DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)
Departure Date: 31 Dec 2026
Other Departure 2026: Dec 29,31

Travel Highlight

**** Termasuk Asuransi Perjalanan**
**** Mengunjungi Provinsi : Sichuan & Chongqing**

**** PANDA BREEDING BASE - YANGTIANWO SQUARE - NANQIAO BRIDGE NIGHT VIEW - BLUE TEARS AT NIGHT - FREE SHOPPING IN CHENGDU - JIUZHAIGOU SCENIC AREA - HUANGLONG SCENIC AREA - WULONG TIANKENG THREE BRIDGE - LIZIBA RAILWAY STATION - KUIXING BUILDING 22ND FLOOR - HONGYADONG - JIEFANGBEI STREET - CIQIKOU ANCIENT TOWN - SHIBATI - DANZISHI OLD STREET - ELING PARK & PEOPLE'S GREAT HALL (OUTVIEW)**

Itinerary

Day 1: 31 Dec 2026
JAKARTA - SINGAPORE SQ 967 CGK SIN 20.25 - 23.10
Hari ini para peserta berkumpul di Bandara International Soekarno-Hatta untuk penerbangan menuju Chengdu melalui Singapura. Bermalam di pesawat.

Day 2: 01 Jan 2027 **Lunch, Dinner**
SINGAPORE - CHENGDU SQ 846 SIN TFU 02.10 - 06.55
CHENGDU - DUJIANGYAN - CHENGDU
Selamat datang di Ibukota Provinsi Sichuan, Chengdu! Pagi ini Anda akan diajak menuju Dujiangyan untuk mengunjungi **Panda Breeding Base** (termasuk electric car) - Anda bisa melihat hewan khas China ini. Kemudian menuju **Yangtianwo Square** sebuah alun-alun di dataran tinggi dan terdapat panda besar. Tak ketinggalan menuju **Tianfuyuan Bridge Blue Tears** (Nanqiao Bridge) yang merupakan salah satu landmark di kota Dujiangyan dengan keindahan sungai memantulkan cahaya bewarna biru muda. Selesai tour Anda akan diantar kembali menuju Chengdu untuk bermalam.
*Hotel : *4 Local atau setaraf*

DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 31 Dec 2026
Other Departure 2026: Dec 29,31

Day 3: 02 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
CHENGDU - SONGPAN / HUANGLONGJIUZHAI BY BULLET TRAIN
HUANGLONGJIUZHAI - JIUZHAIGOU
Hari ini menuju Songpan / Jiuzhaigou dengan bullet train **(2nd class)**. Setibanya di Jiuzhaigou, Anda akan diantar menuju **Huanglong Scenic Area** (tidak termasuk cable car & battery car) yang terkenal begitu indah dan merupakan salah satu Unesco World Heritage, dimana merupakan lanskap dari ribuan danau yang meliuk liuk seperti tubuh naga, Anda bisa melihat banyak kolam bertingkat yang terbentuk dari batu kapur yang diendapkan oleh mata air mineral alami.
*Hotel : *4 lokal atau setaraf*

Day 4: 03 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
JIUZHAIGOU
Pagi ini saatnya Anda akan diajak melihat keindahan alam yang spektakuler di **Jiuzhaigou Scenic Area** (by public eco bus), Anda bisa melihat diantaranya : **Danau Warna Warni, Air Terjun Mutiara, Danau Naga Tidur (Sleeping Dragon Lake), Tiger Lake, Mirror Lake, Long Lake, Shuzheng & Nourilang Waterfall**. Malam hari Anda akan diajak untuk menyaksikan pertunjukan **Tibetan Show** yang spektakuler. Selesai tour menuju hotel untuk beristirahat.
*Hotel : *4 Local atau setaraf*

Day 5: 04 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
SONGPAN / HUANGLONGJIUZHAI - CHENGDU BY BULLET TRAIN
Hari ini Anda menuju Chengdu dengan bullet train **(2nd class)**. Setibanya di Chengdu, Anda akan diajak untuk mengunjungi **Taikoo Li** - area yang hits dan modern di Chengdu, kompleks perbelanjaan dengan tema open-air. Dilanjutkan menuju **Kuanzhai Alley** - salah satu jalan yang terkenal di Chengdu dan merupakan distrik bersejarah di Chengdu yang terdiri dari beberapa gang, dimana terdapat berbagai toko toko, restoran, coffee shop dan lainnya. Tak lupa juga Anda akan diajak melihat **SKP Mall** di malam hari dimana terdapat lighting yang artistik & futuristik.
*Hotel : *4 Local atau setaraf*

Day 6: 05 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
CHENGDU - CHONGQING BY BUS -/+ 4 - 4,5 JAM
Setelah santap pagi, Anda akan diantar menuju Chongqing Anda akan diajak mengunjungi **Ciqikou Ancient Town** - Anda akan melihat kota Chongqing jaman dulu yang memiliki sejarah yang panjang. Kemudian menuju **Jiefangbei Street** yang terletak di pusat kota Chongqing yang merupakan salah satu kawasan bisnis tersibuk di China bagian barat. Kemudian menuju **Kuixing Building** dimana Anda bisa melihat keunikan bangunan ini yang seperti ada di lantai dasar, namun terletak di lantai 22.
*Hotel : *4 Local atau setaraf*

DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 31 Dec 2026
Other Departure 2026: Dec 29,31

Day 7: 06 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
CHONGQING - WULONG
Perjalanan hari ini menuju Wulong untuk mengunjungi tempat lokasi dari pembuatan **film Transformer IV** - **Three Natural Bridges Scenic Area** (Tiansheng Sanqiao - termasuk elevator, battery car, shuttle bus) yang merupakan bagian paling spektakuler dari Situs Warisan Dunia Karst UNESCO China Selatan bagian selatan Wulong, disini Anda bisa melihat berbagai air terjun dan goa yang indah.
*Hotel : *4 lokal atau setaraf*

Day 8: 07 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
WULONG - CHONGQING
Perjalanan hari ini Anda akan kembali menuju Chongqing. Setibanya Anda akan diajak untuk melihat **Eling Park** dan **People's Great Hall** (outview) - merupakan Landmark kota Chongqing. Kemudian melihat **Liziba Railway** yang terkenal karena kereta tersebut transit melewati gedung apartemen. Stasiun ini telah menarik perhatian dan dikenal di dunia sejak awal pendirian karena mempunyai keunikan tersendiri.Tak ketinggalan melihat **Hongyadong Commecial Street** yang mempunyai arsitektur bangunan yang indah dan unik, yang terletak di persimpangan Sungai Yangtze & Jialing. Malam hari Anda akan bersantap malam **Chongqing Hot Pot**.
*Hotel : *4 lokal atau setaraf*

Day 9: 08 Jan 2027 **Breakfast, Lunch, Dinner**
CHONGQING
Tour hari ini Anda akan diajak menuju **Danzishi Old Street** dimana zona budaya gaya lama dan baru, gaya barat dan timur bertemu, Anda bisa melihat arsitektur klasik di sepanjang jalan lama yang mencerminkan pesona sejarah & budaya Chongqing. Setelah itu mengunjungi **The Ring Mall** yang memiliki design interior nya yang unik. Tak ketinggalan menuju **Shibati Ancient Street** *(Eighteen Ladders Old Street)* - kawasan bersejarah terkenal di Chongqing, Tiongkok, yang terkenal dengan tangga curam dan berliku serta arsitektur tradisional yang unik. Hingga waktu yang ditentukan, Anda akan diantar ke Airport untuk penerbangan kembali menuju Tanah Air.

Day 10: 09 Jan 2027
CHONGQING - SINGAPORE SQ 819 CKG SIN 02.35 - 07.50
SINGAPORE - JAKARTA SQ 958 SIN CGK 12.30 - 13.20
Siang ini Anda akan tiba di Jakarta. Dengan demikian berakhirlah perjalanan Anda bersama **AVIA TOUR**. Terima kasih atas partisipasi Anda dan sampai jumpa pada acara tour lainnya.

Note:
*** Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.**
**** Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah setempat.**

DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 31 Dec 2026

Other Departure 2026: Dec 29,31

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child With Extra Bed	Child Without Bed	Single Supplement	Intl Apt Tax / Fuel Surcharge	Visa China
IDR 23,590,000	IDR 23,590,000	IDR 23,590,000	IDR 23,090,000	IDR 5,000,000	IDR 1,100,000	IDR 1,200,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surcharge dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
3. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
4. Berat bagasi maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
5. Air mineral 1 botol per orang per hari (kecuali pada saat acara bebas).
6. Tour Leader dari Indonesia.
7. **Travelling Bag.**
8. **Asuransi perjalanan GROUP** (usia tertanggung maksimal 69 tahun).
9. **Kunjungan 4x Toko Wajib: BaoshuTang, Tibetan Village, Latex, Jewelry**

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. **Airport tax International, fuel surcharge, dan tax lainnya (dapat berubah sewaktu-waktu).**
2. **Biaya Visa China (Group) : IDR 1.000.000/orang (pulang & pergi harus sesuai jadwal group).** *Untuk peserta dengan Single Name, disarankan menggunakan Visa Individual.*
3. **Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.**
4. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
5. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
6. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
7. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
8. **Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.**
9. **PPN 1,1 %.**

Terms and Conditions

1. **Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 12.000.000 + Biaya Visa (jika ada).** **Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. PT Fiwi Lestari Internasional.**
2. **Harga minimal peserta 20 orang.**
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta .
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66
aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808
Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138

0811 8883 818 Aviatour aviatour.travel Aviatour.travel

DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 31 Dec 2026

Other Departure 2026: Dec 29,31

7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 1 Bulan sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 08 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website

DISCOVER FROZEN JIUZHAIGOU + CHENGDU & CHONGQING WULONG

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 31 Dec 2026

Other Departure 2026: Dec 29,31

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

a) Harga Tour dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) sebelum pelunasan. Biaya Fuel Surcharge dan/atau Airport Tax dari pihak maskapai sebelum tiket diterbitkan (issued ticket) tidak mengikat.

b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan **harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines**. Wanita hamil setelah 6 bulan, bila **tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat**.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen

kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.

* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.

* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.

* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.

* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta