

Hot Offer! **SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI**



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

Travel Highlight

**** Termasuk Asuransi Perjalanan**

**** CULINARY & SHOPPING IN OSAKA VISIT KUROMON MARKET & SHINSAIBASHI - FUSHIMI INARI - NIHONDAIRA YUME TERRACE - GOTEMBA PREMIUM OUTLET - OISHI PARK & OSHINO HAKKAI - TOKYO CITY TOUR & 01 DAY FREE TIME TOKYO**

Itinerary

Day 1: 05 Mar 2025

JAKARTA - SINGAPORE - KANSAI BY SQ

Hari ini para peserta berkumpul di Bandara International Soekarno-Hatta untuk bersama-sama penerbangan menuju **Kansai** melalui Singapore. Bermalam di pesawat.

Day 2: 06 Mar 2025

KANSAI - OSAKA

Selamat datang di Jepang ! Pagi ini setibanya di Kansai, Anda akan diajak city tour Kota Osaka, *photostop* dengan background **Osaka Castle** - yang dulunya merupakan Istana Kerajaan Jepang dan saat ini dijadikan museum modern. Kemudian saatnya Anda akan diantar menuju **Kuromon Market** - waktu bebas untuk Anda berwisata kuliner di pasar tradisional Jepang di Distrik Namba, Anda bisa mencicipi berbagai makanan dan jajanan lezat khas Jepang. Dilanjutkan melewati **Umeda Sky Building** yang dinobatkan sebagai salah satu dari 20 gedung dengan arsitektur terbaik di dunia karena memiliki desain yang unik. Tentunya tak ketinggalan Anda akan diajak mengunjungi distrik perbelanjaan terkenal **Shinsaibashi** dan **Dotonburi** - waktu bebas untuk Anda berbelanja hingga waktu yang ditentukan.

*Hotel : *3 atau setaraf*

Day 3: 07 Mar 2025 Breakfast

OSAKA - KYOTO - TOYOHASHI

Perjalanan hari ini dilanjutkan menuju Kyoto dengan bus, setibanya di Kyoto Anda akan diajak untuk melihat keindahan **Fushimi Inari Shrine** - kuil yang begitu terkenal dengan sederetan torii (gerbang kuil) warna merah. Setelah itu melanjutkan perjalanan menuju Toyohashi. Bermalam di Toyohashi atau area sekitarnya.

*Hotel : *3 atau setaraf*

Day 4: 08 Mar 2025 Breakfast, Dinner

TOYOHASHI - FUJI AREA

Hari ini Anda akan diajak menuju **Nihondaira Yume Terrace** - objek wisata ikonik yang dibangun oleh seorang arsitek Jepang yang terkenal, tempat observasi yang terletak di puncak dataran tinggi di Area Shizouka, Anda bisa melihat pemandangan alam 360 derajat yang terlihat dari sini, seperti Gunung Fuji & Pelabuhan Shimizu. Setelah itu Anda berkesempatan untuk berbelanja di **Gotemba Premium Outlet** dimana Anda dapat menemukan produk dari brand ternama dengan harga yang menarik. Selesai tour, menuju hotel untuk santap malam bersama. Anda dapat mencoba Yukata, pakaian tradisional Jepang.

*Hotel : *3 atau setaraf*



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

Aviatour aviatour.travel

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

Hot Offer! **SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI**



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

Day 5: 09 Mar 2025 Breakfast, Lunch

FUJI AREA - TOKYO

Setelah santap pagi, Anda akan diajak mengunjungi **Oishi Park** dimana Anda bisa menyaksikan indahnya pemandangan **Gunung Fuji & Danau Kawaguchi** secara bersamaan. Kemudian Anda juga akan diajak mengunjungi **Oshino Hakkai** yang berada di kaki Gunung Fuji, dimana Anda akan melihat taman-taman yang berpadu dengan kumpulan delapan mata air jernih yang berasal dari salju yang mencair dari puncak gunung Fuji, tempat ini merupakan salah satu tempat favorit bagi para pecinta fotografi. Selesai tour di Prefektur Yamanashi, menuju Tokyo atau area sekitarnya untuk bermalam.

*Hotel : *3 atau setaraf*

Day 6: 10 Mar 2025 Breakfast

TOKYO

Hari ini Anda akan diajak mengunjungi **Asakusa Kannon Temple** - kuil Buddha yang terletak di area Asakusa dan terkenal dengan Kaminarimon-nya, Anda juga dapat membeli berbagai souvenir di **Nakamise Street**. Kemudian Anda juga akan diajak *photostop* dengan background **Tokyo Sky Tree**. Tidak ketinggalan Anda juga akan diantar menuju area **Ginza** - waktu bebas untuk Anda berbelanja & menuju **Shibuya** yang terkenal dengan patung Hachiko.

*Hotel : *3 atau setaraf*

Day 7: 11 Mar 2025 Breakfast

TOKYO FREE TIME

Hari ini acara bebas untuk Anda, Anda bisa berkeliling kota Tokyo untuk berbelanja dan berwisata kuliner khas Jepang.

*Hotel : *3 atau setaraf*

Note : Tidak ada layanan bus dan local guide pada hari ini

Day 8: 12 Mar 2025 Breakfast

NARITA - SINGAPORE - JAKARTA BY SQ

Pagi ini menuju Airport untuk penerbangan kembali ke Tanah Air. Dengan demikian berakhirlah perjalanan Anda bersama **AVIA TOUR**. Semoga membawa kesan manis bagi Anda. Sampai jumpa pada acara tour lainnya, Terima kasih.

NOTE :

- **CHILD NO BED HANYA UNTUK ANAK BERUMUR 6 TAHUN KEBAWAH**
- **TIDAK DISARANKAN TRIPLE ROOM UNTUK RUTE INI**

Note:

* Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.

* Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah.



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

Aviatour aviatour.travel

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

Hot Offer! SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share IDR	Child Twin Share IDR	Child With Extra Bed IDR	Child Without Bed IDR	Single Supplement IDR	International Airline Tax IDR	Visa Japan IDR
23,990,000	23,990,000	23,990,000	18,990,000	7,000,000	3,600,000	750,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
3. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP - Makan Pagi; MS - Makan Siang; MM - Makan Malam).
4. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
5. Air mineral 1 botol per orang per hari (kecuali pada saat acara bebas).
6. Tour Leader dari Indonesia.
7. **Asuransi perjalanan GROUP** (usia tertanggung maksimal 69 tahun).

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. **Airport tax International, fuel surcharge, dan tax lainnya (dapat berubah sewaktu-waktu).**
2. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
3. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
4. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
5. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
6. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
7. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
8. Traveling bag.
9. PPN 1,1 %.

Terms and Conditions

1. Minimal keberangkatan 20 peserta.
2. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 10.000.000 + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. **PT Fiwi Lestari Internasional**.
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta sesuai yang tercantum di bagian harga tersebut di atas.
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
 1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
 2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
 3. 14 - 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
 4. 05 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

[f Aviatour](#) [i aviatour.travel](#)

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

Hot Offer! **SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI**



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

Aviatour aviatour.travel

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

Hot Offer! SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

a) Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan dan kenaikan fuel surcharge & airport tax sebelum pelunasan.

b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan **harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines.** Wanita hamil setelah 6 bulan, bila **tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat.**

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu - waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirmasi akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen - agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.

* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.

* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara - negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

f Aviatour i aviatour.travel

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

Hot Offer! SUPER DEAL JAPAN DELIGHT + OSHINO HAKKAI



8 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 05 Mar 2025

Other Departure 2025: Mar 05

angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.

- * Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
- * Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
- * Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- * Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
- * Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusakan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.
- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.

perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

- Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork, dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta



HEAD OFFICE

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 / 88 | (021) 4215026 / 66

Aviatour aviatour.travel

aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138

Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539

Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808

Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138