DISCOVER EUROPE BALKAN
12 Days (EMIRATES)
Departure Date: 06 Sep 2022

Travel Highlight

** **Bonus Group Travel Insurance** - visit 6 negara, berkunjung ke kota **Budapest** dan ibu kota **Ljubljana**, melihat pemandangan indah dari **Lake Bled**, keliling kota **Zagreb**, mampir di kota **Zadar** dan **Split**, tour di **Dubrovnik** yang mengesankan, orientasi kota **Kotor** dan **Mostar** dengan pemandangan Stari Most yang indah, mengunjungi kota **Medjugorje** dan **Sarajevo** yang menawarkan berbagai souvenir unik serta city tour kota **Belgrade** **

Itinerary

Day 1: 06 Sep 2022
BERKUMPUL DI BANDARA
Malam hari ini para peserta berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta Internasional untuk bersama-sama berangkat menuju **Budapest**. Bermalam di pesawat.

Day 2: 07 Sep 2022 **Dinner**
JAKARTA - BUDAPEST
Pagi dini hari ini berangkat menuju Budapest. Siang hari yang sama setibanya di ibukota Hungary ini, Anda akan dijemput dan langsung diajak city tour kota yang dibelah oleh Sungai Danube ini dengan mengunjungi **Castle Hill** yang dulunya merupakan tempat penobatan raja-raja, berfoto di **Fisherman's Bastion** dan **Hero Square** - alun-alun utama yang mengesankan di kota Budapest dan juga dikelilingi oleh 2 bangunan penting : Museum of Fine Arts & Hall of Art, berfoto di **St. Stephen's Basilica** serta melewati **Opera House**. Bermalam di Budapest atau sekitarnya.

Day 3: 08 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
BUDAPEST - LJUBLJANA
Tour hari ini akan mengajak Anda untuk melanjutkan perjalanan menuju kota **Ljubljana** yang merupakan ibu kota dari negara Slovenia. Setibanya di **Ljubljana**, Anda akan diajak untuk berorientasi kota dengan mengunjungi / melewati **Old Town, Prešeren Square**, photostop di **Triple Bridge dan Dragon Bridge**, serta melihat bangunan-bangunan bergaya Art Nouveau. Hingga waktunya, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat dan bermalam. Bermalam di Ljubljana atau sekitarnya.

Day 4: 09 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
LJUBLJANA - BLED - ZAGREB
Dengan bus hari ini menuju **Bled** untuk melihat pemandangan cantik **Lake Bled**. Anda akan diajak dengan **Pletna Boat** ke tengah pulau dan melihat **Bled Castle** yang terletak di tebing. Setelah itu melanjutkan perjalanan menuju **Zagreb**, ibu kota Croatia, pusat kehidupan budaya dan politik. Setibanya Anda akan diajak untuk city tour dengan melewati antara lain **Gereja St. Stephen** - awalnya gereja ini bergaya Gothic namun setelah terjadi gempa tahun 1880, rekonstruksi menjadi Neo-Gothic Style, berfoto di **Gereja St. Mark** - salah satu bangunan tertua di Zagreb, dan lain-lain. Bermalam di Zagreb atau sekitarnya.

Day 5: 10 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
ZAGREB - ZADAR - SPLIT
Hari ini Anda akan ke **Zadar** untuk berorientasi kota, kemudian menuju **Split** untuk berorientasi kota yang dimulai dengan melihat benteng peninggalan Romawi yang masih utuh di kota Split yaitu **The Palace of Diocletian** yang dibangun oleh Roman Emperor Diocletian. Bangunan ini dinobatkan sebagai cagar budaya oleh UNESCO. Kemudian photostop di **Cathedral of Saint Domnius** - salah satu katedral Katolik tertua di dunia yang tetap digunakan dalam struktur aslinya. Bermalam di Split atau kota sekitarnya.

Day 6: 11 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
SPLIT - DUBROVNIK - TREBINJE
Pagi ini dengan bus, perjalanan dilanjutkan menuju **Dubrovnik** untuk orientasi kota dengan berjalan kaki mengelilingi kota yang termasuk dalam cagar budaya yang dilindungi oleh UNESCO. Melewati **Onofrio Fountain** yang dibangun tahun 1438, **Orlando Column** merupakan tempat favorit berkumpulnya masyarakat setempat, St. Blaise baroque Church, **Rector's Palace** yang dibangun pada tahun 1441 dan sekarang menjadi museum kota dan **The Franciscan Monastery**. Setelah makan malam, Anda akan diantar kembali menuju hotel untuk beristirahat. Bermalam di Trebinje atau kota sekitarnya.

Day 7: 12 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
TREBINJE - KOTOR - MOSTAR
Perjalanan hari ini dengan bus menuju **Kotor**. Kotor terletak di sebelah selatan negara Montenegro, di pinggir laut Adriatic. Setibanya Anda akan diajak untuk mengenal lebih dekat kota ini dengan melihat **Cathedral Saint Tryphon**, gereja Katolik Romawi yang sudah ada sejak tahun 1166 yang didukung dengan latar pegunungan yang indah. Setelah itu menuju kota **Mostar** untuk melihat keindahan dari **Stari Most** atau yang dikenal juga dengan sebutan **Old Bridge**. Jika waktu memungkinkan, Anda juga dapat melihat **Old Bazaar Mostar**. Bermalam di Mostar atau kota sekitarnya.

Day 8: 13 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
MOSTAR - MEDJUGORJE - SARAJEVO
Setelah bersantap pagi, dengan bus menuju **Medjugorje**, kota kecil yang sangat tenang dan damai di Bosnia – Herzegovina, tempat Bunda Maria menampakkan diri semenjak tahun 1981. Anda akan diajak berorientasi kota sejenak di desa kecil ini dengan melihat **St James Church** dan melihat **Blue Cross**. Kemudian berorientasi kota **Sarajevo**, ibukota di Bosnia and Herzegovina dengan melewati **City Hall**, **Gazi Husrev-beg Mosque** - masjid yang dbangun sejak abad ke-16, **Avaz Twist Tower** dan **Sarajevo Cathedral**. Bermalam di Sarajevo atau sekitarnya.

Day 9: 14 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
SARAJEVO - BELGRADE
Acara hari ini dilanjutkan menuju ibu kota Serbia, **Belgrade**. Anda akan diajak berorientasi kota dengan melewati **Belgrade Fortress** untuk melihat pemandangan kota Belgrade dari atas bukit, **Church of Saint Sava** yang merupakan salah satu gereja Orthodox terbesar di dunia, **Knez Mihajlova Street** dan lain-lain sebelum menuju hotel untuk beristirahat. Bermalam di Belgrade atau sekitarnya.

Day 10: 15 Sep 2022 **Breakfast, Lunch, Dinner**
BELGRADE - NOVI SAD - BUDAPEST
Perjalanan hari ini kembali ke Budapest dengan mampir sejenak di Novi Sad untuk bersantap siang. Setibanya di Budapest, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat.

Day 11: 16 Sep 2022 **Breakfast**
BUDAPEST - JAKARTA
Hari ini bersiap-siap diantar menuju Airport untuk penerbangan kembali ke Tanah Air. Bermalam di pesawat.

Day 12: 17 Sep 2022
TIBA DI JAKARTA
Hari ini tiba kembali di **Jakarta**. Dengan demikian berakhirlah perjalanan Anda bersama **AVIA TOUR**. Semoga perjalanan ini memberi kesan manis & menyenangkan untuk Anda. Terima kasih dan sampai jumpa di acara tour berikutnya.

Note:
*** Karena keterbatasan hotel & flight, susunan acara dapat berubah disesuaikan dengan hotel dan flight yg confirmed.**
*** Sesuai ketentuan, setiap pengunjung diwajibkan melampirkan Test PCR (Swab test) 48 jam sebelum keberangkatan.**
*** Sesuai ketentuan dari Pemerintah di Europe, setiap pengunjung wajib melampirkan bukti telah menyelesaikan 2x proses vaksinasi dan booster.**
*** Regulasi tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti peraturan dari pemerintah.**

* ***Biaya Test PCR di Indonesia belum termasuk dalam biaya tour.***

DISCOVER EUROPE BALKAN
12 Days (EMIRATES)
Departure Date: 06 Sep 2022

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child Without Bed	Single Supplement	International Airline Tax	Visa Hungary
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
26,390,000	26,390,000	24,890,000	9,990,000	5,900,000	3,100,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Berat maksimum sebesar 20 kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
3. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
4. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
5. Tour Leader dari AVIA TOUR.
6. Asuransi perjalanan GROUP cover Covid-19 (usia tertanggung maksimal 69 tahun).

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. Airport tax International, fuel surcharge dan tax lainnya **(dapat berubah sewaktu-waktu).**
2. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
3. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
4. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
5. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg),Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
6. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
7. Traveling bag.
8. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran,dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
9. Biaya PCR (Swab) Test di Indonesia (keberangkatan).
10. PPN 1.1 %

Terms and Conditions

1. Minimal keberangkatan 20 peserta.
2. **HOTEL-HOTEL YANG DIPAKAI PADA BEBERAPA KOTA UMUMNYA BERUPA BANGUNAN TUA BERSEJARAH / KLASIK DAN TIDAK MEMILIKI FASILITAS AIR CONDITION.**
3. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 10.000.000 + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. PT Fiwi Lestari Internasional.
4. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
5. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
6. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta sesuai yang tercantum di bagian harga tersebut di atas.
7. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
8. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
9. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
10. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
11. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 05 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
12. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 I Fax : (021) 4215026 /66
Aviatour aviatour.travel
aviatour@avia-tour.com I www.avia.travel

BRANCH OFFICES
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | (62) 812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | (62) 811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | (62) 811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | (62) 811 888 3808
Summarecon Mall Bekasi | (021) 2957 2397 | (62) 811 1997 588
Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | (62) 812 1188 138

DISCOVER EUROPE BALKAN
12 Days (EMIRATES)
Departure Date: 06 Sep 2022

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan sebelum pelunasan.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 I Fax : (021) 4215026 /66
Aviatour aviatour.travel
aviatour@avia-tour.com I www.avia.travel

BRANCH OFFICES
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | (62) 812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | (62) 811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | (62) 811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | (62) 811 888 3808
Summarecon Mall Bekasi | (021) 2957 2397 | (62) 811 1997 588
Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | (62) 812 1188 138

penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “Force Majeur”.

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta