

# Hot Offer! EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK



8 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 01 Jun 2027

Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May 01,17 / Jun 01

## Travel Highlight

\*\* Termasuk Apt Tax & Fuel Surcharge dan Travel Insurance.

\*\* Mengunjungi Negara Kazakhstan.

\*\* ALMATY CITY TOUR - MEDEO GORGE - SHYMBULAK - VISIT ETHNO VILLAGE - KOK TOBE HILL - ISSYK LAKE - SHOPPING AT GREEN BAZAAR (KOK BAZAAR) - CHARYN CANYON - KOLSAI LAKE - KAINDY LAKE - VISIT KAZAKH CENTER NOMAD

## Itinerary

Day 1: 01 Jun 2027

JAKARTA - DOHA | QR 959 CGK DOH 09.00-13.10

DOHA - ALMATY | QR 389 DOH ALA 19.35-02.00+1

Hari ini para peserta berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta untuk bersama-sama berangkat menuju kota Almaty di Negara Kazakhstan. Bermalam di pesawat.

Day 2: 02 Jun 2027 **Lunch, Dinner**

ALMATY - ETHNO VILLAGE - KOK TOBE - ALMATY

**Selamat Datang di Kazakhstan!**

Setelah proses imigrasi, Anda akan dijemput dan langsung diajak menuju hotel untuk beristirahat. Siang hari dengan bus akan mengajak Anda menuju **Ethno Village** atau biasa dikenal sebagai "**Desa Kazakh**". Anda dapat melihat kehidupan budaya dan adat istiadat masyarakat Kazakh kuno. Jika memungkinkan, Anda juga dapat berpartisipasi dalam ritual kuno Shashu yang berarti "**penumpahan**". Kemudian kembali ke Almaty, untuk menuju puncak **Kok-Tobe Hill** dengan Menara TV tertinggi di dunia (*Jika dihitung dari dasar permukaan laut*) Anda dapat menikmati keindahan kota Almaty dari atas. Selesai tour, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat dan bermalam.

Day 3: 03 Jun 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**

ALMATY - MEDEO - SHYMBULAK - ALMATY

Wisata hari ini akan menuju **Medeo Gorge** di mana Anda dapat melihat pegunungan **Trans-Ili Alatau** yang indah. Kemudian mengunjungi **Resort Shymbulak** yang terletak di ketinggian 2.230 Meter (Diatas permukaan laut) Anda akan disuguhkan pemandangan pegunungan yang luar biasa dan salju sepanjang musim dingin. Kembali menuju Almaty untuk orientasi kota dengan melihat **Ascension Cathedral** serta mengunjungi **Park of 28 Panfilov Heroes** monumen untuk mengenang peristiwa bersejarah di Kazakhstan. Lalu melanjutkan menuju **Museum of Musical Instruments** Museum alat musik tempat pelestarian berbagai instrumen nasional. Bermalam di Almaty atau kota sekitarnya.



### HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

### BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

Emporium Pluit Mall | (021) 4667 6706 | 0811 888 3808

Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138

# **Hot Offer!** EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May 01,17 / Jun 01**

**Day 4: 04 Jun 2027 Breakfast, Lunch, Dinner**

**ALMATY - ISSYK LAKE - GREEN BAZAAR - ALMATY**

Hari ini Anda mengunjungi **Issyk Lake** yang merupakan salah satu danau terindah di Trans-Ili Alatau dan merupakan danau yang terletak di pegunungan dengan ketinggian 1.756 mdpl. Anda dapat menikmati keindahan danau air biru kehijauan yang cantik dan pegunungan yang indah (**Jika Cuaca Memungkinkan**). Kembali menuju Almaty untuk mengunjungi pasar tradisional yang biasa disebut **Green Bazaar** atau **Kok Bazaar**. Hingga waktunya, Anda akan diantar kembali menuju hotel untuk beristirahat dan bermalam.

**Day 5: 05 Jun 2027 Breakfast, Lunch, Dinner**

**ALMATY - CHARYN CANYON - KOLSAI LAKE - SATY**

Perjalanan dilanjutkan menuju **Charyn Canyon**. Tebing ini terbentuk selama Paleogen dan mengingatkan pada Grand Canyon dari Amerika. Ketinggian lereng curam ngarai adalah hingga 150-300 meter. Angin dan air telah menciptakan "**Castles Valley**" yang indah, di mana Anda selalu dikelilingi oleh menara mewah yang terdiri dari bebatuan sedimen. Kemudian menuju **Kolsai lake** atau yang dikenal sebagai "**Pearl of the Northern Tian Shan**" Anda akan disuguhkan pemandangan pegunungan yang menakjubkan dan kekayaan flora didanau ini. Bermalam di Saty atau kota sekitarnya.

**Day 6: 06 Jun 2027 Breakfast, Lunch, Dinner**

**SATY - KAINDY LAKE - ALMATY**

Hari ini Anda tinggalkan **Saty** untuk menuju **Kaindy Lake** di ketinggian 2000 mdpl. Danau ini terbentuk karena gempa bumi dahsyat (1911) yang memicu tanah longsor dan membentuk bendungan alami. Karena itulah Anda akan dapat melihat batang-batang pohon yang terendam di danau tersebut. Setelah itu kembali menuju Almaty atau kota sekitarnya untuk beristirahat dan bermalam.

**Day 7: 07 Jun 2027 Breakfast, Lunch, Dinner**

**ALMATY - KAZAKH NOMAD CENTER - ALMATY AIRPORT**

Setelah menikmati santap pagi, Anda akan diajak mengunjungi **Kazakh Nomad Center** merupakan kompleks wisata, sejarah, budaya dan pendidikan di kaki bukit Ushkonyr. Sejarawan disini terampil menciptakan lingkungan yang sedekat mungkin dengan dunia pengembara kuno dimana Anda dapat merasakan dunia suku Great Steppa yang sangat realistis. Hingga waktunya, Anda akan diantar menuju bandara untuk melakukan penerbangan kembali menuju Tanah Air. Bermalam di pesawat.



## **HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

## **BRANCH OFFICE**

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138  
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539  
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

Emporium Pluit Mall | (021) 4667 6706 | 0811 888 3808  
Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138

**Hot Offer! EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN  
CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK**



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May  
01,17 / Jun 01**

**Day 8: 08 Jun 2027**

**ALMATY - DOHA | QR 390 ALA DOH 03.30-06.20**

**DOHA - JAKARTA | QR 954 DOH CGK 08.40-21.40**

Hari ini tiba kembali di Jakarta yang merupakan akhir dari perjalanan tour bersama **AVIA TOUR**.  
Terima kasih atas partisipasi Anda dan sampai jumpa pada acara tour lainnya.

**Note:**

- \* Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.
- \* Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah.



**HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

**BRANCH OFFICE**

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138  
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539  
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

# Hot Offer! EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May 01,17 / Jun 01**

## Biaya tour per-orang\*

| Adult Twin Share | Child Twin Share | Child With Extra Bed | Single Supplement | Intl Apt Tax / Fuel Surchage |
|------------------|------------------|----------------------|-------------------|------------------------------|
| IDR              | IDR              | IDR                  | IDR               | IDR                          |
| 39,590,000       | 39,590,000       | 39,590,000           | 7,500,000         | 3,800,000                    |

\* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surchage dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

## Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Berat maksimum sebesar 20 kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
3. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
4. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP - Makan Pagi; MS - Makan Siang; MM - Makan Malam).
5. Satu buah tas Hand Carry.
6. Tour Leader dari Indonesia.
7. **Asuransi perjalanan GROUP** cover Covid-19 (usia tertanggung maksimal 69 tahun).

## Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. **Airport tax International, fuel surcharge, dan tax lainnya (dapat berubah sewaktu-waktu).**
2. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
3. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
4. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
5. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
6. Biaya Single Supplement.
7. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
8. PPN 1,1%.

## Terms and Conditions

1. Minimal keberangkatan 20 peserta.
2. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal **IDR 15.000.000 + Biaya Visa** (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. **PT Fiwi Lestari Internasional**.
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surchage, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta .
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
  1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)



**AVIATOUR**  
YOUR TRAVEL SOLUTION

### HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

### BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138  
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539  
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

f Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

**Hot Offer!** **EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN  
CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK**



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May  
01,17 / Jun 01**

2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
3. 14 - 08 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
4. 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website.



**HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

**BRANCH OFFICE**

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138  
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539  
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

# Hot Offer! EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May 01,17 / Jun 01**

## PERSYARATAN & KONDISI UMUM

a) Harga Tour dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surcharge dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan **harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines**. Wanita hamil setelah 6 bulan, bila **tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat**.

## PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu - waktu.

## PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirmasi akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

## TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen - agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

- \* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- \* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.

## PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

## BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara - negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

## VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika terjadi



### HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 42150 26 / 66

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

### BRANCH OFFICE

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall. Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel

# **Hot Offer!** EXOTIC KAZAKHSTAN WITH CHARYN CANYON, KOLSAI LAKE & MT. SHYMBULAK



**8 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 01 Jun 2027**

**Other Departure 2027: Jan 04,24 / Feb 05,19 / Mar 26 / Apr 03,17 / May 01,17 / Jun 01**

- \* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
- \* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
- \* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
- \* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- \* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
- \* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusakan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

## **AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK**

- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.
- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.

deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

- Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

## **PERMINTAAN KHUSUS.**

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork, dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami ([www.avia.travel](http://www.avia.travel)).

**Jakarta,**

( Nama lengkap )

Mewakili seluruh peserta



### **HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610  
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

[aviatour@avia-tour.com](mailto:aviatour@avia-tour.com) | [www.avia.travel](http://www.avia.travel)

### **BRANCH OFFICE**

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138  
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539  
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

0811 8883 818

Aviatour

aviatour.travel

Aviatour.travel