vision is measured at 3/60 metres (20/400 feet) or worse using a Snellen eye chart. The diagnosis must be made by a specialist. Being registered as blind is in itself not sufficient qualification.

Loss of Speech

Total permanent and irreversible loss of the ability to speak due to **Accident**. The diagnosis must be made by a specialist.

Kerusuhan

Tindakan dari satu kelompok orang minimal 12 (dua belas) orang yang dalam melaksanakan suatu tujuan bersama menimbulkan kekerasan dan gangguan merugikan hukum dan ketertiban umum, seperti demonstrasi, kerusuhan atau pemogokan kerja yang mengganggu masyarakat dan memerlukan intervensi untuk menjaga keamanan umum.

Kondisi medis yang sudah ada

Kondisi Medis yang sudah ada sebelumnya berarti **penyakit, sakit**, kondisi medis atau kondisi gigi atau cacat fisik yang pada **Waktu yang Relevan** memenuhi salah satu dari berikut ini:

- a. Sudah harus melakukan kunjungan ke bagian gawat darurat, tindakan operasi rawat inap atau tindakan operasi harian dalam 2 (dua) tahun terakhir; atau
- b. Membutuhkan:
 - 1) resep obat-obatan dari **Dokter** yang berkualifikasi; atau
 - 2) pemeriksaan rutin; atau
 - 3) pengobatan yang terus menerus untuk perawatan atau untuk pengendalian faktor risiko; atau
 - 4) konsultasi dengan spesialis; atau
- c. Dalam 2 (dua) tahun terakhir telah:
 - 1) didokumentasikan secara medis yang melibatkan otak, sistem peredaran darah, jantung, ginjal, hati, sistem pernapasan atau kanker; atau
 - 2) harus melakukan operasi yang melibatkan perut, punggung, persendian dan/atau tulang belakang; atau
 - 3) menunjukkan gejala atau tanda, namun demikian, penyelidikan atau pendapat medis belum diupayakan untuk menegaskan atau memberikan diagnosa; atau
- d. Adalah:
 - 1) **kronis** atau terus menerus (baik kronis atau sebaliknya) dan secara medis didokumentasikan; atau
 - 2) sedang dalam penyelidikan; atau
 - 3) diagnosa yang tertunda; atau
 - 4) hasil uji yang tertunda.

Kronis

Kondisi apapun yang sudah berlangsung lama, atau diharapkan untuk bertahan lebih dari satu tahun dan kemungkinan besar akan kambuh.

Kondisi medis yang serius

- a. Dalam hal **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**, artinya adalah **Cedera** atau **sakit** yang mengharuskan perawatan oleh **dokter** dan memerlukan penanganan medis yang mendesak dan tidak layak untuk melakukan perjalanan atau melanjutkan **Rencana Perjalanan awal Anda**
- b. Dalam hal setiap orang lain yang diberlakukan pada asuransi ini, artinya orang tersebut menjalani **Rawat Inap di Rumah Sakit** dan **Dokter** yang menangani menyatakan hidup mereka dalam bahaya dan memerlukan kehadiran **Anda** segera.

Kondisi Terminal

Kondisi yang tidak dapat disembuhkan dan tidak dapat dipulihkan yang disebabkan oleh **cedera**, penyakit, atau **penyakit** yang akan menyebabkan kematian dalam jangka waktu yang wajar sesuai dengan standar medis yang berlaku, dan di mana penggunaan alat untuk mempertahankan hidup hanya akan berfungsi untuk memperpanjang proses kematian. Kondisi ini wajib dibuktikan oleh surat keterangan dari **Dokter** spesialis.

Luar negeri

Dimanapun di luar Indonesia.

Negara Asal

Berarti negara kewarganegaraan **Anda** atau penduduk tetap dari negara tersebut.

Civil disturbance

Acts of group of at least 12 (twelve) persons, who in the execution of their common purpose of violence and disorder prejudicial to public law and order, such as demonstrations, riots or striking workers that disrupt a community and require intervention to maintain public safety.

Pre-existing Medical Condition

Pre-existing medical condition means a **disease, illness**, medical or dental condition or physical defect that at the **Relevant Time** meets any one of the following:

- a. has required an emergency department visit, hospitalisation or day surgery procedure within the last 2 (two) years; or
- b. Requires:
 - 1) prescription medication from a qualified **Doctor**; or
 - 2) regular review or check-ups; or
 - 3) ongoing medication for treatment or risk factor control; or
 - 4) consultation with a specialist; or
- c. Within the last 2 (two) years has:
 - 1) been medically documented involving the brain, circulatory system, heart, kidneys, liver, respiratory system or cancer; or
 - 2) required surgery involving the abdomen, back, joints and/or spine; or
 - 3) shown symptoms or signs however, a medical opinion or investigation has not been sought to confirm or provide a diagnosis; or
- d. Is:
 - 1) **chronic** or ongoing (whether chronic or otherwise) and medically documented; or
 - 2) under investigation; or
 - 3) pending diagnosis; or
 - 4) pending test results.

Chronic

Any condition that persists, or is expected to persist for longer than a year and is likely to recur.

Serious medical condition

- a. In respect of **You** or **Your Travel Companion**, means an **injury** or serious **illness** which necessitates treatment by **doctor** and require urgent medical attention and are unfit to travel or continue with **Your original Travel Itinerary**
- b. In respect of any other person to which this insurance applies, means such person is **Hospitalised** and the attending **doctor** certifies that their life is in imminent danger necessitating **Your** immediate attendance

Terminal Condition

An incurable and irreversible condition caused by **injury**, disease, or **illness** that would cause death within a reasonable period of time in accordance with accepted medical standards, and where the application of life-sustaining treatment would serve only to prolong the process of dying. This condition must be certified by a specialist **Doctor**.

Abroad, Overseas

Anywhere outside Indonesia.

Home Country

Your Country of citizenship or permanent residence.

Olahraga Berbahaya

Aksi turun tebing (*abseiling*) lebih dari 100 meter, atraksi BMX, menerbangkan pesawat pribadi, gantole/layang gantung, heli-skiing, high diving, terjun payung, penjelajahan gua, berselancar di ombak besar, kereta salju (bobsleighing), free-style skiing, ski jumping, ski-flying, ski acrobatics/aerials, ski stunting, parapenting, penggunaan bobsleighs atau skeletons, pengulangan perjalanan pada ski run helikopter, uji kecepatan sepeda/motor/kendaraan udara/kendaraan laut atau pertunjukan ketangkasannya lainnya yang sejenis, berperahu kano menyusuri jeram sungai, lompat tebing, lompat kuda, polo kuda, dan pertunjukan ketangkasannya lainnya yang sejenis.

Olahraga Musim Dingin

Konvensional ski, snowkiting, snowblading, snowboarding, sledding, snow rafting, tobogganning, snowbiking dan snowmobiling di dalam resort dan snow trekking.

On-piste

Jalur buatan manusia yang diberi tanda-tanda sebagai petunjuk untuk olahraga ski atau olahraga serupa

Ortesa

Setiap alat yang ditambahkan ke tubuh atau alat bantu penyangga tubuh atau anggota gerak tubuh yang layu, lumpuh atau cacat untuk menstabilkan bagian tubuh, mencegah kecacatan atau membantu fungsi dari anggota gerak tubuh.

Pasangan Sah

Suami atau Istri yang sah secara hukum dan bertempat tinggal di Indonesia

Pencurian

Pembobolan dengan adanya unsur paksa dan kekerasan, serta adanya bukti yang nyata.

Pendakian Gunung

Aktifitas perjalanan mendaki atau menuruni gunung selama beberapa hari yang membutuhkan pelatihan fisik dan teknik dengan menggunakan peralatan seperti crampon, kapak, jangkar baut, carabineers, dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope

Perang

Konflik bersenjata secara luas (baik dengan atau tanpa Perang) atau suasana Perang antara dua negara atau lebih, termasuk latihan Perang suatu negara atau latihan Perang gabungan antar negara.

Perangkat Elektronik Pribadi

Sebuah sistem informasi portabel atau perangkat dengan kemampuan nirkabel atau koneksi LAN, termasuk, namun tidak terbatas pada: komputer laptop dengan kemampuan nirkabel, perangkat seluler/sistem komunikasi pribadi, audio/video/rekaman data atau perangkat pemutaran, drone, perangkat scanning, remote sensor, perangkat messaging/pesan, peralatan fotografi, dan radio dua arah.

Periode Asuransi

Periode asuransi sesuai yang tercantum dalam **Polis asuransi** yang dimulai pada tanggal yang disebutkan dalam **Polis asuransi** pukul 00:00 dan berakhir pada tanggal yang tercantum dalam **Polis asuransi** pukul 24:00, semua sesuai dengan Waktu Indonesia Barat.

Perjalanan Domestik

Perjalanan yang dimulai dari **rumah Anda** ke dalam wilayah Indonesia, selama radius perjalanan minimum 100 km dari **rumah Anda** dan/atau memiliki **transportasi umum** atau akomodasi yang sudah di pesan sebelumnya.

Perlu dan wajar

Untuk keperluan definisi ini, biaya pengobatan yang perlu dan wajar berarti biaya-biaya yang dibebankan untuk perawatan/pengobatan, obat-obatan atau layanan kesehatan yang secara medis diperlukan untuk merawat/mengobati kondisi **Anda** sesuai diagnosa yang ditetapkan, yang tidak melebihi besaran biaya yang biasanya berlaku untuk perawatan/pengobatan, obat-obatan atau layanan kesehatan serupa di daerah dimana biaya-biaya tersebut terjadi dan tidak termasuk biaya-biaya yang biasanya tidak terjadi apabila tidak ada pertanggungan asuransi.

Dangerous Sports

Abseiling or rappelling beyond 100 meters, BMX, flying private plane, hang gliding, heli-skiing, high diving, skydiving, spelunking, big wave surfing, bobsleighing, free-style skiing, ski jumping, ski-flying, ski acrobatics/aerials, ski stunting, parapenting, use of bobsleighs or skeletons, repetitive Travel in ski run helicopters, bicycle/motor/air/sea craft speed trials or stunts, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, horse polo, and stunts

Winter Sports

Conventional skiing, snowkiting, snowblading, snowboarding, sledding, snow rafting, tobogganning, snow biking, snowmobiling within resort and snow trekking.

On-piste

A human made trail marked with signs to give guidance for ski or similar activity

Orthosis

an orthopedic appliance or apparatus used to support, align, prevent or correct deformities or to stabilize part of the body, prevent disability or to improve function of movable parts of the body

Legal Spouse

Legal spouse and resides in Indonesia

Burglary

Forcible and violent breaking into and entering of which there is visible evidence.

Mountaineering

Multi-days trekking to higher peaks mountain that require a physical training and technique with equipment such as crampon, pickaxes, anchors, bolts, carabiners and lead-rope or top-rope anchoring equipment

War

A widespread armed conflict (whether or not War has been declared) or a warlike situation between two or more countries, including military exercises of a country or joint-military exercises between countries.

Personal Electronic Device

A portable information system or device with the capability of wireless or LAN connectivity, including, but not limited to: laptop computers with wireless capabilities, cellular/personal communication system devices, audio/video/data recording or playback devices, drones, scanning devices, remote sensors, messaging devices, photographic equipment, and two-way radios.

Period of Insurance

The Period of Insurance shown in the **schedule** beginning on the date stated in the **schedule** at 00:00 and ending on the date stated in the **schedule** at 24:00, all Western Indonesian Time.

Domestic Trip

Trip which commence from **Your home** to Indonesia area, as long as the radius of trip minimum of 100 km from **Your home** and/or **You** have pre-booked **common carrier** or accommodation.

Necessary and reasonable

For the purposes of this definition, medical expenses that necessarily and reasonably incurred shall mean charges for treatment, supplies or medical services medically necessary to treat **Your condition** according to the established diagnosis, does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expense is incurred and does not include charges that would not have been made if no insurance existed.

Polis Asuransi, Polis

Polis asuransi, ketentuan polis, **Surat Permintaan Penutupan Asuransi** dan/atau setiap perubahan tertulis yang dapat dibuat dari polis ini.

Premi

Sejumlah premi untuk **polis** ini yang tertera pada **Polis Asuransi**.

Protesa

Alat kesehatan yang dirancang untuk menggantikan bagian tubuh tertentu untuk membantu mendapatkan kembali fungsi dari suatu bagian tubuh.

Rawat Inap

Terdaftar sebagai pasien rawat inap di **rumah sakit** untuk perawatan medis akibat **cedera** atau **sakit** atas rekomendasi **Dokter** dan terus menerus menginap di **rumah sakit** sebelum dinyatakan dapat keluar dari **rumah sakit**. Rawat inap di rumah sakit dapat dibuktikan dengan biaya kamar harian dan biaya pengobatan yang dibebankan oleh **rumah sakit**.

Rekan Bisnis

Setiap direktur, komisaris atau pemegang saham yang namanya tercantum pada dokumen pendaftaran usaha **Anda**.

Rencana Perjalanan

Tiket dan/atau rencana perjalanan terperinci yang diterbitkan dan dikonfirmasi oleh pihak **Transportasi Umum**, agen perjalanan, biro perjalanan atau perusahaan **Kapal Pesiari** kepada **Anda** bersama dengan bukti pembayaran dan konfirmasi yang sah, sebelum tanggal keberangkatan untuk **Perjalanan** yang diasuransikan.

Rumah

Alamat tempat tinggal **Anda** di Indonesia

Rumah Sakit

Sebuah bangunan yang memenuhi kriteria-kriteria sebagai berikut:

- a. mempunyai lisensi sebagai **Rumah Sakit**; dan
- b. mempunyai fungsi utama untuk penerimaan, perawatan dan pengobatan terhadap orang **Sakit**, atau orang yang mengalami **Cedera** sebagai pasien yang menginap; dan
- c. menyediakan jasa perawatan selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dengan tenaga perawat yang mempunyai lisensi atau sudah lulus sekolah perawat; dan
- d. memiliki satu atau lebih pegawai yang mempunyai lisensi **Dokter** yang tersedia waktunya setiap saat; dan
- e. menyediakan fasilitas yang terorganisasi untuk diagnosa dan fasilitas bedah utama; dan
- f. tidak mempunyai fungsi utama sebagai klinik, tempat perawatan, tempat peristirahatan atau penyembuhan atau yang sejenis, tempat penyembuhan pecandu alkohol atau narkoba.

Sakit, Penyakit

Penyakit fisik.

Surat Permintaan Penutupan Asuransi

Permohonan tertulis dari calon **Pemegang Polis** dan/atau **Anda** untuk mengadakan perjanjian asuransi dengan **Kami**.

Teman Perjalanan

Seseorang, selain pemandu wisata atau anggota kelompok tur yang telah dijadwalkan untuk melakukan perjalanan dengan **Anda** pada **Rencana Perjalanan** yang sama.

Terorisme

Penggunaan kekerasan, atau ancaman penggunaan kekerasan, dalam rangka mencapai tujuan politik, agama, atau ideologi. **Terorisme** dianggap sebagai ancaman besar bagi masyarakat dan karena itu ilegal menurut undang-undang anti-terorisme di sebagian besar wilayah yurisdiksi.

Transportasi Umum

Setiap pengangkutan darat, laut atau udara termasuk tetapi tidak terbatas pada pesawat, bus, feri, kereta api, trem, dioperasikan di bawah lisensi untuk transportasi penumpang yang membayar tarif dan yang beroperasi pada jadwal dan rute tetap, terjadwal dan teratur.

Insurance Policy, Policy

Insurance Policy, policy wording, **Insurance Application Form** and/or any written endorsements of the policy that we may issue.

Premium

The Premium for this **policy** as stated in the **Insurance Policy**.

Prosthesia

A medical device designed to substitute or replace a particular body part to help regain certain functions of a particular body part

Hospitalised, Hospitalisation

Registered as an in-patient in a **hospital** for a medical treatment for an injury or illness upon the recommendation of a **Doctor** and continuously stays in the **hospital** prior to the discharge from the **hospital**.

Hospitalisation will be evidenced by a daily room and board charge by the **hospital**.

Business Partner

Any directors, commissioners or shareholders named on **Your** business registration document.

Travel Itinerary

Ticket and/or a detailed plan trip issued and confirmed by any of **Public Transport**, travel agency, tour operator or **Cruise** company together with the official receipt or confirmation, prior to the departure of the insured **Trip**.

Home

Your residential address in Indonesia

Hospital

A building that meets the following criteria:

- a. holds a license as a **hospital**; and
- b. operates primarily for the reception, care and treatment of **injured** or **ill** persons as in-patients; and
- c. provides a 24 (twenty four) hours nursing service by registered or graduate nurses; and
- d. has a staff of one or more **Doctors** available at all times; and
- e. provides organized facilities for medical diagnosis and major surgery; and
- f. is not primarily a clinic, nursing, rest or convalescent home or similar establishment nor a primarily place for alcoholics or drug addicts.

Ill, illness

Physical sickness or disease.

Insurance Application Form

Written request from **Policyholder** applicant and/or **You** to enter into an Insurance agreement with **Us**.

Travel Companion

A person, other than a tour guide or a tour group member that is scheduled to travel with **You** on the same **Travel Itinerary**.

Terrorism

The use of violence or threatened use of violence, in order to achieve a political, religious, or ideological aim. **Terrorism** is considered a major threat to society and therefore illegal under anti-terrorism laws in most jurisdictions.

Public Transport

Any land, sea or air conveyance including but not limited to aircraft, bus, ferry, train, tram, operated under a licensed for the transportation of fare paying passengers and which operate to a fixed, established and regular schedules and routes.

Ini tidak berarti taksi, **Kapal Pesiar**, atau alat transportasi sejenisnya jika disewa atau diatur sebagai bagian dari tur meskipun layanan tersebut dijadwalkan secara rutin.

Trekking

Aktifitas berjalan kaki jarak jauh dengan durasi perjalanan minimum dua hari atau lebih, biasanya untuk melintasi pegunungan dengan tujuan kesenangan

Waktu yang Relevan

Dalam hal:

- a. Polis perjalanan tunggal berarti adalah waktu diterbitkan nya polis;
- b. Polis tahunan berarti pertama kali pada saat suatu perjalanan yang relevan dilakukan pembayaran atau pada waktu diterbitkan nya polis, mana saja yang terakhir.

Adira, Kami

PT Asuransi Adira Dinamika, Tbk

Travel Assist

Bantuan hotline 24 (dua puluh empat) jam perjalanan **Adira**.

It does not mean taxis, ship or vessel for **Cruises** nor any such conveyance if chartered or arranged as part of a tour even if such services are regularly scheduled.

Trekking

The activity of walking long distance on foot with trip duration minimum of two days or more, usually to go across mountains for pleasure purpose

Relevant Time

In respect of:

- a. Single trip policy means the time of issue the policy;
- b. Annual policy means the first time of the relevant trip is paid for or the time at which the policy is issued, whichever occurs last.

Adira, We, Us

PT Asuransi Adira Dinamika, Tbk

Travel Assist

The **Adira** 24 (twenty four) hour travel assistance hot-line.

BAGIAN A – PEMBATALAN PERJALANAN

Manfaat Pembatalan Perjalanan pada bagian ini hanya berlaku sebelum **Anda** meninggalkan **Rumah** untuk melakukan **Perjalanan**. Jika **Polis** ini dibeli setelah **Anda** meninggalkan **Rumah** untuk melakukan **Perjalanan**, tidak ada manfaat yang diberikan untuk Pembatalan Perjalanan pada **Polis** ini.

APA YANG DI JAMIN

Adira akan membayar ganti rugi atas hilangnya uang jaminan, biaya-biaya uang muka **Perjalanan** atau akomodasi atau biaya-biaya wisata yang telah dibayar sebelumnya oleh **Anda**, yang akhirnya belum atau tidak akan digunakan namun menjadi hangus atau tetap harus dibayar berdasarkan kontrak, jika **Anda** terpaksa membatalkan seluruh **Perjalanan** yang direncanakan sebelum dimulainya **Perjalanan** sebagai akibat langsung dari salah satu penyebab kejadian dibawah ini.

PENYEBAB KEJADIAN

1. Kematian atau **Kondisi Medis Yang Serius** yang terjadi pada :
 - a. **Anda**;
 - b. **Anggota Keluarga Anda**;
 - c. **Teman Perjalanan Anda**;
 - d. **Rekan Bisnis Anda**; atau
 - e. Setiap orang yang **Anda** berencana untuk tinggal bersama sejak melakukannya **Perjalanan**;
2. **Anda** menerima panggilan yang tidak terduga dan tidak terhindarkan untuk menjadi saksi di pengadilan;
3. Aksi pemogokan yang tak terduga, huru-hara, pergerakan massa atau **Kerusuhan** yang menyebabkan pembatalan oleh **Transportasi Umum** yang sudah **Anda** pesan sebelumnya;
4. Peringatan perjalanan yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia untuk berpergian ke wilayah tujuan yang **Anda** rencanakan;
5. Kondisi cuaca ekstrim atau **Bencana Alam** di titik keberangkatan atau di wilayah tujuan yang **Anda** rencanakan;
6. Kerugian serius akibat kebakaran, bencana alam atau **Pencurian** atau kerusakan pada **Rumah** atau tempat usaha **Anda**

KONDISI

1. Penyebab tersebut harus terjadi pada **Waktu yang Relevan** dimana untuk penyebab nomor 1 hingga 2 peristiwa-peristiwa tersebut terjadi dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum jadwal keberangkatan **Anda** dari Indonesia, dan untuk penyebab nomor 3 hingga 6, peristiwa-peristiwa tersebut terjadi dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kalender sebelum jadwal keberangkatan **Anda** dari Indonesia;
2. Jumlah maksimum pembayaran atas manfaat ini sebesar yang tercantum di dalam **Polis Asuransi** dengan ketentuan bahwa pertanggungan ini hanya berlaku efektif apabila **Polis** ini dibeli sebelum **Anda** menyadari adanya suatu kondisi yang dapat merubah rencana **Perjalanan**.
3. Jika pembayaran telah dibuat dengan menggunakan poin *frequent flyer* yang tidak dapat dipindah tangankan, *air-miles* atau penghargaan loyalitas, penyelesaian klaim akan didasarkan pada tarif penerbangan terendah yang tersedia untuk pemesanan penerbangan awal jika mereka tidak dapat ditransfer.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

1. **Adira** tidak akan membayar kerugian jika alasan untuk pembatalan telah diharapkan atau sesuatu yang telah diketahui oleh **Anda** ketika membeli asuransi ini;
2. **Adira** tidak akan membayar kerugian, biaya atau beban yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh:
 - a. pihak **Transportasi Umum** yang menyebabkan pembatalan atau perubahan jadwal perjalanan **Anda**;

SECTION A – TRIP CANCELLATION

Trip Cancellation cover under this section is only available before **You** leave **Home** to commence a **trip**. If the **Policy** is purchased after **You** have left **Your Home** to commence Travel, there is no cover provided for Trip Cancellation under this **Policy**.

WHAT IS COVERED

Adira will indemnify for loss of deposits, advance payments charges for Travel or accommodation or tour expenses that have already been paid in advance by **You**, which have not been or will not be used, or become payable under contract, if **You** are forced to cancel the entire planned **Trip** prior to the commencement of that **Trip** as the direct and necessary result of cause listed below.

CAUSED LIST

1. Death or **Serious Medical Condition** of :
 - a. **You**;
 - b. **Your Family Member**;
 - c. **Your Travel Companion**;
 - d. **Your Business Partner**; or
 - e. Any person with whom **You** are intending to stay during **Your Trip**;
2. **You** receiving an unforeseen and unavoidable witness summons from a judicial court;
3. Unforeseen strike, riot, civil commotion or **Civil Disturbance** resulting in cancellation of **Your** pre-booked **Public Transport**;
4. Travel warning issued by Indonesian government for travelling to **Your** planned destination;
5. Extreme weather conditions or **Natural Disaster** occur at **Your** departure point or planned destination;
6. Serious damage due to fire, natural disaster or **Burglary** to **Your Home** or place of business.

CONDITIONS

1. The above causes must occur at the **Relevant Time** where for caused number 1 to 2, the events mentioned occur within 30 (thirty) calendar days before the **Your** scheduled departure from Indonesia, and for caused number 3 to 6, the events mentioned occur within 7 (seven) calendar days before the **Your** scheduled departure from Indonesia;
2. Maximum amount payable for these benefit as shown in the **Insurance Policy**, provided always that this coverage is effective only if this **Policy** is purchased before **You** become aware of any circumstances which could lead to the disruption of the **Trip**.
3. If payment has been made using non-transferable frequent flyer points, air miles or loyalty awards, settlement will be based on the lowest available published flight fare for the original flight booking if they cannot be transferred.

WHAT IS NOT COVERED

1. **Adira** will not pay for any loss if the reason for cancellation was expected or was something that **You** aware of when this insurance was bought;
2. **Adira** will not pay for any loss, cost or expense directly or indirectly caused by:
 - a. **Public Transport** caused cancellations, delays or rescheduling **Your trip**;

- b. Keinginan untuk tidak melakukan **Perjalanan** atau perubahan rencana **Perjalanan** dari pihak **Anda** atau **teman Perjalanan Anda**;
 - c. keadaan keuangan **Anda**;
 - d. tindakan melanggar hukum dari siapapun yang terkait dengan **Perjalanan**;
 - e. penundaan pemberitahuan pembatalan **Perjalanan** oleh **Anda**;
 - f. kegagalan untuk memperoleh paspor, visa atau dokumentasi lain yang diperlukan untuk **Perjalanan**;
 - g. pihak **Transportasi Umum** tidak memperbolehkan **Anda** untuk melakukan **Perjalanan** dengan alasan apapun
 - h. kepailitan, likuidasi, kesalahan, kelalaian atau kegagalan dari pihak **Transportasi Umum**, agen **Perjalanan**, biro **Perjalanan** atau penyedia jasa lain yang membentuk bagian dari pembuatan jadwal **Perjalanan**;
 - i. perubahan pada jadwal **Perjalanan** yang tidak diverifikasi oleh pihak **Transportasi Umum**, agen **Perjalanan** atau pihak lain yang terkait;
 - j. tindakan atau peraturan larangan dari pemerintah negara manapun.
3. **Adira** tidak akan membayar:
- a. biaya yang dibayarkan untuk atau atas nama setiap orang yang tidak disebutkan dalam **Polis Asuransi**;
 - b. biaya apapun seperti biaya manajemen yang akan dibayarkan terlepas apakah **Anda** bepergian atau tidak;
 - c. setiap kerugian atau kejadian atau tanggung jawab yang ditanggung berdasarkan **Polis Asuransi** lain, program atau peraturan dari pemerintah atau dibayar oleh pihak lain termasuk namun tidak terbatas pada hotel, **Transportasi Umum** atau agen **Perjalanan** atau penyedia **Perjalanan** dan/atau penyedia akomodasi lain, **Kami** hanya akan membayar selisih antara apa yang dibayarkan berdasarkan **Polis Asuransi** lain, program atau peraturan pemerintah atau pihak lain tersebut dengan apa yang **Anda** berhak dapatkan berdasarkan **Polis ini**.
 - d. Biaya apapun yang di klaim pada bagian lain pada **Polis ini**
- b. Any disinclination to Travel or change to Travel plans on the part of You or Your Travel Companion ;
 - c. Your financial circumstances;
 - d. the unlawful act of any person on whom the **Trip** depends;
 - e. delayed notice of cancellation by You;
 - f. a failure to obtain any passport, visa or other documentation required for the **Trip**;
 - g. Public Transport refusal to allow You to Travel for whatever reason;
 - h. the bankruptcy, liquidation, error, omission or default of any Public Transport, Travel agency, tour operator or other provider of any service forming part of the booked itinerary;
 - i. changes in Travel schedules not verified by the Public Transport, Travel agency or other relevant party;
 - j. the prohibitive act or regulations by the government of any country.
3. **Adira** will not pay:
- a. costs paid for or on behalf of any person who are not specified on the **Insurance Policy**;
 - b. any costs such as time share management fees which would be payable whether Your travelled or not;
 - c. any loss or event or liability which is covered under any other **Insurance Policy**, scheme or act of government or is payable by any other source including but not limited to a hotel, **Public Transport**, or Travel agent or any other provider of Travel and/or accommodation, We will however only pay the difference between what is payable under the other **Insurance Policy**, scheme or act of government or such other source and what You would be otherwise entitled to recover under this **Policy**
 - d. Any costs claimed under another section of this **Policy**

BAGIAN B – BIAYA MEDIS DAN BIAYA DARURAT LAINNYA

Anda harus menghubungi layanan 24 jam **Travel Assist** sesegera mungkin dalam hal terjadinya **Cedera** serius, **Sakit** atau **Rawat Inap di Luar Negeri**, atau jika pemulangan medis harus segera dilakukan.

Polis ini merupakan perlindungan darurat dan Kecelakaan saja dan bukan merupakan **Polis Asuransi** kesehatan swasta. **Kami** akan membayar perawatan swasta hanya jika tidak ada layanan umum yang tersedia dan **Kami** berhak untuk mengatur perpindahan dari fasilitas medis swasta ke fasilitas medis umum jika secara medis memungkinkan.

APA YANG DIJAMIN

1. BIAYA MEDIS

Adira akan membayar sampai dengan jumlah yang tercantum pada tabel manfaat untuk biaya-biaya yang **Perlu dan Wajar** di bawah ini, sebagai akibat **Anda** mengalami **Cedera** atau **Sakit** yang tidak terduga selama **Perjalanan**.

- a. Biaya medis darurat, biaya perawatan **Rumah Sakit**, x-ray dan bedah termasuk biaya obat-obatan dan biaya ambulans
- b. Biaya perawatan gigi sehubungan dengan **Cedera** pada gigi yang asli dan alami yang diderita akibat **Kecelakaan**
- c. Biaya pengobatan tradisional untuk **Cedera** dari seorang **Ahli Pengobatan Tradisional** termasuk namun terbatas untuk ahli herbal, ahli akupunktur, ahli tulang atau ahli chiropraktor.

Jika **Anda** berhak untuk menerima seluruh atau sebagian pembayaran biaya medis dari pihak lain, **Kami** hanya akan membayar selisih antara apa yang sebenarnya **Anda** keluarkan dan bayarkan dengan jumlah yang berhak **Anda** terima dari pihak lain.

Travel Assist dapat mengatur pembayaran tanpa tunai (*cashless*) dengan menerbitkan surat Jaminan Pembayaran kepada **Rumah Sakit** dengan ketentuan **Anda** di **rawat inap** dan **penyakit Anda** telah dipastikan dijamin **Polis** pada saat **Anda** keluar dari **Rumah Sakit**.

Selain daripada ketentuan tersebut maka **Anda** dapat mengajukan klaim penggantian biaya.

KONDISI

Jika pada saat dimulai nya suatu **Perjalanan**, **Anda** telah berusia:

- a. 66 (enam puluh enam) tahun sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun, maka jumlah manfaat Biaya Medis dibatasi sebesar 50%;
 - b. 76 (tujuh puluh enam) tahun ke atas, maka jumlah manfaat Biaya Medis dibatasi sebesar 25%;
- dari jumlah manfaat yang tertera pada **Polis Asuransi Anda**.

2. EVAKUASI MEDIS DARURAT DAN PEMULANGAN

Jika selama **Anda** melakukan **Perjalanan** di dalam **Periode Asuransi**:

- a. **Anda** menderita **Cedera** Tubuh atau **Penyakit** sebagaimana didiagnosa oleh **Dokter** yang ditetapkan oleh **Travel Assist**; dan
- b. perawatan medis yang diperlukan tidak tersedia, baik di **Rumah Sakit** terdekat dimana **Anda** dibawa atau di sekitarnya, setelah menderita **Cedera** Tubuh atau **Penyakit**

Adira dapat memutuskan atas kebijaksanaannya sendiri (berdasarkan nasehat **Dokter**), bahwa **Anda** layak dan harus dievakuasi ke lokasi lain untuk mendapatkan perawatan medis yang diperlukan

Travel Assist akan mengatur evakuasi tersebut dalam kurun waktu yang layak dan menggunakan cara terbaik berdasarkan kondisi kebutuhan medis **Anda**, termasuk namun tidak terbatas pada, ambulans udara, ambulans darat, angkutan udara biasa, jalan kereta api atau cara lainnya. Semua keputusan berkenaan dengan sarana angkutan dan tujuan akhir akan ditentukan oleh **Travel Assist** dan akan didasarkan semata-mata pada keperluan medis.

SECTION B – MEDICAL AND OTHER EMERGENCY EXPENSES

You must contact the 24-hour **Travel Assist** as soon as possible in the event of a serious **Injury**, **Illness** or hospitalisation in **Overseas**, or immediately if medical repatriation has to be considered.

This is an Accident and emergency cover only and is not a private health **Insurance Policy**. We will pay for private treatment only if there is no public service available and We reserve the right to organise a transfer from a private medical facility to a public medical facility where medically appropriate.

WHAT IS COVERED

1. MEDICAL EXPENSES

Adira will pay up to the amount shown in the table of benefits for any costs for the following that are **Necessary and Reasonable**, as a result of **You** being unexpectedly Injured or Ill during **Your Trip**.

- a. Emergency medical, x-ray, surgical and **Hospital** treatment cost including the cost of medical supplies and ambulance costs.
- b. Emergency dental treatment following **Injury** to sound and natural teeth sustained from an **Accident**
- c. Traditional treatment cost for **Injury** by **Traditional Physician** including but limited to herbalist, acupuncturist, bonesetter or chiropractor.

If **You** are entitled to receive payment of all or part of the medical expenses from any other source, We will only pay the difference between what was actually incurred and paid by **You** and the amount **You** are entitled to receive from such other source.

Travel Assist may arrange a cashless payment by issuing Guarantee of Payment (GOP) letter to **Hospital** subject to **You** are **hospitalised** (in-patient) and **Your illness** confirmed covered under this **Policy** at the time **You** discharge from the **Hospital**.

Other than the above provision **You** may submit claim on reimbursement basis.

CONDITIONS:

If at the commencement of a **Trip**, **You** are aged :

- a. 66 (sixty six) years up to 75 (seventy five) years old, Medical Expenses benefit amount limited to 50%;
 - b. 76 (seventy six) years old and above, Medical Expense benefit amount limited 25%,
- from benefit amount shown in **Your Insurance Policy**.

2. EMERGENCY MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION

If while **You** are on a **Trip** within the **Period of Insurance**:

- a. **You** suffer a Bodily **Injury** or Sickness as diagnosed by a **Doctor** designated by **Travel Assist**; and
- b. the necessary medical treatment is not available, either at the nearest **Hospital** where the **You** were transported to or in the immediate vicinity thereof, after suffering the **Bodily Injury** or **Sickness**

Adira may determine in its sole discretion (based on the advice of a **Doctor**), that **You** should be evacuated to another location for the necessary medical treatment.

Travel Assist shall arrange for the evacuation within a reasonable timeframe and utilise the best suited means based on **Your** necessity medical condition, including but not limited to, air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by **Travel Assist** and will be based solely upon medical necessity.

Dalam keadaan tertentu, **Anda** dapat dipulangkan ke Indonesia. Adira akan menanggung biaya transportasi, biaya layanan medis dan biaya perlengkapan medis yang perlu dikeluarkan akibat pemulangan medis, sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**, serta tunduk pada syarat dan ketentuan **Polis** ini.

Travel Assist berhak untuk menentukan cara atau metode pemulangan tersebut akan dilakukan dengan memperhatikan semua fakta dan keadaan yang dinilai oleh **Travel Assist** pada waktu tersebut.

3. BIAYA KUNJUNGAN

Jika **Anda** mengalami **Cedera** atau **Sakit di Luar Negeri** selama **Perjalanan** dan harus di **Rawat Inap di Luar Negeri** selama minimum 5 (lima) hari berturut-turut, **Travel Assist** akan, jika mereka menilai perlu secara medis dan dasar pertimbangan kekeluargaan, akan mengatur dan membayar untuk:

- a. satu tiket pulang pergi kelas ekonomi untuk satu orang **Anggota Keluarga** atau teman untuk mengunjungi **Anda**, jika **Anda** melakukan **Perjalanan** seorang diri atau;
- b. biaya tambahan satu tiket pulang kelas ekonomi untuk kembali ke Indonesia untuk satu **Anggota Keluarga** atau teman yang melakukan **Perjalanan** bersama dengan **Anda** dan tetap bersama dengan **Anda**.
- c. **Biaya Akomodasi Hotel** yang wajar dan perlu yang dikeluarkan oleh **Anggota Keluarga** atau teman yang akan menemani **Anda** pada tempat dimana **Anda** di **Rawat Inap**.

Jika kewajiban berdasarkan **Polis Anda** belum disepakati pada waktu kunjungan ini diminta, maka pada awalnya **Anda** akan menanggung biaya tiket pesawat dan **Biaya Akomodasi Hotel**. Setelah kewajiban telah disetujui, **Adira** akan mengganti biaya yang wajar yang dikeluarkan oleh **Anda** untuk biaya-biaya tersebut.

4. PEMULANGAN ANAK

Jika **Anda** di **Rawat Inap** atau meninggal dunia di **Luar Negeri** selama **Perjalanan**, apakah sebagai akibat dari **Cedera**, **Sakit** atau penyebab lainnya yang tidak dikecualikan oleh **Polis** ini dan sebagai akibatnya **Anak Anda** ditinggalkan tanpa pengawasan, **Travel Assist** akan mengatur dan membayar untuk:

- a. satu tiket pulang kelas ekonomi untuk kepulangan **Anak-Anak** ke Indonesia atau **Negara Asal** mereka;
- b. biaya tambahan yang diperlukan oleh maskapai penerbangan untuk pengawasan **Anak-Anak** tersebut jika mereka melakukan perjalanan seorang diri.

5. SANTUNAN HARIAN RAWAT INAP

Manfaat ini dibayarkan hanya jika izin masuk **Rumah Sakit** telah dijamin dalam ketentuan Bagian B.1 – Biaya Medis. Pembayaran manfaat ini dimaksudkan untuk berkontribusi terhadap berbagai macam biaya yang mungkin terjadi saat **Anda** adalah pasien **Rawat Inap** (misalnya biaya taksi **Anda**, akses internet **Anda** dan biaya telepon **Anda** saat di **Rumah Sakit**).

Adira akan membayar **Anda** hingga batas yang tercantum pada **Polis Asuransi** untuk setiap 24 jam penuh yang **Anda** habiskan di **Rumah Sakit** sebagai akibat dirawat sebagai pasien **Rawat Inap di Rumah Sakit**. Ini merupakan tambahan pada setiap biaya medis yang dikeluarkan berdasarkan Bagian B.1 – Biaya Medis.

Jika terjadi klaim, **Anda** harus memberikan dokumentasi yang menyatakan tanggal dan waktu masuk dan keluar **Rumah Sakit**.

6. BIAYA TELEPON DARURAT

Adira akan memberikan penggantian kepada **Anda** untuk biaya telepon yang dikeluarkan dan dibayar oleh **Anda** untuk penggunaan ponsel pribadi atau telepon yang menggunakan sambungan jaringan standar, hanya untuk tujuan mendapatkan layanan **Travel Assist** dalam kondisi medis darurat atau **Perjalanan** darurat. Kami akan melakukan verifikasi atas kebutuhan dan biaya panggilan tersebut dengan **Travel Assist**.

Under appropriate circumstances, **You** may be returned to Indonesia. **Adira** shall pay the transportation, medical services and medical supplies expenses incurred as a result of the repatriation up to benefit amount specified in **Your Insurance Policy**, subject to the terms and conditions of this **Policy**.

Travel Assist reserves the right to decide the means or method by which such repatriation will be carried out having regard to all the assessed facts and circumstances of which **Travel Assist** is aware at the relevant time.

3. COMPASSIONATE VISIT EXPENSE

If **You** are **Injured** or becomes **Ill Abroad** during **Your Trip** and must be **Hospitalised Abroad** for minimum 5 (five) consecutive days as a result, **Travel Assist** will, if they judge it necessary on medical and compassionate grounds, arrange and pay for:

- a. one economy class return airfare for one **Family Member** or friend to visit **You**, if **You** traveling alone or;
- b. the additional cost of one economy class one-way return airfare to Indonesia for one **Family Member** or friend who is traveling with the **You** and who remains with **You**.
- c. The reasonable and necessary **Hotel Accommodation Expenses** incurred by a **Family Member** or friend who will attend **You** at the place **You** are **Hospitalised**.

If liability under **Your Policy** has not been agreed at the time that such a compassionate visit is requested, **You** will initially bear the cost of the airfare and **Hotel Accommodation Expenses**. Once liability is established, **Adira** will reimburse **You** for those reasonable expenses incurred.

4. RETURN OF CHILDREN

If **You** are **Hospitalised** or die **Abroad** during **Your Trip**, whether as a result of **Injury**, **Illness** or any other cause not excluded by this **Policy** and as a result **Your Children** are left unattended, **Travel Assist** will arrange and pay for:

- a. one-way economy class airfares for the return of those **Children** to Indonesia or their **Home Country**;
- b. any additional fee required by an airline for the supervision of those **Children** if they are traveling alone.

5. HOSPITAL DAILY BENEFIT

This benefit is payable only if the **Hospital** admission has been covered under the terms of Section B.1 - Medical Expenses. The benefit payment is intended to contribute towards miscellaneous expenses that may be incurred whilst **You** are an in-patient (e.g. **Your** taxi fares, **Your** internet access and **Your** telephone calls while in **Hospital**).

You are covered up to the limit shown on the **Insurance Policy** for each complete 24 hours **You** spend in **Hospital** as the result of being admitted as an inpatient to a registered **Hospital**. This is in addition to any medical expenses incurred under Section B.1 – Medical Expenses.

In the event of a claim, **You** must provide documentation confirming the date and time of **Hospital** admission and discharge.

6. EMERGENCY TELEPHONE CHARGES

Adira will reimburse for telephone charges incurred and paid by **You** for the use of **Your** personal mobile phone or of a phone using a standard fixed line, for the sole purpose of engaging **Travel Assist** during a medical or Travel emergency. We will verify the call requirement and costs with **Travel Assist** before We pay.

Jika **Anda** terpaksa untuk membeli kartu pra-bayar untuk tujuan ini maka **Kami** akan memberikan penggantian kepada **Anda** untuk biaya kartu tetapi hanya sampai dengan jumlah yang wajar, perlu dan sesuai untuk penggunaan yang dimaksudkan.

7. PERAWATAN MEDIS LANJUTAN

Jika **Anda** mengalami **Cedera** atau Sakit di **Luar Negeri** selama **Perjalanan**, dan berhak atas penggantian berdasarkan Bagian B.1 – Biaya Medis (atau berhak mendapatkan penggantian tetapi hanya untuk penyediaan pengobatan gratis selama umroh atau ibadah haji) dan jika setelah kembalinya **Anda** ke Indonesia masih memerlukan perawatan medis untuk **Cedera** atau Sakit yang sama, **Adira** akan mengganti Biaya Pengobatan terkait untuk perawatan di Indonesia sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**, untuk jangka waktu tidak lebih dari 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal **Anda** kembali ke Indonesia.

Jika **Anda** berhak untuk menerima seluruh atau sebagian pembayaran biaya medis dari pihak lain, **Kami** hanya akan membayar selisih antara apa yang sebenarnya **Anda** keluarkan dan bayarkan dengan jumlah yang berhak **Anda** terima dari pihak lain.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar klaim apapun berdasarkan bagian ini untuk atau yang timbul dari:

1. operasi atau perawatan medis ketika menurut pendapat **Dokter** yang merawat **Anda** dan **Travel Assist**, perawatan tidak mendesak dan secara medis tidak diperlukan selama **Perjalanan** yang dijamin, dan dapat ditunda sampai **Anda** kembali ke Indonesia;
2. pengobatan dan/atau perawatan yang pada saat keberangkatan atau tanggal efektif mulai nya **Polis Anda**, mana saja yang terakhir, diketahui untuk perlu atau dilanjutkan selama **Perjalanan Anda**;
3. melakukan kegiatan yang bertentangan dengan saran **Dokter**;
4. bedah kosmetik, kacamata, lensa kontak atau alat bantu pendengaran, **Ortesa**, **Protesa** atau resep karenanya;
5. gigi palsu dan setiap peralatan gigi lainnya seperti kawat gigi;
6. biaya yang timbul karena perawatan khusus atau pribadi kecuali dalam hal evakuasi medis darurat yang diatur dalam Bagian B.2

Adira tidak akan membayar :

1. biaya perawatan rutin atau pembedahan elektif (non-darurat), termasuk tinjauan atau rujukan spesialis, tes yang berhubungan dengan penyelidikan untuk penemuan, perawatan atau pembedahan yang tidak terkait langsung dengan **Cedera**, yang mengharuskan **Anda** masuk ke **Rumah Sakit**
2. biaya **Rumah Sakit** tambahan yang timbul dari akomodasi kamar tunggal atau pribadi kecuali diperlukan secara medis
3. perawatan atau layanan yang disediakan oleh spa kesehatan, **Rumah** penyembuhan atau fasilitas rumah perawatan atau setiap pusat rehabilitasi apa pun kecuali dengan tujuan agar **Anda** dapat segera pulih untuk kembali melakukan perjalanan atau pulang ke **Rumah Anda**;
4. klaim di mana **Anda** tidak mengikuti saran dan rekomendasi keamanan lokal pada saat itu;
5. klaim di mana **Anda** secara sadar telah membahayakan hidup **Anda** sendiri, jika dari pengalaman atau tingkat keterampilan **Anda** jauh di bawah yang diperlukan untuk berpartisipasi dalam aktivitas **Anda**, terutama ketika **Anda** tidak didampingi pemandu atau instruktur profesional yang berkualifikasi;
6. Setiap biaya yang **Anda** keluarkan sehubungan dengan keputusan **Anda** untuk tidak dipulangkan setelah menurut opini **Dokter** yang menangani **Anda** dan **Travel Assist** menganggapnya aman untuk **Anda**.
7. Setiap biaya tambahan apabila **Anda** dinyatakan sudah sehat oleh **Dokter** dan **Travel Assist**, untuk kembali ke **Rumah Anda** atau kembali melanjutkan **Perjalanan**.
8. Setiap biaya apa pun yang lebih besar dari biaya yang **Perlu dan Wajar**, atau untuk pengobatan atau perawatan yang tidak perlu.
9. Setiap biaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kesalahan dari penyedia medis

If **You** were required to purchase a prepaid card for this purpose then **We** will reimburse **You** the cost of the card but only up to the amount which is reasonable, necessary and appropriate for the intended use.

7. FOLLOW UP MEDICAL TREATMENT

If **You** are Injured or becomes Ill Abroad during Your Trip, and is entitled to reimbursement under Section B.1 – Medical Expenses (or would be entitled to reimbursement but for the provision of free medical treatment during umroh or haj pilgrimage) and if after the return of **You** to Indonesia medical treatment is still necessary for the same Injury or Illness, **Adira** will reimburse related to Medical Expenses for treatment in Indonesia up to the limit shown in **Your Insurance Policy**, for a period not exceeding 30 (thirty) days after the date of **You** return to Indonesia.

If **You** are entitled to receive payment of all or part of the medical expenses from any other source, **We** will only pay the difference between what was actually incurred and paid by **You** and the amount **You** are entitled to receive from such other source.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay any claim under this section for or arising from:

1. surgery or medical treatment when in the opinion of the attending Doctor treating You and **Travel Assist**, the treatment is not urgent and not medically necessary during Your Trip, and can be reasonably delayed until **You** return to Indonesia;
2. medication and or treatment which at the time of departure or start date of **Your Policy** cover, whichever is the later, is known to be required or to be continued during Your Trip;
3. undertaking an activity against the advice of a Doctor;
4. cosmetic surgery, eye glasses, contact lenses or hearing-aids, **Orthoses**, **Prostheses** or prescriptions therefore;
5. false teeth and other dental appliance such as dental bridges;
6. charges in respect of special or private nursing except in the event of emergency medical evacuation provided under Section B.2;

Adira will not pay :

1. the cost of any routine or elective (non-emergency) treatment or surgery, including specialist review or referral, exploratory tests, treatment or surgery which are not directly related to the Injury, which necessitated Your admittance to **Hospital**
2. any additional **Hospital** costs arising from single or private room accommodation unless medically necessary;
3. treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre unless for the sole purpose for **You** to recover to continue the Trip or return to **Your Home**;
4. claims where **You** have not followed local safety advice and recommendations at the time;
5. claims where **You** have knowingly endangered Your own life, if Your experience or skill levels fall below those required to participate in Your activity, particularly when **You** are not with a professionally qualified guide or instructor
6. Any expenses incurred following **Your** decision not to be repatriated after in the opinion of **Your** treating **Dokter** and **Travel Assist** deems it safe for **You**.
7. Any extra costs after the time when, in treating **Dokter** and **Travel Assist** opinion, **You** are fit to return to **Your Home** area or to continue Your Trip.
8. Any charges made which are in excess of **Necessary and Reasonable** costs, or that are for unnecessary care or treatment.
9. Any charges caused directly or indirectly by an error of the medical provider

BAGIAN C – PEMULANGAN JENAZAH DAN BIAYA TERKAIT LAINNYA

SECTION C – REPATRIATION OF MORTAL REMAINS AND OTHER RELATED BENEFIT

APA YANG DIJAMIN

1. PEMULANGAN JENAZAH KE INDONESIA

Jika **Anda** meninggal dunia selama **Perjalanan**, apakah sebagai akibat dari **Cedera**, **Sakit** atau penyebab lainnya, **Travel Assist** akan:

- mengatur untuk pengangkutan jenazah dari tempat kematian ke Indonesia atau **Rumah Anda** dan akan membayar semua biaya yang wajar dan tidak dapat dihindari dengan persetujuan **Travel Assist** dalam pengangkutan tersebut; atau
- sebagai alternatif, membayar biaya yang **Diperlukan dan Wajar** untuk pemakaman atau kremasi di lokasi kematian **Anda** sesuai dengan persetujuan oleh **Travel Assist** sampai dengan jumlah yang **Kami** akan bayarkan jika jenazah **Anda** akan dipulangkan ke Indonesia.

Atau sebagai warga negara asing, **Anda** dapat menggunakan manfaat Pemulangan Jenazah Ke Negara Asal.

2. PEMULANGAN JENAZAH KE NEGARA ASAL

Jika **Anda** meninggal dunia selama **Perjalanan di Luar Negeri**, apakah sebagai akibat dari **Cedera**, **Sakit** atau penyebab lainnya, **Travel Assist** akan:

- mengatur untuk pengangkutan jenazah dari lokasi kematian di **Luar Negeri** ke **Negara Asal Anda** dan akan membayar semua biaya yang wajar dan tidak dapat dihindari dengan persetujuan **Travel Assist** dalam pengangkutan tersebut; atau
- sebagai alternatif, membayar biaya yang **Diperlukan dan Wajar** untuk pemakaman atau kremasi di lokasi kematian **Anda** di **Luar Negeri** sesuai dengan persetujuan oleh **Travel Assist** sampai dengan jumlah yang **Kami** akan bayarkan jika jenazah **Anda** akan dipulangkan ke Indonesia.

3. KUNJUNGAN APABILA TUTUP USIA

Jika **Anda** meninggal di **Luar Negeri** selama **Perjalanan**, apakah sebagai akibat dari **Cedera**, **Sakit** atau penyebab lainnya yang tidak dikecualikan oleh **Polis** ini, **Adira** akan membayar santunan biaya pemakaman dan membayar untuk satu **Anggota Keluarga**:

- satu tiket pulang pergi kelas ekonomi dari Indonesia atau **Negara Asal** ke tempat kematian jika tidak ada **Anggota Keluarga dewasa** bersama **Anda**; atau
- biaya tambahan satu tiket pulang kelas ekonomi untuk kembali ke Indonesia untuk satu **Anggota Keluarga** atau teman yang melakukan **Perjalanan** bersama dengan **Anda** dan tetap bersama dengan **Anda**; dan
- Biaya Akomodasi Hotel** yang wajar yang harus dikeluarkan;

Untuk membantu mengurus pemakaman dan/atau pemulangan jenazah **Anda**.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Segala sesuatu yang tercantum pada Pengecualian Umum namun mengabaikan pengecualian dari Kondisi Medis Yang Sudah Ada.

WHAT IS COVERED

1. REPATRIATION OF MORTAL REMAINS TO INDONESIA

If **You** die during **Your Trip**, whether as a result of **Injury**, **Illness** or any other cause, **Travel Assist** will:

- arrange to transport the mortal remains of the deceased from the place of death to Indonesia or **Your Home** and will pay for all expenses reasonably and unavoidably incurred with **Travel Assist's** agreement in such transportation; or
- alternatively, pay the **Necessary and Reasonable** expense of funeral or cremation at the location of **Your** death as approved by **Travel Assist** up to the amount **We** would have paid if **Your** mortal remains was repatriated to Indonesia.

Or as a foreign citizen, You can use Repatriation of Mortal Remains to Home Country Benefit.

2. REPATRIATION OF MORTAL REMAINS TO HOME COUNTRY

If **You** die during **Your Trip Overseas**, whether as a result of **Injury**, **Illness** or any other cause, **Travel Assist** will:

- arrange to transport the mortal remains of the deceased from the location of death in **Overseas** to **Your Home Country** and will pay for all expenses reasonably and unavoidably incurred with **Travel Assist** agreement in such transportation; or
- Alternatively, pay the **Necessary and Reasonable** expense of funeral or cremation at the location of **Your** death in **Overseas** as approved by **Travel Assist** up to the amount **We** would have paid if **Your** mortal remains was repatriated to Indonesia.

3. COMPASSIONATE DEATH VISIT

If **You** are die **Abroad** during **Your Trip**, whether as a result of **Injury**, **Illness** or any other cause not excluded by this **Policy**, **Adira** will pay compensation for funeral expenses and pay for one **Family Member**:

- one economy class return airfare from Indonesia or the **Home Country** of the deceased to the place of death if no **adult Family Member** is with **You**; or
- the additional cost of one economy class one-way return airfare to Indonesia for one **Family Member** or friend who is traveling with **You** and who remains with **You**; and
- the reasonable **Hotel Accommodation Expenses** necessarily incurred there;

To help with **Your** funeral and/or repatriation.

WHAT IS NOT COVERED

Anything mentioned in General Exclusion but waived Pre-Existing Medical Condition exclusion.

BAGIAN D – BIAYA PERJALANAN DAN BIAYA TERKAIT PERJALANAN

1. PENGURANGAN PERJALANAN

APA YANG DIJAMIN

PULANG KE RUMAH LEBIH AWAL

Adira akan membayar ganti rugi biaya **Transportasi Umum**, biaya akomodasi dan biaya-biaya wisata lainnya yang tidak terpakai dan telah dibayar sebelum **Perjalanan** dilakukan atau dimana **Anda** harus bertanggung jawab secara hukum dan tidak mendapatkan penggantian dari pihak manapun, apabila setelah **Perjalanan Anda** dimulai **Anda** harus mengurangi **Perjalanan Anda** untuk pulang ke **Rumah** lebih awal dari tanggal kepulangan yang sudah **Anda** rencanakan sebelumnya, yang disebabkan oleh:

- a. **Kondisi Medis Yang Serius** yang terjadi pada **Anda**; atau
- b. Kematian atau **Kondisi Medis Yang Serius** yang terjadi pada :
 - 1) **Anggota Keluarga Anda**;
 - 2) **Teman Perjalanan Anda**; atau
- c. Aksi pemogokan yang tak terduga, huru-hara, pergerakan massa atau **Kerusuhan** yang terjadi di wilayah tujuan perjalanan Anda;
- d. Kondisi cuaca ekstrim atau **Bencana Alam** di wilayah tujuan yang **Anda** rencanakan
- e. Kerugian serius akibat kebakaran, bencana alam atau **Pencurian** atau kerusakan pada **Rumah** atau tempat usaha **Anda**

Kami akan menghitung klaim pengurangan perjalanan **Anda** sejak hari **Anda** pulang ke **Rumah**. Klaim hanya akan didasarkan pada jumlah hari penuh yang belum **Anda** gunakan.

Adira tidak akan membayar kerugian apapun pada bagian ini apabila **Anda** mengurangi **Perjalanan Anda** namun untuk tidak kembali ke **Rumah Anda**

PERUBAHAN PERJALANAN AKIBAT RAWAT INAP

Adira akan membayar biaya tambahan yang diperlukan untuk merubah perjalanan **Anda** (hanya transportasi dan akomodasi) yang belum terpakai dan telah dibayar sebelum **Perjalanan** dilakukan dan tidak mendapatkan penggantian dari pihak manapun, apabila setelah **Perjalanan Anda** dimulai **Anda** harus mengurangi **Perjalanan Anda** karena harus menjalani **Rawat Inap** di **Luar Negeri** selama minimum 5 (lima) hari

APA YANG TIDAK DIJAMIN

1. **Adira** tidak akan membayar kerugian jika alasan untuk pengurangan **Perjalanan** telah diharapkan atau sesuatu yang telah diketahui oleh **Anda** ketika membeli asuransi ini;
2. **Adira** tidak akan membayar kerugian, biaya atau beban yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh:
 - a. kegagalan untuk memperoleh paspor, visa atau dokumentasi lain yang diperlukan untuk **Perjalanan**;
 - b. Keinginan untuk tidak melakukan **Perjalanan** atau perubahan rencana **Perjalanan** dari pihak **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**;
 - c. keadaan keuangan **Anda**;
 - d. tindakan melanggar hukum dari siapapun yang terkait dengan **Perjalanan**;
 - e. kepalitan, likuidasi, kesalahan, kelalaian atau kegagalan dari pihak **Transportasi Umum**, agen **Perjalanan**, biro **Perjalanan** atau penyedia jasa lain yang membentuk bagian dari pembuatan jadwal **Perjalanan**;
 - f. tindakan atau peraturan larangan dari pemerintah negara manapun.
3. **Adira** tidak akan membayar:
 - a. biaya untuk kembali ke **Perjalanan** awal untuk menyelesaikan **Perjalanan Anda** dan biaya akomodasi tambahan disana
 - b. biaya yang dibayarkan untuk atau atas nama setiap orang yang

SECTION D – TRAVEL AND ASSOCIATED EXPENSES

1. TRIP CURTAILMENT

WHAT IS COVERED

EARLY RETURN HOME

Adira will indemnify unused **Public Transport** costs, accommodation costs and tour costs that **You** have already been paid in advance before the **Trip** commence or for which **You** are legally liable and which cannot be recovered from any other source, if after **Your Trip** has commenced, **You** have to curtail **Your Trip** and return **Home** earlier than **Your** original planned return date due to any of the following caused list:

- a. **Your Serious Medical Condition**; or
- b. Death or **Serious Medical Condition** of :
 - 1) **Your Family Member**;
 - 2) **Your Travel Companion**; or
- c. Unforeseen strike, riot, civil commotion or **Civil Disturbance** occur at **Your** travel destination;
- d. Extreme weather conditions or **Natural Disaster** occur at **Your** planned destination;
- e. Serious damage due to fire, natural disaster or **Burglary** to **Your Home** or place of business

We will calculate claims **Your** trip curtailment from the day **You** return **Home**. Claim will only be based on the number of full days **You** have not used.

Adira will not pay for any loss within this section if **You** curtail **Your Trip** but not returning to **Your Home** area

TRIP ALTERATION DUE TO HOSPITALIZATION

Adira will pay the additional cost needed to alter **Your** trip (only for transportation and accommodation) which **You** have not used and already been paid in advance and cannot be recovered from any other source, if after **Your Trip** has commenced, **You** have to alter **Your Trip** because **You** must be **Hospitalised** at the **Hospital** in **Overseas** for minimum 5 (five) days

WHAT IS NOT COVERED

1. **Adira** will not pay for any loss if the reason for curtailment was expected or was something that **You** aware of when this insurance was bought;
2. **Adira** will not pay for any loss, cost or expense directly or indirectly caused by:
 - a. a failure to obtain any passport, visa or other documentation required for the **Trip**;
 - b. Any disinclination to Travel or change to Travel plans on the part of **You** or **Your Travel Companion**;
 - c. **Your financial circumstances**;
 - d. the unlawful act of any person on whom the **Trip** depends;
 - e. the bankruptcy, liquidation, error, omission or default of any **Public Transport**, Travel agency, tour operator or other provider of any service forming part of the booked itinerary;
 - f. the prohibitive act or regulations by the government of any country.
3. **Adira** will not pay:
 - a. the cost of going back to the original destination to finish **Your Trip** and the costs of more accommodation there
 - b. costs paid for or on behalf of any person who are not specified on

- tidak disebutkan dalam Polis Asuransi;*
- c. setiap kerugian atau kejadian atau tanggung jawab yang ditanggung berdasarkan **Polis Asuransi lain**, program atau peraturan dari pemerintah atau dibayar oleh pihak lain termasuk namun tidak terbatas pada hotel, **Transportasi Umum** atau agen **Perjalanan** atau penyedia **Perjalanan** dan/atau penyedia akomodasi lain, Kami hanya akan membayar selisih antara apa yang dibayarkan berdasarkan **Polis Asuransi lain**, program atau peraturan pemerintah atau pihak lain tersebut dengan apa yang Anda berhak dapatkan berdasarkan **Polis ini**.
 - d. biaya apapun seperti biaya manajemen yang akan dibayarkan terlepas apakah Anda bepergian atau tidak;

2. PENUNDAAN PERJALANAN

APA YANG DI JAMIN

Jika waktu keberangkatan pada **Transportasi Umum** yang sudah **Anda** pesan sebelumnya tertunda pada satu lokasi tunggal, selama lebih dari kurun waktu tertentu (sebagaimana tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**) sebagai akibat dari kejadian yang tidak terduga diluar kendali **Anda**, kami dapat memberikan manfaat di bawah ini dengan catatan **Anda** tetap melanjutkan **Perjalanan** pada akhirnya.

Perubahan jadwal atau pembatalan jadwal keberangkatan dari pihak **Transportasi Umum** yang diinformasikan sebelum tanggal keberangkatan atau sebelum waktu Anda diperbolehkan melakukan check-in bukan merupakan penundaan yang dijamin pada **Polis ini** kecuali ada peristiwa penutupan fasilitas operasi **Transportasi Umum** (bandara, stasiun kereta, pelabuhan) yang menyebabkan terjadinya perubahan atau pembatalan jadwal keberangkatan.

A. SANTUNAN PENUNDAAN PERJALANAN

Adira akan membayar sejumlah santunan untuk setiap periode penundaan berturut-turut seperti tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**

B. BIAYA AKOMODASI HOTEL TAMBAHAN

Adira akan memberi penggantian atas **Biaya Akomodasi Hotel tambahan** di **Luar Negeri** sebagai akibat dari penundaan perjalanan yang dijamin oleh **Polis ini** selama minimal 6 jam sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**

KONDISI

- 1) Tidak ada pembayaran yang diberikan pada bagian ini untuk kehilangan reservasi atau hilangnya manfaat akomodasi yang sudah **Anda** pesan sebelumnya sebagai akibat dari Penundaan Perjalanan; dan
- 2) Jika **Anda** berbagi akomodasi hotel dengan **Teman Perjalanan** yang juga memiliki manfaat pada bagian **Polis ini** untuk kejadian yang sama, maka penggantian **Biaya Akomodasi Hotel** yang akan **Anda** terima tidak akan melebihi total yang sebenarnya **Anda** bayarkan secara bersama-sama.

C. BIAYA TRANSPORTASI TAMBAHAN

Adira akan membayar ganti rugi biaya tambahan yang **Anda** keluarkan untuk pembelian tiket perjalanan satu arah kelas ekonomi untuk melakukan perjalanan ke tujuan yang sudah direncanakan sebelumnya sebagaimana tercantum dalam **Rencana Perjalanan** awal dengan menggunakan **Transportasi Umum** alternatif untuk setiap penundaan minimal 6 jam, sampai dengan batas manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**;

Manfaat ini tidak dapat diklaim lebih dari satu kali untuk setiap **Perjalanan**.

Jangka waktu penundaan akan dihitung dari jadwal awal keberangkatan (yang tertera pada *boarding pass* **Anda**) sampai waktu keberangkatan sebenarnya atau sampai tersedianya rekomendasi pilihan transportasi pertama yang ditawarkan oleh pihak **Transportasi Umum** (yang tertera pada surat keterangan penundaan)

- c. *the Insurance Policy;*
- c. any loss or event or liability which is covered under any other **Insurance Policy**, scheme or act of government or is payable by any other source including but not limited to a hotel, **Public Transport**, or Travel agent or any other provider of Travel and/or accommodation, **We will however only pay the difference between what is payable under the other Insurance Policy**, scheme or act of government or such other source and what **You** would be otherwise entitled to recover under this **Policy**
- d. any costs such as time share management fees which would be payable whether **Your** travelled or not;

2. TRAVEL DELAY

WHAT IS COVERED

If **Your** pre-booked **Public Transport** departure time is delayed on a single location, for a certain period of time (as stated in **Your Insurance Policy**) due to unforeseeable circumstances outside **Your** control, **we will provide the following benefits provided that You eventually continue the Trip**

Reschedule or cancellation of scheduled departures from **Public Transport** which informed earlier prior departure date or before check-in time is not considered delay under the term of this **Policy** unless there is a closure of **Public Transport** operations facility (eg. airport, rail station, port) which resulting the reschedule or cancellation of scheduled departures.

A. TRAVEL DELAY ALLOWANCE

Adira will pay allowance for every consecutive period of delayed shown in **Your Insurance Policy**

B. EXTRA HOTEL ACCOMMODATION EXPENSES

Adira will reimburse **Your** additional **Hotel Accommodation Expenses** occur in **Overseas** as a result of a minimum 6 hours delayed which covered under this **Policy** up to the amount shown in **Your Insurance Policy**

CONDITIONS

- 1) There is no payment provided under this section for loss of hotel reservation or unused booking accommodation as a result of travel delay; and
- 2) If You share hotel accommodation with **Travel Companion** who also has benefits in this section of the Policy for the same incident, the reimbursement **Hotel Accommodation Expenses** You will receive will not exceed the total actual amount You spent together.

C. EXTRA TRANSPORTATION COSTS

Adira will reimburse the additional costs incurred by **You** for the purchase of the one-way economy class travel ticket in order to travel to the planned destination as specified in **Your original Travel Itinerary** by an alternative **Public Transport** due to a minimum 6 hours delayed, up to the maximum benefits stated in **Your Insurance Policy**;

This benefit cannot be claimed for more than once for anyone **Trip**.

The period of delay will be calculated from the original scheduled departure time (as shown in **Your** boarding pass) until the actual departure time or until the first available alternative transportation offered by the **Public Transport** (as shown in the delay confirmation letter)

Apabila waktu keberangkatan **Transportasi Umum** yang tertunda merupakan keberangkatan Internasional, maka jumlah manfaat akan mengacu pada rencana manfaat Internasional yang sudah **Anda** pilih. Namun, apabila waktu keberangkatan **Transportasi Umum** yang tertunda merupakan keberangkatan **Domestik**, maka jumlah manfaat pada rencana manfaat domestik yang berlaku.

KONDISI

1. **Anda** harus check-in untuk melakukan **Perjalanan** dan memperoleh *boarding pass*, saat atau sebelum waktu yang direkomendasikan untuk dapat mengajukan klaim pada bagian ini;
2. **Anda** dengan biaya sendiri, harus memperoleh konfirmasi tertulis dari pihak **Transportasi Umum** untuk alasan dan lamanya waktu penundaan;
3. **Anda** hanya dapat mengajukan klaim pada Santunan Penundaan Perjalanan atau Biaya Transportasi Tambahan, namun tidak kedua nya;
4. Klaim pada bagian Biaya Akomodasi Hotel Tambahan akan mengurangi nilai klaim yang akan **Anda** terima pada bagian Santunan Penundaan Perjalanan atau Biaya Transportasi Tambahan.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar untuk:

1. Setiap penundaan karena pemogokan atau tindakan industri lainnya, **Kerusuhan**, kondisi cuaca buruk, atau bencana alam yang sudah terjadi atau sudah diumumkan pada saat asuransi ini dibeli;
2. Penundaan perjalanan yang diakibatkan oleh kelalaian/keterlambatan dari **Anda** sendiri atau **Teman Perjalanan Anda**;
3. Setiap kerugian yang timbul dari keterlambatan taksi atau layanan antar-jemput, **kapal pesiar** atau layanan bus pariwisata, atau alat transportasi sejenis untuk tujuan pariwisata;
4. Kegagalan **Anda** memperoleh konfirmasi tertulis dari pihak **Transportasi Umum** untuk lama waktu dan alasan penundaan;
5. Setiap kerugian yang timbul karena **Anda** gagal menggunakan rekomendasi pilihan transportasi pertama yang ditawarkan oleh pihak **Transportasi Umum**;
6. Setiap kerugian berikutnya yang timbul dari keterlambatan datangnya **Transportasi Umum** yang mengakibatkan keterlambatan selanjutnya atau kehilangan transportasi lanjutan dari setiap **Transportasi Umum** yang **Anda** telah atur sebelumnya;
7. Setiap kerugian yang timbul dari penerbangan melebihi kapasitas karena salah perhitungan atau kegagalan dari pihak **Transportasi Umum**

3. KEHILANGAN PENERBANGAN LANJUTAN

APA YANG DI JAMIN

Adira akan membayar ganti rugi biaya pesawat udara kelas ekonomi sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi**, untuk mencapai tempat tujuan yang direncanakan semula

Jika **Anda** gagal untuk tiba tepat waktu di satu titik transfer keberangkatan untuk naik pesawat udara lanjutan yang sudah **Anda** pesan untuk melakukan **Perjalanan**, sebagai akibat dari keterlambatan pesawat udara sebelumnya yang disebabkan oleh :

- a. pemogokan atau tindakan industri lainnya, **Kerusuhan**;
- b. kondisi cuaca ekstrem atau **Bencana Alam**; atau
- c. kerusakan mekanis atau listrik pada pesawat udara sebelumnya sedangkan rekomendasi jadwal penerbangan selanjutnya tidak tersedia bagi **Anda** dalam jangka waktu 6 (enam) jam sejak kedatangan **Anda** di titik transfer

Definisi penerbangan lanjutan pada **Polis** ini adalah penerbangan yang mengharuskan **Anda** untuk berganti pesawat atau maskapai yang lain pada titik transfer di sebuah bandara dalam perjalanan ke wilayah tujuan **Anda** dan harus tercantum pada **Rencana Perjalanan Anda** sebagai penerbangan lanjutan.

If the delayed **Public Transport** departure time is an International departure, the benefit amount will refer to the international plan that you have chosen. However, if the delayed **Public Transport** departure time is a **Domestic** departure, then the domestic benefit plan amount applies.

CONDITION

1. **You** must check-in for **Your Trip** and obtain boarding pass, at or before the recommended time to submit a claim under this section;
2. **You** must at **Your own expenses**, obtain written confirmation from the **Public Transport** of the reason for and length of the delay;
3. **You** can only submit a claim on Travel Delay Allowance or Extra Transportation Cost, but not both;
4. Claim under Extra Hotel Accommodation Expenses will reduce the amount receive under Travel Delay allowance or Extra Transportation Cost benefit claims.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for:

1. Any delay due to a strike or other industrial action, **Civil Disturbance** or adverse weather conditions or natural disaster existing or announced at when this insurance was bought;
2. Travel delay due to **Your** or **Your Travel Companion** negligence/delay;
3. Any loss arising from delay of a taxi or shuttle service, a **Cruise** or a tour bus service or any transportation used for tourism purpose;
4. Your failure to obtain written confirmation from the **Public Transport** on the number of time and reason of such delay;
5. Any loss arising from the time **You** fail to take the first available alternative transportation offered by the **Public Transport**;
6. Any consequential loss arising from the late arrival of a preceding **Public Transport** that causes subsequent delay or missed Travel connection of each **Public Transport** in which **You** have arranged to Travel;
7. Any loss arising from overbooking flight due to miss calculation or failure of **Public Transport**.

3. MISSED FLIGHT CONNECTION

WHAT IS COVERED

Adira will reimburse the cost of **Public Transport** economy class up to maximum limit shown in **Insurance Policy**, to reach the original planned destination

If **You** fail to arrive at the single departure transfer point in time to board any onward connecting aircraft on which **You** are booked to travel as a result of the delayed of previous aircraft due to :

- a. a strike or other industrial action, **Civil Disturbance**;
- b. extreme weather conditions or **Natural Disaster**; or
- c. mechanical or electrical breakdown of the previous aircraft whilst no onward flight schedule is available to **You** within 6 (six) hours since **Your** arrival at transfer point

Connecting flight definition under this **Policy** is a flight that requires **You** to change from one plane or airline to another at transfer point in airport on way to **Your** destination area and must be shown in **Your Travel Itinerary** as connecting flight.

KONDISI	CONDITION
<p>1. Jika rekomendasi jadwal penerbangan selanjutnya tersedia bagi Anda dalam jangka waktu lebih dari 6 (enam) jam sejak kedatangan Anda di titik transfer, maka kami tidak akan bertanggung jawab atas tambahan biaya perjalanan kecuali Anda mengajukan pengembalian biaya tiket pesawat kepada maskapai dan Kami hanya akan bertanggung jawab terhadap selisih biaya tiket baru pesawat udara kelas ekonomi Anda.</p> <p>2. Anda dengan biaya sendiri, harus memperoleh konfirmasi tertulis dari pihak maskapai untuk lamanya waktu dan alasan keterlambatan</p>	<p>1. If the onward flight schedule is available to You within a period of more than 6 (six) hours from Your arrival at transfer point, We will not be responsible for additional travel cost unless You submit a flight ticket refund to the airline and We will only be responsible for the difference of Your new aircraft economy class ticket cost.</p> <p>2. You must at Your own expenses, obtain written confirmation from the airlines for the reason and length of the delay</p>

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar untuk:

1. Jika **Anda** tidak melakukan check-in sesaat atau sebelum waktu yang di rekomendasikan pada pesawat udara yang **Anda** gunakan sebelumnya untuk mencapai titik transfer;
2. Setiap kerugian yang timbul dari penerbangan melebihi kapasitas karena salah perhitungan atau kegagalan dari pihak **Transportasi Umum**.
3. Setiap biaya yang **Anda** klaim pada bagian Penundaan Perjalanan
4. Setiap hal yang di sebutkan di dalam Pengecualian Umum

4. PENERBANGAN MELEBIHI KAPASITAS

Jika pada saat **Anda** melakukan **Perjalanan** ke Luar Negeri, **Anda** ditolak untuk masuk ke pesawat udara pada penerbangan komersial berjadwal tetap sebagai akibat dari kelebihan kapasitas pemesanan, sedangkan pesawat udara pengganti tidak tersedia bagi **Anda** dalam jangka waktu 6 (enam) jam sejak waktu keberangkatan yang seharusnya

Adira akan mengganti untuk **Biaya Akomodasi Hotel** yang wajar termasuk makanan dan minuman jika tidak diberikan kompensasi atau disediakan oleh maskapai atau pihak lain sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**, dengan syarat **Anda** harus memperoleh konfirmasi tertulis dari pihak maskapai atau agen mereka secara rinci mengenai penerbangan yang kelebihan kapasitas tersebut

Jumlah biaya makanan dan minuman yang dapat di ganti pada **Polis** ini hingga Rp. 1,000,000 per **perjalanan** atau hingga Rp.2,500,000 per **perjalanan** pada polis keluarga

5. PENGALIHAN PENERBANGAN

Jika pada saat **Anda** melakukan **Perjalanan** ke Luar Negeri, pesawat udara yang **Anda** gunakan untuk melakukan **Perjalanan** dialihkan setidaknya selama 6 (enam) jam berturut-turut dari waktu yang ditentukan pada **Rencana Perjalanan Anda** ke satu lokasi tunggal dikarenakan cuaca buruk **Adira** akan mengganti untuk **Biaya Akomodasi Hotel** yang wajar termasuk makanan dan minuman jika tidak diberikan kompensasi atau disediakan oleh maskapai atau pihak lain sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**, dengan syarat **Anda** harus memperoleh konfirmasi tertulis dari pihak maskapai atau agen mereka secara rinci mengenai penerbangan yang dialihkan tersebut.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for:

1. If **You** didn't check-in at or before the recommended time for the aircraft in which **You** are traveling to reach the intended transfer point;
2. Any loss arising from overbooking flight due to miss calculation or failure of **Public Transport**;
3. Any costs claimed under Travel Delay
4. Anything mentioned in the General Exclusions

4. OVERBOOKED FLIGHT

If whilst **You** are on a **Overseas Trip**, **You** are denied boarding of an aircraft on a scheduled flight due to overbooking, whilst alternative aircraft is not available to **You** within 6 (six) hours since **Your** scheduled time departure flight

Adira will pay the reasonable **Hotel Accommodation Expenses** including meals and refreshment if not provided or compensated by the airline or third party up to the limit shown in **Your Insurance Policy**, provided **You** must obtain written confirmation from the airline or their agent in details of such overbooked flight.

Meals and refreshment which can be reimbursed under this Policy maximum up to Rp. 1,000,000 per **trip** or up to Rp. 2,500,000 per **trip** for Family Policy

5. FLIGHT DIVERSION

If whilst **You** are on a **Overseas Trip**, the aircraft in which **You** had arranged to Travel is diverted for at least 6 (six) consecutive hours from the time specified in **Your Travel Itinerary** to any single location due to adverse weather condition

Adira will pay the reasonable **Hotel Accommodation Expenses** including meals and refreshment if not provided or compensated by the airline or third party up to the limit shown in **Your Insurance Policy**, provided **You** must obtain written confirmation from the airline or their agent in details of such diverted flight.

BAGIAN E – JAMINAN BAGASI DAN BARANG PRIBADI

APA YANG DI JAMIN

1. KETERLAMBATAN BAGASI

Jika bagasi masuk (*check-in*) yang dibawa **Anda** terlambat, salah pengiriman atau salah penempatan untuk sementara oleh pihak **Transportasi Umum** setelah waktu kedatangan pada tujuan yang telah dijadwalkan, **Adira** akan membayar sejumlah manfaat untuk periode waktu tertentu sampai dengan batas manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi** untuk membantu **Anda** membeli kebutuhan pokok.

Jika bagasi **Anda** secara permanen hilang atau rusak selama mengalami keterlambatan, **Kami** akan mengurangi pembayaran yang **Kami** berikan atas manfaat keterlambatan bagasi dari klaim **Anda** pada manfaat Bagian E.2 – Bagasi dan Barang Pribadi.

CATATAN : **Adira** tidak akan membayar kerugian sehubungan dengan Bagasi yang mengalami keterlambatan pada saat **Anda** kembali ke Indonesia dan/atau ke **Rumah Anda**

Apabila keterlambatan bagasi yang **Anda** alami merupakan perjalanan keberangkatan Internasional, maka jumlah manfaat akan mengacu pada rencana manfaat Internasional yang sudah **Anda** pilih. Namun, apabila keterlambatan bagasi yang **Anda** alami merupakan keberangkatan **Domestik**, maka jumlah manfaat pada rencana manfaat domestik yang berlaku.

2. BAGASI DAN BARANG PRIBADI

Jika barang-barang pribadi, termasuk bagasi, milik dan biasanya dipakai atau dibawa oleh **Anda** hilang akibat dicuri, hancur atau rusak akibat Kecelakaan selama **Perjalanan**, **Adira** akan membayar biaya pengantian atau perbaikan setelah dikurangi nilai penyusutan karena pemakaian sampai dengan jumlah yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**.

Jenis Barang	Nilai Penyusutan	
	Pengurangan untuk setiap bulan usia dari barang pada saat terjadinya insiden	Maksimum Pengurangan
Perangkat Elektronik Pribadi	2,50%	60%
Barang lainnya	1,50%	60%

Jika bagasi masuk (*check-in*) yang dibawa **Anda** tertunda, salah pengiriman atau salah penempatan untuk sementara oleh pihak **Transportasi Umum** untuk jangka waktu lebih dari 120 (seratus dua puluh) jam berturut-turut setelah waktu kedatangan pada tujuan yang telah dijadwalkan oleh **Transportasi Umum**, maka akan dianggap hilang jika pihak **Transportasi Umum** tidak dapat memberikan informasi mengenai keberadaan bagasi tersebut.

BARANG PRIBADI DALAM KENDARAAN TANPA PENGAWASAN

Adira hanya akan membayar untuk barang-barang pribadi yang dicuri dari sebuah kendaraan tanpa pengawasan jika:

- barang-barang tersebut tidak terlihat karena terkunci didalam bagasi, dalam laci atau dalam kompartemen di dalam kendaraan; dan
- jika ada bukti nyata akan adanya unsur paksa dan kekerasan untuk masuk kedalam kendaraan.

dan tidak akan membayar lebih dari jumlah manfaat untuk Perlindungan Bagasi Pribadi dalam kendaraan tanpa pengawasan sesuai yang tercantum dalam **Polis Asuransi**.

KONDISI

- Batas maksimum per artikel atau per item berlaku sebesar yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.
- Dalam hal terjadi klaim untuk sepasang atau set artikel/item, **Kami** hanya akan bertanggung jawab untuk nilai pada sebagian dari pasangan atau set yang hilang, dicuri, rusak atau hancur.

SECTION E – BAGGAGE AND PERSONAL BELONGINGS COVER

WHAT IS COVERED

1. BAGGAGE DELAY

If the checked-in baggage accompanying **You** is delayed, misdirected or temporarily misplaced by a **Public Transport** after the arrival time at the scheduled destination of the **Public Transport**, **Adira** will pay for a certain period of time up to the benefit limit shown in the **Insurance Policy** to help **You** buy essentials.

If **Your** baggage permanently lost or damaged during the delay, **We** will deduct any claim payment made for baggage delay benefit from benefit Section E.2 – Baggage and Personal Belongings.

NOTE : **Adira** will not pay for loss in respect of baggage delayed upon returning to Indonesia and/or **Your Home**.

If the delayed baggage that **You** experience is an International departure trip, the benefit amount will refer to the International plan that **You** have chosen. However, if the delayed baggage that **You** experience is a Domestic departure trip, then the domestic benefit plan amount applies.

2. BAGGAGE AND PERSONAL BELONGINGS

If **Your** personal possessions, including luggage, belonging to and normally worn or carried are accidentally lost, stolen, destroyed or damaged by Accident during the **Trip**, **Adira** will pay the cost of replacement or repair after deducting an amount for depreciation or wear and tear up to the amount specified in **Your Insurance Policy**.

Items	Depreciation	
	Deduction for each month of age of the item at the time of loss	Maximum Deduction
Personal Electronic Devices	2,50%	60%
All other items	1,50%	60%

Checked-in baggage accompanying **You** that is delayed, misdirected or temporarily misplaced by a **Public Transport** for a period longer than 120 (one hundred twenty) consecutive hours after the arrival time at the scheduled destination of the **Public Transport** on which **You** are traveling will be considered lost if the **carrier** cannot provide information as to the whereabouts of the baggage

PERSONAL BELONGINGS IN UNATTENDED VEHICLE

Adira will only pay for personal possessions stolen from an unattended vehicle if:

- the property was out of sight in a locked boot, glove compartment or luggage compartment; and
- if there is visible evidence of forcible and violent entry of the vehicle.

and will not pay more than the Personal Baggage in an Unattended Vehicle limit shown in the **Insurance Policy**.

CONDITION

- Maximum limit per article or per item will be applied as shown in **Your Insurance Policy**
- in the event of a claim for a pair or set of items, **We** shall be liable only for the value of that part of the pair or set which is lost, stolen, damaged or destroyed.

3. Anda harus dapat menunjukkan bukti kepemilikan atas barang tersebut beserta informasi tahun pembelian;
4. **Anda** harus memperoleh bukti tertulis atas insiden kehilangan atau kerusakan kepada polisi atau instansi yang berwenang yang memiliki yurisdiksi di tempat dimana kejadian kehilangan atau kerugian tersebut terjadi dalam jangka waktu dua puluh empat (24) jam setelah kejadian. Semua klaim ganti rugi berdasarkan Bagian ini harus dilengkapi dengan copy dari laporan polisi atau laporan yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang membuktikan adanya kerugian dimaksud.
5. dalam hal klaim untuk kerusakan barang, bukti kerusakan harus diberikan kepada **Adira**. Barang-barang yang rusak harus disimpan oleh **Anda** dan jika diperlukan, diserahkan ke tim klaim **Adira** untuk memperkuat klaim.
6. Apabila **Anda** berhak menerima pengembalian atau uang penggantian atas seluruh atau sebagian biaya-biaya tersebut dari sumber manapun, atau apabila jika ada penggantian dari **Polis Asuransi** lainnya untuk peristiwa-peristiwa yang ditanggung berdasarkan Bagian ini, maka **Kami** hanya berkewajiban untuk membayar jumlah sisa yang tidak ditanggung oleh sumber atau asuransi lainnya tersebut.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

- Adira** tidak akan membayar klaim apapun berdasarkan bagian ini untuk:
- a. **Kehilangan atau kerugian yang terjadi akibat kelalaian Anda**
 - b. **uang, kartu kredit, kartu debit, obligasi, instrumen yang dapat diperdagangkan, tiket perjalanan, cek perjalanan, kupon atau surat berharga;**
 - c. **lensa kontak, kacamata, alat bantu dengar, gigi palsu, kawat gigi, kaki atau tangan palsu;**
 - d. **peralatan bisnis yang dibawa dalam Perjalanan untuk keperluan bisnis, profesional atau dagang;**
 - e. **makanan, minuman atau barang yang dapat habis dikonsumsi atau terpakai;**
 - f. **binatang;**
 - g. **kendaraan bermotor termasuk aksesorisnya, sepeda motor, kapal, motor, perabotan rumah tangga atau barang antik;**
 - h. **kerusakan pada barang-barang yang rapuh atau mudah pecah termasuk namun tidak terbatas pada gelas atau kristal.**
 - i. **Setiap barang berharga atau perangkat elektronik pribadi yang :**
 - 1) Berada dalam pengawasan dan tanggung jawab **Transportasi Umum**; atau
 - 2) Ditinggalkan tanpa pengawasan ketika **Anda** tinggal di tempat akomodasi berbayar kecuali jika di simpan di kotak penyimpanan pada saat terjadinya kerugian
 - j. **setiap kerugian yang berhubungan dengan perangkat elektronik pribadi yang dipicu oleh peranti lunak, malware, hacking atau kode berbahaya baik yang diunduh atau tidak;**
 - k. **kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh proses pemanasan, pengeringan, pembersihan, pencelupan, perubahan atau perbaikan, tergores, penyok, kerusakan mesin atau penyalahgunaan;**
 - l. **bagasi yang dikirim terlebih dahulu, atau souvenir atau barang yang dikirimkan secara terpisah melalui pos atau kapal.**
 - m. **Bagasi atau barang pribadi yang hilang, rusak atau terlambat, apabila Anda:**
 - 1) tidak segera memberitahu pihak **Transportasi Umum** dan memperoleh laporan tertulis dari pihak **Transportasi Umum** (atau Property Irregularity Report (PIR) dalam hal maskapai udara); atau
 - 2) tidak menindaklanjuti secara tertulis dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal kejadian untuk memperoleh laporan tertulis dari pihak **Transportasi Umum** (atau Property Irregularity Report (PIR) dalam hal maskapai udara) jika tidak memungkinkan bagi **Anda** untuk memperoleh hal tersebut sesegera mungkin

3. UANG PRIBADI DAN DOKUMEN PERJALANAN

APA YANG DI JAMIN

KEHILANGAN UANG PRIBADI

Jika uang pribadi yang **Anda** bawa saat melakukan **Perjalanan** dicuri ketika di **Luar Negeri**, **Kami** akan memberikan penggantian kepada **Anda** sejumlah kehilangan tersebut sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

3. **You must provide proof of item ownership including year of purchase information;**
4. **You must obtain written proof of the loss or damage incident to the police or relevant authority having jurisdiction where the loss or damage occurred within twenty-four (24) hours from the incident. Any claims for indemnity under this section must be accompanied by a copy of a police report or a report issued by the relevant authority evidencing such loss.**
5. in the event of a claim for damaged items, proof of the damage must be supplied. The damaged articles must be retained by **You** and if requested, submitted to **Adira** claims handlers so as to substantiate a claim.
6. If **You** becomes entitled for a refund or reimbursement of all or part of such expenses from any other source, or if there is in place any other insurance against the events covered under this section, **We** will only be liable for the excess of the amount recoverable from such other source or insurance.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay any claim under this section for:

- a. **Loss or damage resulting from Your negligence**
- b. **money, credit cards, debit cards, bonds, negotiable instruments, Travel tickets, cheques, coupons or securities;**
- c. **contact lenses, glasses, hearing aids, dentures, dental bridges, prostheses;**
- d. **business equipment which carried during Trip for professional purposes, business goods or samples;**
- e. **food, drink or other consumables;**
- f. **animals;**
- g. **motor vehicles and their accessories, motorcycles, boats, motors, household furniture or antiques;**
- h. **damage to any brittle or fragile items including but not limited to glass or crystal;**
- i. **every valuables or personal electronic devices which :**
 - 1) in the care and custody control of **Public Transport**; or
 - 2) left unattended at any time when **You** stay in paid accommodation unless if secure in safety box when the incident happened
- j. **any loss in respect of personal electronic devices adversely affected by software, malware, hacking or malicious code whether downloaded or not;**
- k. **loss or damage caused by any process of heating, drying, cleaning, dyeing, alteration or repair, scratching, denting, breakdown or misuse;**
- l. **baggage sent in advance or souvenirs or articles mailed or shipped separately.**
- m. **Baggage or personal belongings which lost, stolen, destroyed or delayed, if You:**
 - 1) don't notify the **Public Transport** immediately and obtain a written **Public Transport's** report (or Property Irregularity Report (PIR) in the case of an airline); or
 - 2) don't follow up in writing within 7 (seven) days since the date of incident to obtain a written **Public Transport's** report (or Property Irregularity Report (PIR) in the case of an airline) if **You** are unable to obtain one immediately

3. PERSONAL MONEY AND TRAVEL DOCUMENTS

WHAT IS COVERED

LOSS OF PERSONAL MONEY

If the personal money **You** have taken during the **Trip** is stolen whilst **Overseas**, **We** will reimburse **You** for the amount of loss up to the maximum amount shown in **Your Insurance Policy**.

Pada saat terjadi nya pencurian, uang pribadi tersebut harus ketika **Anda** bawa pada diri **Anda** atau disimpan pada kotak penyimpanan besi yang terkunci pada tempat penginapan **Anda**.

Uang dalam **Polis** ini berarti uang tunai pada mata uang apa pun, cek Perjalanan, cek yang **Anda** miliki untuk tujuan pemakaian pribadi.

KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN DAN KARTU PEMBAYARAN

Jika dokumen perjalanan dan kartu pembayaran milik dan atas nama **Anda** dicuri selama **Anda** melakukan **Perjalanan ke Luar Negeri** dan kehilangan dokumen **Perjalanan** tersebut menghalangi **Anda** untuk melanjutkan **Perjalanan di Luar Negeri**

Adira akan mengganti rugi sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**, dalam hal :

Dokumen Perjalanan :

- biaya transportasi dan **Biaya Akomodasi Hotel** tambahan (yang wajar untuk **Anda** bayar saat **Perjalanan** apabila tidak ada kerugian yang terjadi) yang harus **Anda** bayar ketika di **Luar Negeri** untuk memperoleh dokumen **Perjalanan** sementara atau pengganti yang dicuri;
- biaya khusus yang harus dibayarkan ketika **Anda** di **Luar Negeri** untuk memperoleh dokumen **Perjalanan** sementara atau pengganti;
- biaya tambahan yang wajar untuk perubahan jadwal **Transportasi Umum** kepulangan ke Indonesia yang sudah **Anda** pesan sebelumnya sehubungan dengan kehilangan dokumen **Perjalanan** yang terjadi dalam waktu 48 jam sebelum jadwal kepulangan **Anda** ke Indonesia;

Dokumen perjalanan dalam **Polis** ini berarti paspor, visa atau dokumen ijin masuk suatu negara.

Kartu Pembayaran

Biaya telepon darurat untuk memblokir kartu pembayaran yang dicuri sebagai tindakan pencegahan penyalahgunaan sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda**;

Kartu pembayaran dalam **Polis** ini berarti kartu kredit atau kartu debit yang dikeluarkan suatu lembaga keuangan bank dan tidak termasuk kartu yang merupakan dompet elektronik

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar klaim apapun berdasarkan bagian ini:

- untuk cek perjalanan yang dapat dikembalikan oleh pihak penerbit;
- setiap kehilangan yang tidak dilaporkan ke polisi atau pihak kedutaan atau hotel dan manajemen terkait dalam waktu 24 (dua puluh empat) jam dari diketahuinya kehilangan tersebut. Setiap klaim harus disertai dengan dokumentasi tertulis dari **polisi** dan/ atau **hotel** dan **manajemen**;
- untuk pengurangan sebagai akibat dari kesalahan, kelalaian, penukaran atau penurunan nilai uang.
- Setiap denda atau penalti yang timbul sebagai dari ketidakadaannya penggantian atau terlambatnya penggantian dokumen perjalanan yang dilakukan oleh **Anda**;
- Untuk penggunaan yang tidak sah atau penipuan atas kartu pembayaran **Anda**;
- Dokumen perjalanan, uang atau kartu pembayaran yang ditinggalkan tanpa pengawasan kecuali dalam keadaan terkunci.

At the time of theft the personal money must have been carried on **Your** person or secured in a locked safety box at **Your** accommodation.

Money within the terms of this **Policy** means cash on any legal currency, travellers' cheques, cheques own by **You** for social Domestic and/or pleasure purposes

LOSS OF TRAVEL DOCUMENTS AND PAYMENT CARDS

If **Your** travel documents and/or payment cards are stolen during **Your Trip Abroad** and such loss of travel documents prevents **You** from continuing **Your Trip Overseas**

Adira will reimburse up to the benefit limit shown in **Your Insurance Policy**, in terms of:

Travel Documents :

- additional transportation expenses and **Hotel Accommodation Expenses** (which **You** would reasonably have paid during **Your Trip**, if no loss had been incurred) that **You** have to pay whilst **Abroad** to obtain a temporary or replacement travel documents which stolen;
- any specific fees which must be paid while **You** are **Abroad** to obtain a temporary or replacement travel documents;
- the reasonable cost of rescheduling **Your** pre-booked **Public Transport** for returning to Indonesia following to the loss of **Your** Travel documents which happened 48 hours before **Your** scheduled return flight to Indonesia;

Travel documents within this **Policy** means passport, visa or a country entry permit document.

Payment Cards :

The emergency telephone charges to block the payment card as a preventive fraudulent act up to the maximum amount shown in the **Insurance Policy**;

Payment card within this **Policy** means credit card or debit card issued by a financial banking institution and does not include electronic wallet card

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay any claim under this section:

- for travellers' cheque values that can be refunded by the provider;
- for any loss not reported to the police or **Your** home country embassy or hotel and management as appropriate within 24 (twenty four) hours of discovery of the incident. Any claim must be accompanied by a written documentation from the police and/or hotel and management;
- for shortage due to error, omission, exchange rate or depreciation in value of money.
- Any fines or penalties incurred due to non-replacement or late replacement of the Travel documents by **You**;
- For Unauthorized or fraudulent use of **Your** payment cards;
- Travel documents, money or payment card which left unattended unless in a locked safe.

BAGIAN F – KECELAKAAN DIRI

APA YANG DI JAMIN

Apabila ketika **Anda** melakukan **Perjalanan**, **Anda** mengalami **Cedera** Tubuh yang mengakibatkan kematian dan/atau Cacat Tetap dalam waktu 180 (seratus delapan puluh) hari berturut-turut setelah terjadinya Kecelakaan

Adira akan membayar hingga jumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda** sesuai dengan kejadian pada tabel manfaat berikut ini:

Jenis Kejadian	Presentase dari Jumlah Manfaat
a. Meninggal Dunia	100%
b. Cacat Total Tetap	100%
Kehilangan Anggota Tubuh Pada Dua Anggota Tubuh	100%
Kehilangan Anggota Tubuh Pada Satu Anggota Tubuh	50%
Kehilangan Penglihatan Pada Kedua Mata	100%
Kehilangan Penglihatan Pada Satu Mata	50%
Kehilangan Pendengaran Pada Satu Telinga	15%
Kehilangan Pendengaran Pada Kedua Telinga	50%
Kehilangan Kemampuan Bicara dan Kehilangan Pendengaran Pada Kedua Telinga	100%
Kehilangan Kemampuan Bicara	50%

Manfaat tidak akan dibayarkan untuk lebih dari satu **Cedera** yang tercantum dalam Tabel Manfaat sehubungan dengan Kecelakaan yang sama. Jika lebih dari satu **Cedera** terjadi akibat Kecelakaan yang sama, **Adira** hanya akan bertanggung jawab atas **Cedera** dengan nilai manfaat tertinggi.

Asuransi terhadap **Anda** pada bagian ini akan berakhir pada saat terjadinya kerugian dimana pembayaran ganti rugi dilakukan berdasarkan salah satu dari kejadian yang tercantum di atas, namun hal ini tidak akan mengurangi klaim lain yang berasal dari Kecelakaan yang menyebabkan kerugian tersebut.

CATATAN :

Batas maksimum jumlah manfaat yang diberikan pada Bagian ini berlaku ketentuan sebagai berikut :

- Usia 66 tahun hingga 75 tahun adalah 50%;
 - Usia 76 tahun ke atas adalah 25%
- dari rencana manfaat yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar setiap klaim untuk kematian atau kecacatan yang disebabkan secara langsung maupun tidak langsung dari :

- Penyakit** atau Sakit atau setiap cacat fisik yang sudah ada sebelumnya; atau
- Cedera** yang sudah ada sebelum **Perjalanan** dimulai atau **Cedera** yang sudah ada sebelum periode asuransi dimulai

SECTION F – PERSONAL ACCIDENT

WHAT IS COVERED

If during **Your Trip**, **You** suffer a **Bodily Injury** which result in death and/or Permanent Disablement within 180 (one hundred and eighty) consecutive days after the Accident

Adira will pay up to the benefits shown in **Your Insurance Policy** according to the following loss events benefit table :

Loss Events	Percentage of Benefit Limit
a. Accidental Death	100%
b. Permanent Total Disablement	100%
Loss of Limb in respect of two limbs	100%
Loss of Limb in respect of one limb	50%
Loss of Sight in two eyes	100%
Loss of Sight in one eye	50%
Loss of Hearing in one ear	15%
Loss of Hearing in both ear	50%
Loss of Speech and Loss of Hearing in both ears	100%
Loss of Speech	50%

Benefit will not be payable for more than one **Injury** listed in the benefit table in respect of the same Accident. If more than one **Injury** results from the same Accident, **Adira** will only be liable for the **Injury** with the highest benefit.

Your insurance under this section will end upon the occurrence of any loss for which indemnity is payable under any one of the above benefits, but this will not prejudice any other claim originating out of the Accident causing such loss.

NOTE :

Maximum benefit amount given to this Section subject to the following condition :

- Age 66 up to 75 years old is 50%;
 - Age 76 years old and above is 25%
- from the benefit plan shown in **Your Insurance Policy**

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay any claim for accidental death or disablement caused directly or indirectly from :

- Diseases or any physical defect or Illness; or
- An **Injury** which existed prior to the commencement of the **Trip** or **Injury** which existed prior the beginning of insurance period

BAGIAN G – MANFAAT LAIN-LAIN

1. PERPANJANGAN PERIODE POLIS OTOMATIS

Jika **Anda** harus di**Rawat Inap** atau di Karantina di luar Indonesia selama **Perjalanan**, **Periode Asuransi** akan diperpanjang secara otomatis tanpa tambahan premi sesuai dengan periode **Rawat Inap** atau **Karantina**, maksimal selama 30 (tiga puluh) hari.

2. TANGGUNG GUGAT PRIBADI

APA YANG DI JAMIN

Adira akan membayar kepada atau atas nama **Anda** untuk semua jumlah dimana **Anda** bertanggung jawab secara hukum untuk membayar kompensasi, denda dan biaya-biaya hukum akibat mencederai orang lain atau untuk kerusakan properti orang lain yang terjadi selama **Perjalanan** dan **Periode Asuransi** sebagai akibat dari kecelakaan sampai dengan jumlah manfaat yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**

Adira juga akan membayar biaya dan biaya-biaya hukum yang dikeluarkan dengan persetujuan tertulis dari **Adira** dalam hal penyelesaian atau pembelaan klaim untuk kompensasi sehubungan dengan **Anda** tersebut atau berhak atas ganti rugi berdasarkan bagian dari **Polis** ini.

Adira tidak berkewajiban untuk membayar klaim atau penilaian atau pembelaan gugatan apapun setelah batas kewajiban **Adira** telah habis dengan dilakukannya pembayaran penyelesaian tersebut.

Jika pembayaran melebihi batas kewajiban **Adira** yang harus dilakukan untuk penyelesaian klaim, kewajiban **Adira** untuk membayar pembayaran tambahan yang berhubungan dengannya akan terbatas pada proporsi pembayaran tambahan sebagai batas tanggung jawab untuk jumlah yang dibayarkan untuk penyelesaian klaim.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar untuk setiap kewajiban apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari:

1. setiap usaha atau bisnis, profesi atau perdagangan;
2. tanggung gugat yang timbul:
 - a. sehubungan dengan karyawan atau **Anggota Keluarga**; atau
 - b. berdasarkan kontrak; atau
 - c. yang telah diajukan oleh **Anda**.
3. kepemilikan, hak milik kuasa dari setiap kendaraan, pesawat udara, kapal, tanah, bangunan, senjata api atau binatang;
4. kerusakan pada harta benda yang dimiliki atau berada dalam kepercayaan atau penjagaan **Anda** atau **Anggota Keluarga** mereka;
5. transmisi kode komputer, program atau data lain atau pengambilan atau akses ke data secara tidak sah;
6. pelanggaran terhadap rencana, merek dagang, paten, hak cipta atau desain yang sudah terdaftar atau kekayaan intelektual lainnya.

3. BIAYA HUKUM

APA YANG DI JAMIN

Adira akan mengganti hingga sejumlah manfaat yang tercantum dalam **Polis Asuransi Anda** yang **Anda** keluarkan untuk biaya hukum yang **Anda** keluarkan atau terjadi atas nama **Anda** dalam usaha **Anda** untuk memperoleh penggantian atas kerusakan dan/atau kompensasi dari pihak ketiga yang secara tidak sengaja menyebabkan **Anda Cedera**, atau meninggal dunia, atau Sakit ketika melakukan **Perjalanan**

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan membayar untuk setiap kewajiban apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari:

1. Setiap tindak pidana yang **Anda** lakukan dengan sengaja atau

SECTION G – OTHER BENEFITS

1. AUTOMATIC EXTENSION OF POLICY PERIOD

If **You** are **Hospitalised** or **Quarantined** outside Indonesia during the **Trip**, the **Period of Insurance** will be automatically extended without additional premium by the period of **Hospitalisation** or **Quarantine** subject to a maximum period of 30 (thirty) days.

2. PERSONAL LIABILITY

WHAT IS COVERED

Adira will pay to or on behalf of **You** all sums which **You** become legally liable to pay as compensation, charges, expenses and legal costs for bodily **Injury** to others or for damage to the property of others which occurs during the **Trip** and the **Period of Insurance** as a result of an accident up to the benefit amount shown in **Your Insurance Policy**

Adira will also pay charges, expenses and legal costs incurred with **Adira's** written consent in the settlement or defence of any claim for compensation in respect of which **You** are or would be entitled to indemnity under this section of the **Policy**.

Provided that **Adira** is not obliged to pay any claim or judgement or defend any suit after **Adira's** limit of liability is exhausted by payment of judgements or settlements.

If payment exceeding **Adira's** Limits of Liability has to be made to dispose of a claim, the liability of **Adira** to pay any additional payments in connection therewith will be limited to that proportion of the said additional payments as the Limit of liability bear to the amount paid to dispose of the claim.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for any liability arising directly or indirectly from:

1. any business, profession or trade;
2. liabilities:
 - a. in respect of employees or **Family Members**; or
 - b. arising from any contract; or
 - c. which **You** have admitted.
3. the ownership, possession use or control of any vehicle, aircraft, watercraft, land, buildings, firearms or animals;
4. damage to property owned or held in trust or in the custody of **You** or **Your Family Member**;
5. the transmission of any computer code, programme or other data or the unauthorised taking of or access to data;
6. the infringement of plans, copyright, patent, trademark or registered design or other intellectual property.

3. LEGAL EXPENSES

WHAT IS COVERED

Adira will reimburse up to benefit amount shown in **Your Insurance Policy** for all sums which **You** pay for legal expenses incurred by **You** or incurred on behalf of **You** in pursuit of a claim for damages and/or compensation against a third party who has accidentally caused **You** a **Bodily Injury**, or death or Illness during **Your Trip**;

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for any liability arising directly or indirectly from:

1. Any deliberate or intentional criminal acts committed by **You**;

- rencanakan;*
2. Proses **klaim yang diajukan terhadap biro perjalanan, operator tur, Kami atau agen Kami;** atau
 3. **Anda mengajukan klaim terhadap Kami, Pemegang Polis atau kepada pihak perantara terkait pengaturan asuransi ini.**

4. KEHILANGAN ISI RUMAH

APA YANG DI JAMIN

Jika **Rumah Anda** ditinggalkan kosong selama **Perjalanan** dan **Anda** menemukan bahwa sekembalinya ke Indonesia **Pencurian** telah terjadi di **Rumah** setelah **Anda** memulai **Perjalanan**, **Adira** akan mengganti kerugian **Anda** untuk isi **Rumah** yang telah dicuri sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

Dasar penyelesaian kerugian pada bagian ini adalah sesuai dengan harga pasar dari barang yang dicuri sejak sebelum terjadinya kerugian, dikurangi nilai penyusutan dan penyesuaian untuk perbaikan.

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan melakukan penggantian untuk:

- a. perhiasan, batu permata, logam mulia, emas, pakaian yang terbuat dari bulu binatang, barang antik, buku langka atau karya seni;
- b. uang, cek, cek **Perjalanan**, perangko, kartu kredit, kartu debit, surat obligasi, instrumen yang dapat diperdagangkan, tiket **Perjalanan**, kupon atau surat berharga;
- c. peralatan fotografi dan olahraga dan aksesoris dan alat musik yang digunakan untuk keperluan bisnis atau tujuan profesional;
- d. kendaraan bermotor, kapal, sepeda atau peralatan atau aksesoris yang berhubungan dengannya;
- e. segala jenis binatang;
- f. setiap kerugian yang disebabkan oleh **Pencurian** lainnya akibat ketidakjujuran, perbuatan curang, tipu daya, muslihat atau kepalusan lainnya;
- g. harta benda yang pada saat terjadinya kerugian diasuransikan atau memperoleh penggantian oleh pihak lain.

5. PEMBAJAKAN

Apabila ketika **Anda** melakukan **Perjalanan**, **Anda** menjadi korban pembajakan **Transportasi Umum** yang **Anda** gunakan, **Adira** akan membayar sejumlah manfaat untuk setiap 6 (enam) jam pembajakan sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

Anda harus memberikan laporan tertulis dari instansi yang berwenang yang menyatakan adanya pembajakan dan berapa lama berlangsungnya kejadian tersebut.

Pembajakan pada **Polis** ini berarti suatu tindakan pengambil-alihan dengan cara penggunaan paksaan atau kekerasan atau ancaman penggunaan paksaan atau kekerasan serta dengan tujuan yang salah atas suatu **Transportasi Umum** atau kendaraan bermotor.

6. KENDARAAN SEWA

APA YANG DI JAMIN

RISIKO SENDIRI

Apabila ketika **Anda** melakukan **Perjalanan**, **Anda** secara hukum harus membayar risiko sendiri sebagai akibat dari kendaraan yang disewa rusak atau dicuri ketika berada dalam pengawasan **Anda**.

Adira akan mengganti biaya risiko sendiri yang sudah **Anda** keluarkan, sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

2. Pursuing any claims against any Travel agent, tour operator, Us or Our agents; or
3. You are making a claim against Us, the Policyholder or an intermediary for this insurance arrangement.

4. LOSS OF HOME CONTENTS

WHAT IS COVERED

If **Your Home** is left unoccupied during the **Trip** and **You** discovers on **Your** return to Indonesia that a **Burglary** has taken place at the **Home** after **You** commenced the **Trip**, **Adira** will indemnify **You** for contents of the **Home** that have been stolen up to the benefit amount shown in **Your Insurance Policy**.

The basis of loss settlement under this section shall be the market value of the stolen contents immediately before the loss, less depreciation and adjustment for betterment.

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for:

- a. jewellery, precious stones, precious metals, bullion, furs, curiosities, rare books or art objects;
- b. money, cheques, travelers cheques, stamps, credit cards, debit cards, bonds, negotiable instruments, Travel tickets, coupons or securities;
- c. photographic and sports equipment and accessories and musical instruments used for business or professional purposes;
- d. motor vehicles, boats, bicycles or any equipment or accessories relating thereto;
- e. animals of any kind;
- f. any loss caused by dishonesty other **Burglary**, fraudulent act, trick, device or other false pretence;
- g. property which at the time of the happening of loss is insured or reimbursable by another party.

5. HIJACK

If whilst **You** are on a **Trip**, **You** become a hijacking victim of a **Public Transport** on which **You** are traveling, **Adira** will pay a benefit for every 6 (six) hours period of hijacking up to the benefit amount shown in **Your Insurance Policy**.

You must give us written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

Hijack within this **Policy** means any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence and with wrongful intent of a **Public Transport** or motor vehicle.

6. RENTAL VEHICLE

WHAT IS COVERED

OWN RISK

If whilst **You** are on a **Trip**, **You** become legally liable to pay own risk as a result of loss or damage to a rental vehicle whilst in **Your** control.

Adira will indemnify for own risk which **You** have paid, maximum up to the benefit amount shown in **Your Insurance Policy**.

KUNCI KENDARAAN SEWA

Apabila ketika **Anda** melakukan **Perjalanan**, kunci mobil yang **Anda** sewa untuk melakukan **Perjalanan** hilang karena dicuri atau rusak selama periode sewa

Adira akan membayar biaya ganti rugi atas kunci mobil yang hilang atau rusak tersebut, termasuk biaya pengganti kunci atau biaya ahli kunci bilamana diperlukan, sampai dengan jumlah maksimum yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**

Kendaraan sewa dalam **Polis** ini berarti kendaraan roda empat atau lebih seperti sedan, campervan, hatchback atau station-wagon dari perusahaan penyewaan kendaraan bermotor di **Luar Negeri** yang memiliki ijin dan memiliki asuransi kendaraan komprehensif yang berlaku

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan melakukan penggantian untuk:

1. Setiap klaim ketika **Anda** tidak mematuhi syarat dan ketentuan pada perjanjian sewa kendaraan;
2. Setiap klaim yang timbul apabila **Anda** sebagai pengemudi yang tidak memiliki ijin mengemudi yang berlaku;
3. Setiap klaim yang mana **Anda** sebagai pengemudi melanggar ketentuan lalu lintas;
4. Setiap klaim atas kehilangan atau kerusakan kendaraan sewa dimana **Anda** tidak memperoleh laporan kepolisian yang mendukung kejadian tersebut.

7. PERLINDUNGAN TERORISME

Adira akan membayar manfaat untuk semua bagian dari **Polis** ini untuk kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari tindakan **Terrorisme** yang terjadi pada saat **Anda** melakukan **Perjalanan**, sesuai dengan jumlah manfaat, persyaratan dan pengecualian dari rencana manfaat yang dipilih.

8. AKTIFITAS REKREASI DAN OLAHRAGA

APA YANG DI JAMIN

Adira akan membayar manfaat untuk semua bagian dari **Polis** ini untuk kerugian yang timbul secara langsung pada saat **Anda** melakukan aktifitas dan kegiatan olahraga yang bersifat rekreasional, non-profesional (amatir) dibawah ini dengan tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada setiap bagian yang diatur pada **Polis** ini

Banana Boat
Berkendara dengan motor 125 cc (bukan touring)
Berkuda (wisata saja, non-kompetisi) bukan balapan/melompat
Berselancar
Gokart
Golf
Meluncur di sungai dengan ban karet
Memancing (non-komersil dan bukan memancing di karang)
Panahan
Panjat dinding (dinding buatan manusia)
Papan luncur
Perahu jet
Perahu kayak
Perahu motor
Perjalanan non-udara kurang dari 5,500 meter diatas permukaan laut
Permainan meluncur melalui kabel baja

RENTAL VEHICLE KEYS

If whilst **You** are on a **Trip**, the vehicle key that **You** rent to Travel is lost because it was stolen or damaged during the rental period

Adira will pay compensation for such loss or damaged rental vehicle key, including the cost of replacing the lock or locksmith where necessary, maximum up to the benefit amount shown in **Your Insurance Policy**

Rental vehicle within this **Policy** means a minimum 4 wheels rented vehicle such as sedan, campervan, hatchback or station-wagon from a licensed motor vehicle rental company in **Overseas** which has a valid comprehensive motor vehicle insurance in place

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for:

1. Any claim where **You** have not followed the terms of **Your** rental agreement;
2. Any claim where **You** as a driver, have no valid driving license;
3. Any claim where **You** as a driver, breaches the traffic law
4. Any claim for loss or damage of the rental vehicle which **You** cannot obtain the written police report to support the incident

7. TERRORISM COVER

Adira will pay the benefits under all sections of this **Policy** for losses arising directly or indirectly from an act of **Terrorism** occurring while **You** are on a **Trip**, subject otherwise to the respective limits, terms and exclusions of the applicable selected plan.

8. RECREATIONAL SPORTS AND ACTIVITIES

WHAT IS COVERED

Adira will pay the benefits under all sections of this **Policy** for losses arising directly when **You** do the following recreational, non-professional (amatir) type of sports and activities, subject to the terms, condition and exclusion under each sections of this **Policy**

Banana Boat
Motorcycling 125 cc (no touring)
Horse riding (leisure only, non-competitive) no racing/jumping
Surfing
Go karting
Golf
River Tubing
Fishing (non commercial and not rock fishing)
Archery
Wall climbing (man made wall climbing)
Skateboarding
Jet boating
Kayaking
Speed boating
Non-air travel below 5,500 meters above sea level
Zip lining / Flying fox

Permainan paintball / airsoft	Paint ball / Airsoft
Selam dangkal/permukaan	Snorkeling
Selam Scuba Anda harus memiliki sertifikasi PADI (atau sejenisnya) atau menyelam dengan instruktur yang berkualifikasi. Maksimum kedalaman yang dijamin pada Polis ini seperti tercantum pada sertifikasi Anda namun tidak lebih dalam dari 30 (tiga puluh) meter	Scuba diving You must hold PADI certification (or similar) or diving with a qualified instructor. The maximum depth that this Policy cover is as specified under Your certification but no deeper than 30 (thirty) metres
Anda tidak boleh menyelam dalam waktu 24 jam sebelum atau sesudah melakukan Perjalanan udara dan tidak menyelam untuk dibayar atau untuk pekerjaan	You must not dive within 24 hours before or after flying and not diving for hire or reward
Seluncur es (dalam ruangan)	Ice skating (indoor)
Sepatu luncur	Roller skating/Roller blading
Trampolin	Trampolining
Trekking sampai dengan 3,000 meter diatas permukaan laut	Trekking up to 3,000 metres above sea level

Aktifitas dan kegiatan olahraga selain yang di sebutkan dalam tabel di atas dijamin selama:

- Merupakan kegiatan wisata pada umum nya yang dapat di akses oleh masyarakat umum tanpa pembatasan (selain tinggi badan atau kesehatan umum atau peringatan kebugaran) dan yang disediakan oleh operator tur lokal yang diakui dengan syarat **Anda** mematuhi dan bertindak dibawah bimbingan dan pengawasan instruktur/pemandu yang berkualifikasi ketika melakukan kegiatan tersebut;
- Merupakan kegiatan yang bersifat rekreasi dan non-profesional (amatir)

APA YANG TIDAK DI JAMIN

Adira tidak akan melakukan penggantian untuk setiap klaim yang timbul secara langsung dari:

- partisipasi **Anda** pada **aktifitas petualangan** kecuali **Polis Anda** telah diperluas untuk jaminan **aktifitas petualangan**
- olahraga musim dingin**, kecuali **Polis Anda** telah diperluas untuk jaminan **olahraga musim dingin**;
- Kegiatan **olahraga berbahaya**;
- keterlibatan **Anda**, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatis kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk **Anak-Anak**;
- olahraga profesional atau olahraga apapun dimana **Anda** akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
- partisipasi **Anda** pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
- segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
- trekking** atau **hiking** dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
- pendakian gunung** yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabiners dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;
- Perjalanan berburu dan safari** tidak melalui operator komersial berlisensi;

WHAT IS NOT COVERED

Adira will not pay for any claim arising from:

- Your participation on adventure activities** unless **Your Policy** has been extended for **adventure activities** cover;
- winter sports activities**, unless **Your Policy** has been extended for **winter sports activities** cover;
- Dangerous sport activities**:
- Your involvement, including training, in an organized sport event or contest of physically demanding, acrobatics except sports which organized and approved by the authorized for **Children****;
- Any professional sports or any sport in which **You** would or could earn or receive remuneration, donation, sponsorship or financial rewards of any kind;
- Your participation in any speed contest or racing other than on foot (i.e human);**
- Engaging any form of armed or unarmed combat, martial art, boxing or wrestling;**
- Trekking or hiking beyond 3,000 meters above sea level;**
- Mountaineering** which require a physical training and technique with equipment such as crampon, pickaxes, anchors, bolts, carabiners and lead-rope or top-rope anchoring equipment;
- Hunting trips or safari** not provided by a licensed commercial operator;

9. PENYALAHGUNAAN KARTU KREDIT

Jika selama **Perjalanan Anda**, kartu kredit **Anda** dicuri oleh orang lain selain kerabat atau **Teman Perjalanan Anda** dan **Anda** bertanggung jawab secara hukum untuk pembayaran yang timbul dari penggunaan yang tidak sah dari kartu kredit **Anda**, **Kami** akan membayar sampai dengan jumlah yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda** untuk tanggung jawab hukum yang tidak dapat digantikan.

Anda harus melaporkan ke polisi setempat sesaat setelah **Anda** mengetahui terjadinya kehilangan/kerugian dan memperoleh laporan tertulis bahwa **Anda** telah membuat laporan pemblokiran kartu kepada bank terkait.

10. MANFAAT GOLF

PERALATAN GOLF

Untuk keperluan bagian dari **Polis ini**, **peralatan golf** berarti stik golf dan tas golf tetapi tidak termasuk bola golf atau aksesoris lainnya.

Jika **peralatan golf** milik **Anda** hilang secara tiba-tiba, dicuri, hancur atau rusak karena Kecelakaan di **Luar Negeri** selama **Perjalanan**, selain saat berlatih atau bermain, **Adira** akan membayar biaya penggantian atau perbaikan peralatan setelah dikurangi nilai penyusutan karena pemakaian.

Adira hanya akan membayar untuk peralatan golf yang hilang, dicuri, hancur atau rusak. **Kami** tidak akan mengganti satu set kecuali semuanya hilang, dicuri, hancur atau rusak dan tidak dapat diperbaiki. Jumlah maksimum penggantian yang akan **Adira** bayar adalah sebesar jumlah yang tercantum pada **Polis Asuransi Anda**.

Adira tidak akan membayar setiap kerugian yang timbul dimana

- a. kehilangan atau kerusakan stik ketika sedang berlangsungnya latihan atau permainan; atau
- b. merupakan peralatan golf yang disewa atau dipinjam

9. FRAUDULENT USE OF CREDIT CARDS

If during **Your Trip**, **Your** credit cards are stolen by any person other than **Your** relative or **Your** Travelling Companion and are legally liable for payment arising out of the unauthorised use of **Your** credit cards, **We** will pay up to the limit shown in **Your Insurance Policy** for the non-recoverable legal liability.

You must report to the local authority immediately after the loss/incident and obtain written statement that **You** have made credit card blocking report to the relevant bank.

10. GOLF BENEFIT

GOLF EQUIPMENT

For the purpose of this section of the **Policy**, **golfing equipment** means golf clubs and golf bags but not golf balls or other accessories.

If **golfing equipment** belonging to **You** is accidentally lost, stolen, destroyed or damaged by Accident **A broad** during the **Trip**, other than during practice or play, **Adira** will pay the cost of replacement or repair of that equipment after deducting an amount for wear and tear.

Adira will pay only for that **golfing equipment** which is lost, stolen, destroyed or damaged. **We** will not replace a set of woods or irons unless all are lost, stolen, destroyed or damaged beyond repair. Maximum amount **Adira** will pay is the limit specified in **Your Insurance Policy**.

Adira will not pay any loss arising from:

- a. loss or damage to clubs whilst in the course of play or practice; or
- b. golfing equipment that is hired or borrowed

PENGECUALIAN UMUM

Pengecualian umum ini berlaku untuk semua bagian dari **Polis** (termasuk apa yang tidak dijamin di dalam setiap manfaat dalam **Polis** ini).

Adira tidak akan memberikan layanan atau membayar klaim apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebagian sebagai akibat atau disebabkan oleh:

1. Setiap **Perjalanan** yang dimulai dari **Luar Negeri** (kecuali jika **Anda** telah membeli **Polis Setelah Perjalanan Dimulai**);
2. Setiap biaya atau beban klaim yang terjadi diluar **Periode Asuransi**;
3. Setiap **Perjalanan** yang dilakukan:
 - a. Dengan tujuan untuk mendapatkan perawatan, konsultasi atau pengobatan medis, mendapatkan segala jenis diagnosa atau perawatan apapun atau untuk penyembuhan setelah mengalami **Cedera** atau **Sakit** yang diderita sebelumnya;
 - b. Apabila **Anda** tidak sehat untuk berpergian atau bertentangan dengan nasihat medis dari **Dokter**;
 - c. Apabila **Anda** telah didiagnosis memiliki kondisi terminal;
 - d. Apabila **Anda** sedang menunggu hasil tes atau investigasi, atau menunggu rujukan untuk **Kondisi Medis Yang Sudah Ada**.
4. Pemeriksaan, konsultasi mata atau gigi, perawatan atau check up medis secara rutin;
5. Setiap **Kondisi Medis Yang Sudah Ada**, Penyakit/kondisi bawaan;
6. Setiap kondisi akibat kehamilan, persalinan, keguguran, pengguguran kandungan, tindakan sebelum kelahiran maupun setelah kelahiran atau komplikasi lain yang timbul darinya;
7. Segala jenis penyakit atau kondisi menular secara seksual dan/atau segala kondisi yang berhubungan dengan **Herniated Nucleus Pulposus (HNP)**;
8. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri yang disengaja, penyalahgunaan atau penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan oleh **Dokter**, atau dibawah pengaruh alkohol;
9. Stres, kecemasan, depresi atau penyakit mental, kondisi atau gangguan kejiwaan;
10. HIV (**Human Immunodeficiency Virus**) dan/atau **Penyakit** yang berhubungan dengan HIV termasuk AIDS dan/atau penyimpangan atau variasi yang disebabkan oleh mutasi;
11. Biaya perawatan atau pembedahan rutin atau tidak darurat, termasuk tinjauan atau rujukan spesialis, tes yang berhubungan dengan penyelidikan untuk penemuan yang tidak secara langsung berkaitan dengan **Penyakit** atau **Cedera** yang mengharuskan **Anda** masuk ke **Rumah sakit**;
12. Perjalanan udara selain sebagai penumpang resmi pada penerbangan yang terjadwal dan teratur atau pesawat sewaan yang memiliki izin;
13. Setiap klaim yang timbul secara langsung dari :
 - a. perjalanan di atas **kapal pesiar** (kecuali Anda telah membeli perlakuan jaminan Kapal Pesiar);
 - b. partisipasi **Anda** pada **aktifitas petualangan** kecuali **Polis Anda** telah diperluas untuk jaminan **aktifitas petualangan**;
 - c. **olahraga musim dingin**, kecuali **Polis Anda** telah diperluas untuk jaminan **olahraga musim dingin**;
 - d. kegiatan **olahraga berbahaya**;
 - e. keterlibatan **Anda**, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatik kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk **Anak-Anak**;
 - f. olahraga profesional atau olahraga apapun dimana **Anda** akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - g. partisipasi **Anda** pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
 - h. segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
 - i. **trekking** atau **hiking** dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
 - j. **pendakian gunung** yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabiners dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;

GENERAL EXCLUSIONS

These general exclusions apply to all sections of the **Policy** (including what is not covered within each benefit of this **Policy**).

Adira will not provide any service or pay any claim arising directly or indirectly, wholly or partly as a result of or attributable to:

1. Any **Trip** which starts **Abroad** (unless **You** have purchased **Already Traveling Policy**);
2. Any claims for costs or expenses incurred outside the **Period of Insurance**;
3. Any **Trip** that is undertaken :
 - a. For the purpose to obtain medical care, consultation or medical treatment, obtain diagnosis or treatment of any kind or for rest and recuperation following any prior **Injury** or **Illness**;
 - b. When **You** are not being fit to Travel or contrary to the medical advice of a **Doctor**;
 - c. **You** have been diagnosed as having a terminal illness;
 - d. **You** are waiting for the results of tests or investigations, or awaiting a referral for a **Pre-Existing Medical Condition**.
4. For a routine medical, optical or dental consultation, treatment, examination or check-up;
5. Any **Pre-Existing Medical Condition**, congenital and/or hereditary condition;
6. Any condition resulting from pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion, pre-natal care, postnatal care or other complications arising therefrom;
7. Any sexually transmitted disease and/or condition and all conditions related to **Herniated Nucleus Pulposus (HNP)**;
8. Suicide, attempted suicide or intentional self-inflicted **Injury**, substance abuse or the use of drugs that have not been prescribed by a **Doctor** or the use of alcohol;
9. Stress, anxiety, depression or any mental illness, psychiatric disorder or condition;
10. HIV (**Human Immunodeficiency Virus**) and/or HIV-related **Illness** including AIDS and/or any mutant derivative or variations thereof however caused or however named;
11. The cost of any routine or elective (non-emergency) treatment or surgery, including specialist review or referral, exploratory tests, which are not directly related to the **Illness** or **Injury** which necessitated Your admittance to **Hospital**;
12. Air Travel other than as a fare paying passenger on a regular scheduled airline or licensed charter aircraft;
13. Any claim arising from:
 - a. Traveling on a **Cruise** ship (unless You have purchased **Cruise Cover extension**);
 - b. Your participation on **adventure activities** unless Your **Policy** has been extended for **adventure activities** cover;
 - c. **winter sports activities**, unless Your **Policy** has been extended for **winter sports activities** cover;
 - d. **dangerous sports** activities;
 - e. Your involvement, including training, in an organized sport event or contest of physically demanding, acrobatics except sports which organized and approved by the authorized for **Children**;
 - f. Any professional sports or any sport in which **You** would or could earn or receive remuneration, donation, sponsorship or financial rewards of any kind;
 - g. Your participation in any speed contest or racing other than on foot (i.e human);
 - h. Engaging any form of armed or unarmed combat, martial art, boxing or wrestling;
 - i. **Trekking** or **hiking** beyond 3,000 meters above sea level;
 - j. **Mountaineering** which require a physical training and technique with equipment such as crampon, pickaxes, anchors, bolts, carabiners and lead-rope or top-rope anchoring equipment;

- k. Perjalanan berburu dan safari tidak melalui operator komersial berlisensi;
 - 14. terlibat atau turut serta dalam:
 - a. melakukan kegiatan pekerjaan kasar;
 - b. melakukan kegiatan di luar pantai seperti penyelaman untuk memperoleh penghasilan, pengeboran minyak, pertambangan atau fotografi udara;
 - c. penanganan bahan peledak;
 - d. ekspedisi berbahaya atau menjadi awak kapal di luar perairan pantai
 - 15. Semua tindakan apapun yang ilegal atau melawan hukum yang dilakukan oleh **Anda** atau penyitaan, penahanan, perusakan atau karantina harta benda yang dilakukan oleh Pabean atau Petugas lain yang berwenang;
 - 16. Semua kerugian yang disebabkan oleh tindakan atau keterlibatan yang disengaja atau berbahaya dari **Anda**;
 - 17. Kegagalan dari **Anda** untuk:
 - a. menjaga kesehatan dengan melakukan vaksinasi dan inokulasi yang direkomendasikan untuk **Perjalanan**;
 - b. memastikan bahwa **Anda** memiliki dokumen **Perjalanan** yang sah dan masih berlaku untuk **Perjalanan**, termasuk paspor, visa dan surat izin mengemudi pada saat dibutuhkan;
 - c. patuh pada hukum yang berlaku pada negara dimana **Anda** melakukan perjalanan;
 - d. melindungi harta atau mencegah terjadinya Kecelakaan;
 - 18. Setiap kerugian yang disebabkan karena **Anda** bepergian melawan saran dari pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya ke daerah-daerah di mana pemogokan, **Kerusuhan**, Perang atau keadaan Perang, wabah **Penyakit** atau kondisi kesehatan yang tidak aman atau bencana alam yang sedang terjadi, atau yang mungkin segera terjadi atau sedang mengancam daerah tersebut. Pengecualian ini tidak berlaku jika **Perjalanan** sudah berlangsung pada saat saran tersebut dikeluarkan atau diterbitkan oleh pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya;
 - 19. Kerugian yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan yang misterius;
 - 20. Segala jenis kerugian bisnis baik secara finansial ataupun non-finansial;
 - 21. Kebangkrutan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan, atau perusahaan **Transportasi Umum**;
 - 22. Setiap kejadian yang timbul akibat Perang, invasi, tindakan dari negara musuh, perrusuhan (apakah Perang dinyatakan atau tidak), Perang saudara, pemberontakan, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau kudeta politik;
 - 23. Segala klaim yang terjadi saat melakukan **Perjalanan** ke negara Afganistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia atau Sudan;
 - 24. Ionisasi, radiasi atau kontaminasi oleh aktivitas radioaktif dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir hasil pembakaran bahan nuklir:
 - a. bahan peledak yang mengandung racun radioaktif atau bahan berbahaya lainnya dari pabrik perakitan bahan peledak nuklir atau komponen nuklir;
 - b. untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran harus mencakup proses pemecahan nuklir yang berjalan sendiri.
 - k. Hunting trips or safari not provided by a licensed commercial operator;
 - 14. engaging or taking part in:
 - a. any kind of physical manual labour;
 - b. offshore activities such as commercial diving, oil rigging, mining or aerial photography;
 - c. handling of explosives;
 - d. dangerous expeditions or the crewing of a vessel outside coastal waters
 - 15. Any illegal or unlawful act by **You** or confiscation, detention, destruction or quarantine of property or possessions by customs or other authorities;
 - 16. Any loss occasioned through the willful or malicious act or involvement of **You**;
 - 17. Your failure to:
 - a. safeguard health by having the vaccinations and inoculations recommended for the **Trip**;
 - b. ensure that **You** have valid Travel documents for the **Trip**, including passports, visas and driving licences where needed;
 - c. comply with the laws applicable to the country in which **You** are traveling;
 - d. protect possessions or prevent accidents;
 - 18. Any loss due to traveling against the advice of a government, the World Health Organisation or other relevant bodies into areas where strikes, **Civil Disturbances**, War or a state of War, epidemic or pandemic or unsafe health conditions or natural disaster are taking place are imminent or are threatened.
- This exclusion does not apply if the **Trip** is already underway at the time of the published advice of a government, the World Health Organisation or other relevant bodies;*
- 19. Unexplained loss or mysterious disappearance;
 - 20. Financial or non-financial business losses;
 - 21. Bankruptcy or liquidation of a tour operator, travel agent or **Public Transport** company;
 - 22. Any event arising from War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether War is declared or not), civil War, rebellion, insurrection, military force or coup;
 - 23. Any claims arising out of to or through Afghanistan, Iraq, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia or Sudan;
 - 24. Ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel:
 - a. the radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof;
 - b. for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

KONDISI UMUM

1. Kontrak Polis

Ketentuan **Polis** ini, **Polis Asuransi** serta semua perubahan atau endosemennya mencakup keseluruhan kontrak asuransi yang ada. Setiap perubahan atas syarat-syarat dan kondisi-kondisi dalam **Polis** ini tidak berlaku kecuali jika disetujui secara tertulis oleh seorang pejabat **Adira** yang berwenang dan bahwa persetujuan dimaksud harus dibuatkan Endosemen pada atau dilampirkan pada dokumen ini. Setiap istilah yang digunakan dalam **Polis** ini dan dicetak tebal akan ditafsirkan atas dasar makna yang diberikan dalam bagian Definisi Umum, dengan syarat hal tersebut tidak bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia; Jika terjadi perbedaan jumlah manfaat antara **Polis Asuransi** dan Ketentuan **Polis**, maka yang berlaku dan yang menjadi dasar untuk pembayaran klaim adalah **Polis Asuransi**.

2. Kebugaran untuk Perjalanan

Pada saat mengambil asuransi ini, **Anda** harus sehat secara medis untuk melakukan **Perjalanan** dan **Anda** harus tidak menyadari keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan **Perjalanan** atau klaim berdasarkan **Polis** ini;

Jika **Anda** atau seseorang yang akan dijamin oleh **Polis** ini menderita kondisi medis yang baru atau keadaan umum dimana kesehatan **Anda** memburuk setelah **Anda** membeli **Polis** ini, tetapi terjadi sebelum keberangkatan **Perjalanan Anda**, **Anda** harus menghubungi **Kami**, jika tidak maka konsekuensi dari perubahan kesehatan **Anda** mungkin tidak dapat dijamin dalam **Polis** ini ketika **Perjalanan Anda** dimulai.

3. Pemeriksaan Medis

Kami berhak dalam kasus **Cedera** atau **Sakit** yang tidak fatal untuk meminta pemeriksaan oleh pihak medis yang ditunjuk oleh **Kami** bila diperlukan, dan dalam hal kematian untuk meminta pemeriksaan *post mortem* dengan biaya dari **Kami**.

4. Kewajiban Keterbukaan Informasi

Anda wajib:

- Mengungkapkan fakta material yaitu informasi, keterangan, keadaan dan fakta yang dapat mempengaruhi pertimbangan **Kami** dalam menerima atau menolak dan/atau dalam menetapkan suku Premi apabila **Kami** menerima Permohonan Penutupan Asuransi **Anda**;
- Membuat pernyataan yang benar tentang hal-hal yang berkaitan dengan kontrak asuransi, yang disampaikan baik pada waktu pembuatan perjanjian asuransi maupun selama periode asuransi;
- Jika **Anda** tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana diatur dalam huruf a. dan b. diatas, **Kami** tidak wajib membayar kerugian yang terjadi dan berhak menghentikan pertanggungan serta tidak mengembalikan premi asuransi;
- Ketentuan pada huruf c. diatas tidak berlaku dalam hal fakta material yang tidak diungkapkan atau yang dinyatakan dengan tidak benar tersebut telah diketahui oleh **Kami**, namun **Kami** tidak mempergunakan hak-nya untuk menghentikan pertanggungan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah **Kami** mengetahui pelanggaran tersebut.

5. Pembayaran Premi

- Menyimpang dari Pasal 257 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang dan tanpa mengurangi ketentuan yang diatur pada ayat 5.4. di bawah ini, maka merupakan prasyarat atas jaminan asuransi berdasarkan **Polis** ini, bahwa setiap premi terhutang harus sudah dibayar lunas dan secara nyata telah diterima seluruhnya oleh Perusahaan Asuransi, sebagaimana diatur dalam ketentuan Tenggang Waktu.
- Pembayaran premi dapat dilakukan dengan menggunakan cek, giro, melalui transfer atau cara lain yang disepakati antara Perusahaan Asuransi dan Tertanggung.
- Perusahaan Asuransi dianggap telah menerima pembayaran premi ketika:
 - premi tersebut telah dikreditkan ke dalam rekening bank Perusahaan Asuransi; atau
 - Perusahaan Asuransi telah menyetujui secara tertulis

GENERAL CONDITIONS

1. Policy Contract

This **Policy** Wording, the **Insurance Policy** and any amendments or endorsements shall constitute the entire contract of insurance. No change to the terms and conditions of this **Policy** shall be valid unless approved in writing by an authorized representative of **Adira** and such approval shall be endorsed hereon or attached hereto.

The terms in bold print used in this **Policy** will be interpreted on the basis of the meanings given in the General Definitions, provided that such interpretation is not prevented by any mandatory provision of Indonesian law.

If there is a difference between the limit in the **Insurance Policy** and the limit in the **Policy** Wording, the **Insurance Policy** shall prevail and will be the basis for the payment of claims.

2. Fitness for Travel

At the time of taking out this insurance, **You** must be medically fit to Travel and **You** must not be aware of any circumstances which could lead to cancellation or disruption of a **Trip** or any other claim under this **Policy**;

If **You** or a person to be covered under this **Policy** suffers a new medical or **Your** general state of health deteriorates after **You** have purchased this **Policy**, but before **Your** departure for **Your Trip**, **You** must contact us, otherwise the consequences of **Your** change in health may not be covered under the **Policy** once **Your Trip** commences.

3. Medical Examination

We are entitled in the case of a non-fatal **Injury** or Illness to call for examination by a medical referee appointed by Us whenever required, and in the event of death to have a post mortem examination at Our expense.

4. Duty of Disclosure

You are obliged to:

- Disclose any material facts, i.e. any information, description, circumstances and facts which may influence Our decision in accepting or declining **Your** insurance proposal and in charging a premium rate on it should the proposal be accepted;
- Make true statements about the matters relating to insurance contract, all the time during pre-contract through the entire of the period of insurance;
- If **You** fail to meet the requirements point a. and b. above, **We** shall not be liable to indemnify any loss and shall be entitled to terminate this insurance and retain the Premium;
- Condition in point c. above inapplicable for non-disclosure or misrepresentation of material facts that are known to Us, but **We** did not exercise the rights to terminate the insurance within 30 (thirty) calendar days after **We** become aware of such breach.

5. Premium Payment

- Notwithstanding anything to the contrary in the provision of Article 257 of the Commercial Code (Kitab Undang-undang Hukum Dagang) and subject to provisions as stipulated in paragraph 5.4. below, it is a condition precedent to liability under this Policy, that any premium due must have been paid to and actually received in full by the Insurers, as stated in Grace Period.
- Premium payment may be made by cheque, giro, transfer or other means as agreed between the Insurers and the Insured
- The Insurers shall be deemed as having received the premium payment at the time when:
 - the said premium is credited into the bank account of the Insurers; or
 - the Insurers has agreed in writing on the settlement of

atas pembayaran premi tersebut

- 5.4. Apabila premi dimaksud tidak dibayar sesuai dengan ketentuan dan dalam jangka waktu yang ditetapkan, Polis ini batal dengan sendirinya tanpa harus menerbitkan endosemen pembatalan terhitung mulai tanggal berakhirnya tenggang waktu tersebut dan Perusahaan Asuransi dibebaskan dari semua tanggung jawab atas kerugian sejak tanggal dimaksud. Namun demikian Tertanggung tetap berkewajiban membayar premi untuk jangka waktu pertanggungan yang sudah berjalan sebesar 20% (dua puluh per seratus) dari premi satu tahun.
6. Duplikasi Jaminan
Jika **Anda** memiliki lebih dari 1 (satu) **Polis Asuransi** perjalanan yang diterbitkan oleh **Adira** untuk **Perjalanan** yang sama, **Anda** hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) **Polis** dengan tingkat manfaat tertinggi.
7. Tenggang Waktu
a. Jika **Anda** memilih Polis jangka pendek, premi harus dibayar secara penuh sebelum tanggal berlaku **Polis**. **Polis** ini tidak memiliki tenggang waktu pembayaran premi;
b. Jika **Anda** memilih **Polis** tahunan, tenggang waktu pembayaran adalah tiga puluh (30) hari sejak tanggal penerbitan **Polis Anda**.
Bilamana premi tidak dibayarkan secara penuh melewati dari tenggang waktu sebagaimana tersebut diatas, maka **Kami** tidak mempunyai kewajiban berupa apapun kepada **Anda**.
8. Penghentian (Pengakhiran) Pertanggungan
Seluruh **Polis** secara otomatis akan berakhir pada manapun yang paling awal dari tanggal berikut:
a. Jika premi pada **Polis** ini tetap tidak dibayar pada akhir masa tenggang; atau
b. Seluruh jumlah manfaat pertanggungan telah dibayarkan; atau
c. Permintaan tertulis dari **Anda** atau **Kami** kepada pihak lain; atau
d. Penemuan kecurangan, menyesatkan atau itikad buruk yang dilakukan oleh atau dari **Anda** sebelum penerbitan **Polis**; dan
e. Jika ada ketentuan-ketentuan dalam **Polis** ini menjadi batal dan tidak berlaku demi hukum karena melanggar peraturan yang berlaku di Indonesia selama berlakunya **Polis** ini.
f. Sehubungan ketentuan dalam Pasal ini, Penanggung dan Tertanggung sepakat untuk tidak memberlakukan ketentuan Pasal 1266 dan Pasal 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) dan penghentian pertanggungan dilakukan tanpa memerlukan persetujuan pengadilan Negeri.
9. Perpanjangan Polis
Jika pada **Polis Asuransi** menunjukkan bahwa **Polis Anda** adalah Polis tahunan, **Polis** tersebut dapat diperpanjang, dengan persetujuan **Kami** pada setiap akhir periode asuransi dengan pembayaran premi di awal pada tingkat premi yang berlaku pada saat perpanjangan.

Anda tidak dapat memperpanjang Polis tahunan setelah **Anda** mencapai usia 70 tahun. Namun, **Anda** yang berusia 70 tahun atau lebih masih bisa mengajukan Polis Perjalanan Tunggal ke **Kami** setiap saat akan melakukan Perjalanan.
10. Klausul Penggantian Ganti Rugi
Kami tidak akan menanggung **Anda** untuk setiap kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan klaim berdasarkan **Polis** ini sejauh itu dapat diklaim dan mendapat penggantian atau dari salah satu dari berikut:
a. **Polis Asuransi** lain; atau
b. skema medis atau kesehatan atau sesuai dengan peraturan perundang-undangan setempat; atau
c. sumber lain.
- Walaupun demikian **Kami** akan membayar selisih dari apa yang dibayar berdasarkan **Polis Asuransi** lain, skema medis atau kesehatan atau sumber lainnya, atau sesuai dengan peraturan perundang-undangan setempat, dan apa yang **Anda** akan berhak dapatkan berdasarkan **Polis** ini, sejauh dilizinkan oleh hukum. Ini tidak berlaku untuk manfaat Kecelakaan Diri, Penundaan Perjalanan, Penundaan Bagasi atau Santunan Rawat Inap Rumah Sakit dalam **Polis** ini.
- the said premium
5.4. In the event of the premium is not paid in the manner and within the time stipulated above, this Policy shall be automatically terminated without issuing cancellation endorsement starting from the expiry of the grace period and the Insurers shall be discharged from any liability there from. However the Insured shall remain obliged to pay the time on risk premium for the insurance period already lapsed amounting to 20% (twenty percent) of the annual premium.
6. Duplication of Cover
If **You** have more than 1 (one) travel **Insurance Policy** issued by **Adira** for the same **Trip**, **You** will only be covered and receive claims payment under 1 (one) **Policy** with the highest benefit level.
7. Grace Period
a. If **You** have chosen a Single Trip Policy, premium shall be paid in full before the effective date of the **Policy**. Grace period for payment of premium is inapplicable to this **Policy**;
b. If **You** have chosen an Annual Trip **Policy**, a grace period of thirty (30) days since the date of **Your Policy** issuance.
In the event the premium has not been paid in full over the grace period mentioned above, **We** have no liability whatsoever to **You**.
8. Termination of Policy
The entire **Policy** shall automatically terminate on the earliest of the following dates:
a. If any premium on this **Policy** remains unpaid at the end of the grace period; or
b. After the full amount of the lump sum benefit has been paid; or
c. A written request from **You** or us to the other party; or
d. The discovery of fraud, misleading or bad faith conducted by or from **You** prior to the issuance of the **Policy**; and
e. if any provision of this **Policy** becomes null and void because it violates regulations of Indonesia declared during the validity of this **Policy**.
f. In respect of the provisions of this Article, the Insurer and the Insured agree to waive article 1266 and 1267 of the Indonesian Civil Code and the termination of this insurance shall be made without requiring any consent of the Court (Pengadilan Negeri).
9. Renewal
If **Your Insurance Policy** shows that **You** have chosen an Annual Policy, this **Policy** may be renewed, with **Our** consent at the end of each **Period of Insurance** by payment of the premium in advance at **Our** premium rate in force at the time of renewal.

You may not renew Annual Policy after **You** reach 70 years old. However, **You** whom aged 70 years old or more may apply to **Us** for a Single Trip Policy for each time Travel.
10. Offset Clause
We will not cover **You** for any loss, event or liability giving rise to a claim under this **Policy** to the extent that it is claimable and reimbursable under or from any of the following:
a. another **Insurance Policy**; or
b. a medical or health scheme or in accordance with local legislation; or
c. other source.

We will however pay the difference of what is payable under the other **Insurance Policy**, medical or health scheme or other source, or in accordance with local legislation, and what **You** would have been entitled to recover under this **Policy**, to the extent permitted by law. This does not apply to the Personal Accident, Travel Delay, Baggage Delay or Hospital Cash Sections of this **Policy**.

11. Subrogasi

Dalam setiap pembayaran berdasarkan **Polis** ini, **Kami** akan memperoleh hak subrogasi atas semua hak **Anda** untuk mendapatkan penggantian kembali, kontribusi serta ganti rugi dan **Anda** akan memberikan semua bantuan yang layak serta **Anda** tidak akan melakukan apa pun yang dapat merugikan hak-hak tersebut.

12. Bunga

Tidak ada bunga akan dibayarkan oleh **Kami** sehubungan dengan pembayaran yang dilakukan dalam **Polis** ini.

13. Mata Uang

Dalam hal pembayaran premi dan/atau klaim dari **Polis Asuransi** dalam mata uang asing yang dilakukan dalam mata uang Rupiah Indonesia, pembayaran tersebut harus menggunakan kurs tukar yang setara dengan kurs jual yang dipublikasikan oleh Bank Indonesia pada saat pembayaran, dengan syarat jumlah yang diterima sama dengan jumlah yang harus dibayarkan.

Dalam hal pembayaran premi dan klaim secara tunai wajib menggunakan Rupiah.

14. Ekonomi dan Sanksi Perdagangan

Kami tidak bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran atas kewajiban berdasarkan bagian atau perpanjangan dari **Polis** ini karena kehilangan atau klaim yang timbul, atau bila **Anda** atau ahli waris berdasarkan **Polis** ini adalah warga negara atau instrumental dari pemerintah, negara manapun yang dengannya setiap hukum dan/atau peraturan yang mengatur **Polis** ini dan/atau **Kami**, perusahaan induk **Kami** atau badan pengendali utama telah menetapkan embargo atau bentuk sanksi ekonomi lainnya yang memiliki efek melarang **Kami** untuk menyediakan pertanggungan asuransi, bertransaksi bisnis dengan atau memberikan manfaat ekonomi kepada **Anda**, setiap anggota dari **Polis** ini atau ahli warisnya berdasarkan **Polis** ini.

Selanjutnya dipahami dan disepakati bahwa tidak ada manfaat atau pembayaran yang akan dilakukan kepada ahli waris yang dinyatakan tidak dapat menerima manfaat ekonomi berdasarkan undang-undang dan/atau peraturan yang mengatur **Polis** ini dan/atau **Kami**, perusahaan induk **Kami**, atau badan pengontrolnya.

15. Penggunaan Data

- Anda** setuju dan mengijinkan **Kami** untuk menggunakan data yang disajikan **Anda** sebelumnya, sekarang atau kemudian sehubungan dengan pelaksanaan **Polis** ini. **Anda** membebaskan **Kami** dari segala bentuk gugatan atau klaim dari pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan data tersebut;
- Dalam rangka memberikan layanan perlindungan asuransi secara global dan menyeluruh, **Kami** dapat melakukan pemindahan data yang disajikan **Anda** sebelumnya, sekarang atau kemudian sehubungan dengan **Polis** ini kepada entitas lain dalam **Zurich Insurance Group Ltd.**, perusahaan afiliasi dari **Kami**, mitra kerjasama, mitra ko-asuransi dan perusahaan reasuransi dari **Kami** ("Penerima Data") yang berlokasi di negara dimana **Anda** berdomisili atau di negara lainnya;
- Kami** dan Penerima Data tersebut dapat menggunakan, memproses atau menyimpan data **Anda** untuk keperluan evaluasi risiko, pelaksanaan **Polis**, penetapan harga Premi, penagihan Premi, proses klaim, pembayaran Klaim, atau evaluasi statistik untuk memastikan komitmen pelayanan **Kami** secara global dapat terpenuhi.
- Jika terdapat broker atau agen yang bertindak untuk dan atas nama **Anda**, maka **Kami** berwenang untuk menggunakan, memproses atau menyimpan data **Anda** yang diterima dari broker atau agen tersebut, dan berwenang untuk selanjutnya meneruskan data sehubungan dengan pelaksanaan **Polis**, penagihan Premi, proses klaim dan pembayaran Klaim kepada broker atau agen tersebut.
- Kami** dapat menarik/mengambil data terkait **Anda** dari kantor kantor pemerintahan dan/atau pihak ketiga ketiga sehubungan dengan proses klaim dan pembayaran Klaim.

11. Subrogation

In the event of any payment under this **Policy**, **We** shall be subrogated to the extent of such payment to all of **Your** rights of recovery, contribution and indemnity and **You** will provide all reasonable assistance and **You** will do nothing to prejudice such rights.

12. Interest

No interest shall be payable by us in respect of any payment made under this **Policy**.

13. Currency

In case of payment of premium and/or claim of **Insurance Policy** in foreign currency are made in Indonesian Rupiah, such payment shall use the exchange rate equivalent to the selling rate published by Bank Indonesia at the time of the payment, provided that the amount received shall be the equivalent of the mount due.

In case of cash payment for premium and claim must use Rupiah.

14. Economic and Trade Sanctions

We are not liable to make any payment for liability under any section or extension of this **Policy** for any loss or claim arising in, or where **You** or any beneficiary under this **Policy** is a citizen or instrumentally of the government of, any country against which any laws and/or regulations governing this **Policy** and/or **Us**, Our parent company or ultimate controlling entity have established an embargo or other form of economic sanction which have the effect of prohibiting **Us** from providing insurance coverage, transacting business with or otherwise offering economic benefits to **You**, any member of this **Policy** or any other beneficiary under this **Policy**.

It is further understood and agreed that no benefits or payments will be made to any beneficiary declared unable to receive economic benefits under the laws and/or regulations governing this **Policy** and/or **Us**, Our parent company or ultimate controlling entity.

15. Use of Data

- You** agree and allow **Us** to use the data that **You** have provided now and/or later in respect of the implementation of this **Policy**. **You** indemnify **Us** from any claim by third parties with respect to the use of such data;
- In order to provide global and comprehensive insurance protection services, **We** may conduct the transfer of data presented by **You**, now and/or later in respect of this **Policy** to other entities in **Zurich Insurance Group Ltd.**, and any of Our affiliated companies, cooperation partners, co-insurance partners and reinsurance companies whether located in **Your Home Country** or in other countries. Our affiliated companies, cooperation partners, co-insurance partners and reinsurance companies whether located in **Your Home Country** or in other countries;
- Your** data may be used processed or stored by them for the purposes of risk assessment, implementation of this **Policy**, premium pricing, premium collection, claims processing, claims payment, or statistical evaluation to ensure Our service commitments can be met globally.
- If any intermediary is acting for and on **Your** behalf, **We** are authorized to use, process or store any of **Your** data received from them and is subsequently authorized to provide them with data with respect to the implementation of the **Policy**, premium collection, claims processing.
- We** may withdraw or retrieve such of **Your** data from government officials and / or any third party as may be required for claims processing and claims payment.

16. Hukum dan Wilayah

Polis ini diatur oleh dan diartikan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia dan tunduk kepada ketentuan yurisdiksi pengadilan Indonesia.

17. Penyelesaian Perselisihan

- Apabila timbul sengketa antara **Anda** dengan **Kami** sebagai akibat dari penafsiran atas **Polis** atau atas tanggung jawab atau besarnya ganti rugi dari **Polis** ini, maka sengketa tersebut akan diselesaikan melalui perdamaian atau musyawarah. Sengketa timbul sejak **Anda** menyatakan secara tertulis ketidaksepakatan atas hal yang diperselisihkan.
- Apabila penyelesaian sengketa melalui perdamaian atau musyawarah sesuai dengan paragraf a. diatas tidak dapat dicapai, maka **Anda** mempunyai kebebasan untuk memilih salah satu klausul upaya penyelesaian sengketa baik melalui pengadilan atau di luar pengadilan di Indonesia sebagai berikut:
 - Klausul Penyelesaian Sengketa melalui Pengadilan Negeri Penyelesaian sengketa dengan ini akan dilakukan melalui Pengadilan Negeri di dalam wilayah negara Republik Indonesia;
 - Klausul penyelesaian sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa bagi sektor perasuransian yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan atau Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia ("BMAI"):
 - Penyelesaian sengketa dengan ini akan dilakukan melalui proses Mediasi dan Ajudikasi di BMAI dan akan dilakukan sesuai dengan tata cara atau prosedur Mediasi dan Ajudikasi yang berlaku di BMAI;
 - Penyelesaian sengketa dengan ini akan dilakukan melalui proses Arbitrase BMAI dan akan dilakukan sesuai dengan tata cara atau prosedur Arbitrase yang berlaku di BMAI.

18. Bahasa

Polis ini diterbitkan dalam dua bahasa yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, apabila terdapat perbedaan pengertian antara versi Bahasa Indonesia dengan versi Bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.

19. Perubahan Polis yang Diwajibkan Perundang-undangan

- Polis** ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku pada saat **Polis** ini dibuat;
- Dalam hal terdapat perubahan atas peraturan perundang-undangan yang mempunyai pengaruh yang signifikan atau material terhadap pelaksanaan syarat dan ketentuan **Polis** ini, maka **Adira** berhak untuk merubah syarat dan ketentuan **Polis** agar sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berubah tersebut. **Adira** tidak dapat merubah ketentuan **Polis** sepanjang peraturan perundang undangan yang baru tersebut melarang adanya perubahan;
- Dengan mempertimbangkan kondisi-kondisi di atas, **Adira** akan memberitahukan mengenai perubahan syarat dan ketentuan **Polis** kepada **Anda** atau **Pemegang Polis** dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku.

20. Perlindungan Konsumen

Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

16. Governing Law and Jurisdiction

This **Policy** shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Indonesia and subject to the exclusive jurisdiction of Indonesian courts.

17. Settlement of Dispute

- If any dispute arises between **You** and Us as a result of the interpretation of this **Policy** or of liability or amount of indemnity of this **Policy**, then the dispute will be resolved through consensus. Disputes arise when **You** state in writing Your disagreement over the disputed matter.
- If dispute settlement through consensus as provided in paragraph a. above cannot be achieved, then **You** may seek dispute settlement through the court or outside the court within Indonesia:
 - Clause on Settlement of Dispute through Court the dispute hereby will be settled in any District Court within the territory of the Republic of Indonesia;
 - Clause on Settlement of Dispute through Alternative Dispute Settlement Institution for the insurance sector as provided by the Financial Services Authority or Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Board ("BMAI"):
 - The dispute hereby will be settled through Mediation and Adjudication process in BMAI and will be conducted in accordance with applicable Mediation and Adjudication BMAI procedures;
 - The dispute hereby will be settled through Arbitration process in BMAI and will be conducted in accordance with applicable Arbitration BMAI procedures.

18. Language

This **Policy** issued in two languages which are Indonesian and English, if there is misrepresentation between Indonesian version and English version, then the Indonesian version shall prevail.

19. Change of Policy which Mandatory Statutory

- This **Policy** has been adapted to the legislation in force at the time the **Policy** is created;
- In the event of any changes in the laws and regulations that have a significant or material effect on the implementation of reserve the right to change the terms and conditions of the **Policy** to comply with legislation that changed it. **Adira** can not change the provisions of the **Policy** throughout the legislation prohibits any new change;
- By considering the the above conditions, the **Adira** will inform about the change in terms and conditions of the **Policy** to the Insured or the **Policyholder** within a period of 30 (thirty) working days before the changes take effect.

20. Consumer Protection

This Agreement has been adjusted with the regulations including Financial Services Authority regulation.

PROSEDUR KLAIM

1. **Anda** atau perwakilan hukum **Anda** harus memberitahukan kepada **Kami** secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim; dan
2. **Anda** harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim yang diperlukan paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.

Jika **Anda** tidak dapat menyerahkan dokumen klaim dalam batas waktu yang ditentukan karena alasan yang masuk akal, batas waktu penyerahan dokumen dapat **kami** berikan hingga 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak terjadinya hal yang menimbulkan klaim.

Kegagalan untuk mematuhi hal tersebut akan secara otomatis membatalkan klaim.

Dokumen klaim akan tergantung jenis klaim pada manfaat yang diajukan. Berikut adalah dokumen yang pada umumnya akan **Kami** perlukan:

1. Formulir klaim;
2. Fotokopi identitas diri;
3. Bukti perjalanan seperti kwitansi tiket perjalanan, kwitansi akomodasi, boarding pass, rencana perjalanan **Anda**;
4. Surat keterangan medis dari **Dokter** dan/atau **Rumah Sakit**;
5. Kwitansi biaya pengobatan asli;
6. Surat laporan kepolisian;
7. Bukti kepemilikan suatu barang;
8. Surat keterangan dari operator **Transportasi Umum**, hotel, bandara;

Kami akan memberitahukan **Anda** dokumen lain yang diperlukan dengan lebih rinci setelah menerima pemberitahuan klaim **Anda** secara tertulis ke alamat kontak yang **Anda** berikan.

Dalam keadaan tertentu, **Kami** mungkin akan memerlukan bukti lain untuk mendukung pengajuan klaim **Anda**. Dokumen tersebut harus **Anda** peroleh dengan biaya sendiri dan kegagalan **Anda** untuk memberikan dokumen tersebut dapat menyebabkan klaim Anda ditolak.

PEMBAYARAN KLAIM

Pembayaran klaim dapat dilakukan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah surat persetujuan pembayaran klaim **Kami** terbitkan dan **Anda** atau perwakilan hukum **Anda** sudah menandatangani dan mengembalikan ke **Kami** formulir deklarasi penerimaan dan pelepasan hak.

CLAIMS PROCEDURE

1. **You or Your** legal representatives must notify **Us** in writing no later than 30 (thirty) calendar days after the date of incident giving rise to a claim; and
2. **You** must submit the required claims document no later than 90 (ninety) calendar days after the date of incident giving rise to a claim.

If **you** cannot submit the claims document within the prescribed time frame for a reasonable reason, **we** may provide **you** up to 180 (one hundred and eighty) calendar days from the date of incident giving rise to a claim to submit claims document.

Failure to comply the above will automatically cancel the claims.

Claims document will depend on the type of benefit claims submitted. The following are documents which **We** will require in general:

1. Form claim;
2. Copy of self identification;
3. Trip evidence such as travel ticket invoice, accommodation invoice, boarding pass, **Your** travel itinerary;
4. Medical report from **Doctor** and/or **Hospital**;
5. Original medical bills;
6. Police report;
7. Proof of an item ownership;
8. Letter from **Public Transport** operator, hotel, airport;

We will inform You in detail the other required documents upon receiving **Your** written claims notification to **Your** contact address.

In certain circumstances, **We** may require other evidence to support **Your** claims submission. The documents must be provided at **Your** own expenses and **Your** failure to provide the documents may cause **Your** claim being rejected.

CLAIMS PAYMENT

Claims payment will be made within 14 (fourteen) working days or no later than 30 (thirty) calendar days after **We** issue the letter of claim payment agreement and **You** or **Your** legal representative have signed and return to **Us** the declaration of rights and acceptance form.