Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)
Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

Travel Highlight

**** Termasuk Asuransi Perjalanan.**

**** Mengunjungi 9 Negara : Turkiye, Yunani, Makedonia Utara, Albania, Montenegro, Kroasia, Bosnia & Herzegovina, Serbia & Bulgaria**

**** WHITE TOWER OF THESSALONIKI - MATKA CANYON - KOTOR OLD TOWN - DUBROVNIK OLD TOWN - MOSTAR BRIDGE - BELGRADE FORTRESS - ST ALEXANDER NEVSKY CATHEDRAL - SIBELJ FOUNTAIN - TAKSIM SQUARE**

Itinerary

Day 1: 21 May 2027
BERKUMPUL DI BANDARA SOEKARNO HATTA INTERNATIONAL AIRPORT
Malam hari ini para peserta berkumpul di Bandara Internasional Soekarno-Hatta untuk bersama-sama berangkat menuju **Istanbul**. Bermalam di pesawat.

Day 2: 22 May 2027 **Dinner**
JAKARTA – DOHA | QR 955 CGK DOH 00.55-05.25
DOHA – ISTANBUL | QR 239 DOH IST 07.30-11.55
ISTANBUL – KESAN
Hari ini Anda akan tiba di **Istanbul**. Setibanya Anda akan langsung menuju ke kota **Kesan** untuk bermalam.

Day 3: 23 May 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
KESAN – THESSALONIKI
Setelah menikmati santap pagi Anda akan diajak untuk berfoto di **White Tower** salah satu ikon bersejarah paling terkenal di kota Thessaloniki, Yunani dan berfoto di patung **Alexander The Great**. Anda juga dapat menikmati pemandangan laut Aegean dari sini.

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

Day 4: 24 May 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
THESSALONIKI – MATKA – SKOPJE
Pagi hari ini acara dimulai dengan mengunjungi **Matka Canyon**, dimana Anda dapat menikmati pemandangan nan indah tebing - tebing di **North Macedonia**. Acara berlanjut menuju **Skopje, Macedonia,** untuk berorientasi dengan mengunjungi mengunjungi **Old Town Bazzar** yang terdapat berbagai macam toko - toko dari pakaian, cafe, hingga souvenir. Lalu mengunjungi **Macedonia Square**, alun - alun utama kota Skopje, melewati **Stone bridge**, serta berfoto di depan **Mother Teressa House** yang merupakan tempat kelahirannya.

Day 5: 25 May 2027 **Breakfast, Dinner**
SKOPJE – TIRANA – SHKODER
Orientasi pagi ini dimulai dengan menuju kota **Tirana** yang berada di negara Albania. Disini Anda akan diajak mengunjungi **Skanderbeg Square**, lalu berfoto dengan latar belakang **The Clock Tower of Tirana** dan **Bunk Art 2**, yang merupakan sebuah bunker. Serta mengunjungi **Tirana Castle** dimana di dalamnya banyak terdapat restoran dan cafe. Bermalam di kota **Shkoder**.

Day 6: 26 May 2027 **Breakfast, Lunch**
SHKODER – KOTOR – DUBROVNIK
Wisata hari ini menuju kota **Kotor,** untuk mengunjungi **Kotor Old Town,** dimana Anda akan melewati **Sea Gate** dan berfoto di **St. Tryphon Cathedral** dan **Kotor Clock Tower**. Perjalanan berlanjut menuju kota Dubrovnik untuk bermalam.

Day 7: 27 May 2027 **Breakfast, Dinner**
DUBROVNIK
Hari ini Anda akan berorientasi di kota **Dubrovnik, Croatia,** untuk melihat keindahan **Old Town** yang didalamnya terdapat **Bell Tower Clock** yang sudah ada sejak tahun 1400**, Orlando Column,** dan **Saint Blaise's Church,** Serta berfoto di **Porat Dubrovnik.**

Day 8: 28 May 2027 **Breakfast, Dinner**
DUBROVNIK – MOSTAR – SARAJEVO
Acara hari ini menuju **Mostar** yang berada di negara **Bosnia & Herzegovina.** Setibanya Anda akan diajak untuk mengunjungi **Mostar Bridge,** jembatan yang dibangun pada kekaisara Ottoman. Kemudian acara berlanjut dengan megunjungi ibu kota **Sarajevo** untuk city tour meliputi berfoto dengan **City Hall, Sarajevo Meeting of Culture,** dan **Sebilj Fountain** yang merupakan salah satu ikon kota Sarajevo. Usai sudah acara hari ini dan Anda akan diantar ke hotel untuk beristirahat.

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

Day 9: 29 May 2027 **Breakfast, Lunch**
SARAJEVO – BELGRADE
Hari ini Anda akan menuju kota **Belgrade** ibu kota dari negara **Serbia**. Sesampainya akan diajak untuk berfoto di **Belgrade Fortress** dan menjelajahi **Knez Mihailova Street** dimana banyak terdapat toko - toko, cafe, hingga restaurant di sepanjang jalan.

Day 10: 30 May 2027 **Breakfast, Dinner**
BELGRADE – SOFIA
Setelah menikmati santap pagi, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju **Sofia**, ibu kota dari **Bulgaria**. Setibanya Anda akan di ajak untuk mengunjungi **St. Alexander Nevsky Cathedral**, salah satu gereja Orthodox terbesar di Sofia. Dilanjutkan mengunjungi **Vitosha Boulevard**.

Day 11: 31 May 2027 **Breakfast**
SOFIA – PLOVDIV – ISTANBUL
Orientasi hari ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju kota **Plovdiv,** dimana Anda akan berorientasi mengunjungi **Old Town of Plovdiv** yang terkenal akan arsitektur rumah yang memukau dengan jalan berbatu**.** Bermalam di kota Istanbul.

Day 12: 01 Jun 2027 **Breakfast**
ISTANBUL – DOHA | QR 240 IST DOH 13.45-17.45
Acara hari ini mengajak Anda berwisata di kota **Istanbul,** dengan mengunjungi **Taksim Square** untuk berburu souvenir khas Turki yang unik, **Karakoy** dimana terdapat salah satu ikon Istanbul yaitu **Galata Bridge**. Usai sudah acara hari ini kemudian Anda akan diantar ke bandara.

Day 13: 02 Jun 2027
DOHA – JAKARTA | QR 958 DOH CGK 18.50-07.30
Hari ini tiba kembali di Jakarta yang merupakan akhir dari perjalanan tour bersama **AVIA TOUR.** Terima kasih atas partisipasi Anda dan sampai jumpa pada acara tour lainnya.

Note:
* Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.
* Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah.

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child With Extra Bed	Single Supplement	Intl Apt Tax / Fuel Surcharge	Visa Greece
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
39,590,000	39,590,000	39,590,000	10,990,000	3,200,000	5,000,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surcharge dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Berat maksimum sebesar 20 kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
3. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
4. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
5. Satu buah tas cantik bagi setiap peserta.
6. Tour Leader dari Indonesia.
7. **Asuransi perjalanan GROUP** cover Covid-19 (usia tertanggung maksimal 69 tahun).

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. **Airport tax International, fuel surcharge, dan tax lainnya (dapat berubah sewaktu-waktu).**
2. Biaya penambahan Prime Time Appointment untuk visa start from Idr 1.000.000/orang (apabila diperlukan).
3. Biaya dokumen perjalanan seperti : Paspor, Visa, entry permit, dll.
4. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
5. Tour tambahan (*Optional Tour*) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
6. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
7. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
8. **Tips** untuk Local Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran,dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
9. **PPN 1,1%**.

1.

Terms and Conditions

1. Minimal keberangkatan **20** peserta.
2. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal **IDR 18.000.000 + Biaya Visa** (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. **PT Fiwi Lestari Internasional**.
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta .
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak

AVIATOUR YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66
aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808
Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138

0811 8883 818 Aviatour aviatour.travel Aviatour.travel

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.

8. Pelunasan biaya tour paling lambat 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 08 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website.

1.

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)
Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

a) Harga Tour dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surcharge dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan **harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines**. Wanita hamil setelah 6 bulan, bila **tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat**.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan

AVIATOUR YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66
aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808
Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138

0811 8883 818 Aviatour aviatour.travel Aviatour.travel

Hot Offer! GDAY EUROPE BALKAN with 9 COUNTRIES

13 Days (QATAR AIRWAYS)
Departure Date: 21 May 2027
Other Departure 2026: Dec 11
Other Departure 2027: Jan 23,30 / Feb 02,25 / Mar 24 / Apr 07,28 / May 12,21 / Jun 01

dengan orang lain.

* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.

* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.

* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.

* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.

* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “Force Majeur”.

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta