



16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Travel Highlight

- ** Termasuk Apt Tax & Fuel Surcharge dan Group Asuransi Perjalanan Wisata
- ** Mengunjungi 4 Negara : Kazakhstan, Kyrgystan and Uzbekistan, Tajikistan
- **KOK-TOBE HILL ZENKOV CATHEDRAL ALMATY CABLEWAY CHARYN CANYON POBEDA SQUARE OAK PARK CENTRAL ALA-TOO SQUARE ALA ARCHA GORGE OSH BAZAAR SOLOMON MOUNTAIN KHUDAYAR KHAN PALACE NORBUTABI MADRASAH CULTURAL PALACE KHUJANT SEVEN LAKE PENJAKENT CITY INDEPENDENCE SQUARE TASHKENT TASHKENT METRO CHORSU BAZAAR REGISTAN SQUARE ULUGHBEK OBSERVATORY SIAB BAZAAR CITADEL ARK SAMANID MAUSOLEUM BOLO-HAUZ MOSQUE NODIR DIVAN BEGI POI KALON COMPLEX BAHAUDDIN NAQSHBANDI COMPLEX SITORAI MOHI HOSA COMPLEX CHASMA AYUB**

Itinerary

Day 1: 21 Nov 2025

JAKARTA - ISTANBUL I TK 57 02JUN CGKIST 2100 0455+1

Siang hari berkumpul di Bandara Soekarno Hatta untuk keberangkatan menuju Almaty di Kazakhstan. Bermalam di pesawat.Transit di Bandara Istanbul sebelum melanjutkan perjalanan menuju Almaty.

Day 2: 22 Nov 2025

ISTANBUL - ALMATY I TK 350 03JUN ISTALA 2015 0340+1

Perjalanan Anda berlanjut menuju negara Kazakhstan di kota Almaty. Anda diajak bermalam di pesawat.



Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Aviatour

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138











16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Day 3: 23 Nov 2025 Breakfast, Dinner TIBA ALMATY I TK 350 04JUN ALA 0340 Selamat Datang di Kazakhstan!!

Pagi hari sekali tiba di Kazakhstan di airport di kota Almaty. Anda dijemput perwakilan Avia Tour, dan diantar menuju Hotel untuk beristirahat. Bermalam di Almaty atau sekitarnya.

Menjelang Siang, Anda diajak berkeliling kota dengan mengunjungi **Green Bazaar** dimana Anda dapat mencoba Local Food and Snack atau mencoba restaurant lokal untuk makan siang. anda diajak berfoto dengan latar **Zenkov's Cathedral** dengan warna dan desain yang unik. Berlanjut mengunjungi salah satu taman kota tertua di Almaty, **The Park of 28 Panfilov Guardmen**. Anda diajak menuju puncak **Kok-Tobe Hill** dengan Menara TV tertinggi di dunia (berdasarkan level mdpl). Berlanjut menuju Special Observation Deck dimana terdapat "**Apple" Fountain** dan **toko souvenir national** sebagai buah tangan. Dengan **Almaty Cableway** menuju puncak untuk melihat pemandangan kota Almaty yang cantik sebelum Anda diajak kembali menuju penginapan di Almaty atau sekitarnya.

Day 4: 24 Nov 2025 **Breakfast, Dinner ALMATY - CHARYN CANYON - ALMATY**

Hari ini Anda diajak untuk melihat fenomena alam yang mengagumkan di Kazakhstan. Anda diajak mengunjungi **Charyn Canyon** yang merupakan salah satu monument alam terunik di Kazakhstan. Perjalanan menuju Charyn Canyon, Anda diceritakan sejarah, budaya dan tradisi orang Kazakh. Setibanya, Anda dibuat kagum dengan pemandangan "**Grand Panorama**" dari lembah ini. Serta dapat berjalan kaki mengagumi *Castel Valley*. Menjelang sore diantar kembali ke Almaty atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 5: 25 Nov 2025 Breakfast, Dinner ALMATY - BISHKEK

Setelah sarapan, Anda diajak untuk meninggalkan Kazakhstan menuju Kyrgystan. Anda menempuh perjalanan yang cukup panjang dan melewati *Perbatasan Kazahkstan - Kyrgystan*. Sore hari tiba di Bishkek, Anda diajak mengunjungi **Pobeda Square** (Victory Square) ditemani dengan desain taman yang indah dan **Memorial Eternal Flame** nya. Berlanjut dengan berjalan menuju **Oak Park** (Duboviy Park) yang juga ditemani **Monument Memorial For Red Guards** nya serta **Kurmanzhan Datka Statue** yang memiliki desain indah. Berlanjut menuju **Central Ala-Too Square** yang cantik dengan **Manas Statue**, **Gedung State History Museum** dan **Stella of Friendship of Nation Monument** yang indah. Kemudian Anda diajak melihat **National Philharmonic**. Anda diantar menuju penginapan di Bhiskek atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 6: 26 Nov 2025 Breakfast, Dinner BISHKEK - ALA ARCHA - BISHKEK

Setelah menikmati santap pagi Anda akan mengunjungi **Ala Archa Gorge**. Tempat ini adalah Taman Alam yang pada waktu Soviet memimpin hanya orang-orang VIP saja yang memiliki izin untuk berjalan-jalan di sini. Ala Archa Gorge berada di daerah pegunungan The Tian Shan Mountains. Kembali ke Bishkek, Anda diajak mengunjungi **Asian Bazaar (Osh Bazaar)** untuk berbelanja buah tangan khas Kyrgystan. Kembali ke Bishkek atau sekitarnya untuk bermalam.







16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Day 7: 27 Nov 2025 Breakfast, Dinner BISHKEK - OSH (DOMESTIC FLIGHT)

Setelah sarapan pagi, Anda diajak menuju Domestic airport untuk melakukan penerbangan menuju **Osh**. Setiba di Osh, Anda diantar menaiki **Suleiman Mountain** yang diyakini adalah *Solomon's Mountain*, Gunung yang terletak di tengah kota ini, dipercaya sebagai salah satu lokasi ziarah bagi umat Muslim lokal di Kyrgystan. Menurut legenda, Kitab Suci Nabi Solomon dikubur di bawah kaki gunung ini. Berikutnya diajak mengunjungi **Asian Bazaar** dimana Anda dapatkan beragam souvenir maupun buah tangan maupun dapat mencicipi makanan khas lokal. Berikutnya diantar menuju penginapan di Osh atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 8: 28 Nov 2025 Breakfast, Dinner OSH - DUSLIK - KOKAND

Hari ini Anda diajak untuk melintasi perbatasan negara Kyrgyztan menuju Uzbekistan. Anda berlanjut menuju **Kokand City**, Anda diajak mengunjungi **Khudayar Khan Palace**, arsitek historical monument campuran tradisional dan seni. Diikuti mengunjungi **Modari Khan Mausoleum** yang dibangun untuk ibunda dari penguasa dari Kokand Umarkhan serta melihat **Norbutabi Madrasah** yang menjadi pusat sekolah spiritual di kerajaan Kokand abad 19 masehi dahulu. Diajak ke Rishtan Town untuk mengujungi "**Private Pottery Workshop**" yang terlestari dengan teknik turun temurun. Kembali ke Kokand atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 9: 29 Nov 2025 Breakfast, Dinner KOKAND - KHUJAND

Hari ini Anda diajak melewati perbatasan menuju Tajikistan. Anda dijemput Local Guide diperbatasan dan langsung diantar menuju Khujand City, kota terbesar kedua di Tajikistan. Kota ini terletak di lembah Fergana di sekitar Sungai Syr Darya. Sore hari Anda diajak mengunjungi **Cultural Palace of Khujant**. Istina ini dipakai saat pengangkatan President pertama terpilih di Tajikistan. Berlanjut mengunjungi **Central Mosque** yang terletak di tengah kota, juga Anda berkesempatan untuk beribadah disini. Bermalam di Tajikistan atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 10: 30 Nov 2025 **Breakfast, Dinner KHUJAND - SEVEN LAKE - PENJAKENT**

Perjalanan Anda dimulai dengan perjalan menuju **Fann Mountain**. Sepanjang perjalanan, Anda lalui area **Shahriston** di ketinggian 3.378 mdpl, yang area ini merupakan area Hiking paling popular di Central Asia. Anda mengunjungi daerah **Seven Lake** (*Marquzor Lakes*) dan berkesempatan menjelajahi area ini dengan hikking seraya menikmati keindahannya. Kembali ke kota **Penjakent**, yang juga disebut sebagai "Five Village". Anda dapat melihat panorama menakjubkan dari **Lembah Sungai Zeravshan**, Reruntuhan kota ini baru ditemukan sekitar 1 abad lalu, Anda berkesempatan jelajahi rumah-rumah tradisional, bangunan kantor, lembah dengan istana nya dan Gereja Peribadahan. Kembali ke Penjakent atau sekitarnya untuk bermalam.







16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Day 11: 01 Dec 2025 Breakfast, Dinner PENJIKENT - JARTEPO - SAMARKAND

Perjalanan nmeninggalkan Tajikistan, Anda melalui **Border Jartepa**, border antara Tajikistan dan Uzbekistan. Anda langsung diantar menuju **Samarkand**, Uzbekistan. Anda diajak berkeliling di kota terbesar ke 2 di Uzbekistan setelah Tashkent ini. Anda akan mengunjungi **Registan Square**, komplek tiga buah madrasah yang memiliki sejarah sejak abad 15. diikuti dengan **Shaki-Zindeh** yang merupakan koleksi Mausoleum sejak abad 11 yang juga menjadi salah satu World UNESCO Heritage yang diakui keindahannya. Juga diajak melihat **Mausoleum Guri Emir** yang merupakan Mausoleum penakluk dari Dinasty Tamerlane. Lalu berfoto di Bibi Khanym Mosque salah satu Masjid terkenal dan bersejarah di Samarkand. Bermalam di Samarkand atau sekitarnya untuk bermalam.

Day 12: 02 Dec 2025 Breakfast, Dinner SAMARKAND == BUKHARA

Menjelajahi Smaarkand, Anda diajak mengunjungi **Ulughbek Observatory** peninggalan ilmuwan terkenal abad 15 yang terkenal di Uzbekistan, Ulughbek. Peninggalannya penting bagi bangsa Uzbekistan namun sayang Beliau terbunuh atas perintah putra nya. Diajak berjalan di Jalanan **Lokal Broadway** yang dikelilingin oleh toko-toko souvenir, manisan, tea house dan kerajinan tangan. Anda pun dapat berkunjung ke Pabrik Karpet terkenal dari Uzbekistan. dan terakhir Anda akan mengunjungi **Siab Bazaar** yang merupakan bazaar terbesar di Samarkand yang terletak berdekatan dengan Masjid Bibi Khanym. Sore hari dengan kereta api menuju kota Bukhara atau sekitarnya untuk beristirahat dan bermalam.

Day 13: 03 Dec 2025 Breakfast, Dinner BUKHARA

Pagi ini Anda diajak memulai hari dengan mengunjungi **Samanids Mausoleum** yang dianggap "Masterpiece of Architecture" peninggalan abad 9 dan abad 10. Diikuti dengan **Citadel Ark**. Yang dahulu digunakan oleh beberapa Dynasti dari Kerajaan Bukhara. Melihat **Chasma Ayub** yang diketahui sebagai sumur dari Nabi Ayyub. Mengunjungi **Mesjid Bolo-Hauz** yang dibangun untuk menghormati Gubernur Abu-Fayud Khan. Anda berfoto dengan bangunan tertinggi tertua di kota Bukhara yaitu **Kalon Minaret** dari **Poi Kalon Complex**.. Anda dijemput dan diajak kunjungi *Lyabi Khaus Ensemble* dimana arsitekturalnya terdiri dari 3 monument besar yaitu Kukeldash, Khanaka, Nodir Divan begi. Dan dilanjutkan menuju **Trading Dome of Bukhara**, sebuah Bazaar oriental terkenal yang terbentang dari Lyabi- Khauz sampai Miri-Arab Madrasah. Anda diantar untuk bermalam di Bukhara atau sekitarnya.

Day 14: 04 Dec 2025 Breakfast, Dinner BUKHARA == TASHKENT

Pagi ini Anda diajak memulai hari dengan mengunjungi **Bahauddin Naqshbandy Complex** yang merupakan memorial seorang philosopher dan Pemimpin Sufi Terkenal dari masa Kerajaan Amir Temur, Sheikh Bakhauddin Nakshbandi. Komplek ini terdiri dari Mesjid Kushbegi & Muzafarohana, Taman berkolam, Madrasah, dan makan dari Bakhauddin Nakshbandi. Berlanjut menuju pinggiran kota Bukhara, And diajak mengunjungi **Sitorai Mohi Hosa Complex** dimana terdapat banyak macam arsitektural masa kejayaan kerajaan Emir Timur. Diantar menuju stasiun untuk menaiki Kereta Api menuju Tashkent. Bermalam di Tashkent atau sekitarnya untuk menginap.







16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Day 15: 05 Dec 2025 **Breakfast**

TASHKENT

TASHKENT - ISTANBUL I TK 367 16JUN TAS-IST 1515 1840

Hari ini Anda diajak kunjungi **Independence Square** yang merupakan lapangan utama kota yang juga dianggap sebagai lambang kemenangan terhadap Fasisme saat "World War II", lalu Anda berjalan menuju Amir Temur Square. Berlanjut untuk menaiki **Tashkent Metro** yang disebut memiliki Subway Cantik di dunia. Tak lupa menggunjungi **Chorsu Bazaar** yang terkenal, Berfoto di **Kukaldash Madrasah** yang dekat dengan Chorsu Square serta **Hast Imam Complex.** Anda diantar menuju Tashkent airport untuk persiapan kembali menuju Jakarta.

Day 16: 06 Dec 2025 **Breakfast**

ISTANBUL - JAKARTA | TK 56 17JUN ISTCGK 0150 1735

Sore hari ini tiba kembali di Jakarta yang merupakan akhir dari perjalanan tour bersama **AVIA TOUR**. Terima kasih atas partisipasi Anda dan sampai jumpa pada acara tour lainnya. Note:

- * Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.
- * Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66

BRANCH OFFICE

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall. Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Aviatour

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138











16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child With Extra Bed	Single Supplement
IDR	IDR	IDR	IDR
64,890,000	64,890,000	64,890,000	13,990,000

^{*} Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk:

- Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
- 2. Airport tax International (dapat berubah sewaktu-waktu).
- 3. Berat maksimum sebesar 20 kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
- Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
- Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP - Makan Pagi; MS - Makan Siang; MM - Makan Malam).
- 6. Satu buah tas Hand Carry.
- 7. Tour Leader dari Indonesia.
- 8. **Asuransi perjalanan GROUP** cover Covid-19 (usia tertanggung maksimal 69 tahun).

Biaya Tour Tidak Termasuk:

- 1. Electronic VISA KYRGYSTAN: Rp 2.350.000/orang
- 2. Biaya penambahan Prime Time Appointment untuk visa start from Idr 1.000.000/orang (apabila diperlukan).
- 3. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
- Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
- Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
- Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
- Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
- 8. **Tips** untuk Local Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran,dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
- 9. **PPN 1,2**%

Terms and Conditions

- 1. Minimal keberangkatan 20 peserta.
- Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 20 .000.000 + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. PT Fiwi Lestari Internasional.
- Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
- 4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
- 5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta .
- Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
 Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana
- 7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
- 8. Pelunasan biaya tour paling lambat 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan.
- 9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
- 10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
 - 1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
 - 2. 30 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
 - 3. 14 08 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
 - 4. 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
- 11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di





16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website.



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538 Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138













16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

a) Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan dan kenaikan fuel surcharge & airport tax sebelum pelunasan.

b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines. Wanita hamil setelah 6 bulan, bila tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

- c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.
- d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu waktu.

PEMBATALAN

- a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:
- · 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour
- · 14 hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

- * kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- * Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
- * Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

- Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.
- \cdot Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.
- Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).
- Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

- · Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.
- · Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.
- Pengeluaran pribadi: mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.
- · Tour tambahan (optional tour)
- \cdot Biaya bea masuk bagi barang-barang
- Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara - negara yang dikunjungi.
- \cdot Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
- · Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

- · Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
- Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.
- Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66

BRANCH OFFICE

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall. Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538 Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138













16 Days (TURKISH AIRLINES)

Departure Date: 21 Nov 2025 Other Departure 2025: Nov 21

angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.

- * Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
- * Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
- * Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- * Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
- * Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat "Force Maieur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.
- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

- perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.
- Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.ayia.trayel).

jakai ta,				
(Nama lengkap)		

Mewakili seluruh peserta



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66

BRANCH OFFICE

Mal. Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall. Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538 Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Lippo Mall Puri | (021) 2911 1172 | 0812 1188 138









