AVIA CITY BREAK IN MILAN
7 Days (EMIRATES)
Departure Date: 23 Jan 2020

Travel Highlight

BONUS GROUP TRAVEL INSURANCE - SERARAVALLE DESIGNER OUTLET Outlet desainer pertama dan terbesar di Italia **- Lake Como** danau terbesar ketiga di Italia **-** Berkeliling kota dan orientasi di **PULAU BELLAGIO** dengan perahu bermotor dan berjalan kaki**

Itinerary

Day 1: 23 Jan 2020
JAKARTA – ABU DHABI
Hari ini para peserta berkumpul di Bandara Internasional Soekarno – Hatta untuk penerbangan dengan kota tujuan **MILAN** melalui **Abu Dhabi**. Bermalam di pesawat.

Day 2: 24 Jan 2020
ABU DHABI - MILAN
Hari ini tiba di **MILAN**, kota utama di sebelah utara Italia, terletak di hamparan Lombardia, wilayah paling maju di Italia. Setibanya, dengan bus Anda akan dijemput dan langsung diajak berorientasi kota dengan photostop di **Duomo Gothic** - merupakan katedral gothic terbesar di dunia, terletak di Piazza del Duomo Kota Milan, katedral katholik terbesar kedua di dunia, memiliki 135 menara dan 3.200 patung yang menghiasi atap katedral, gereja Cathedral Milan yang megah merupakan satu bangunan paling termasyhur di seluruh Eropa, Katedral ini sangat besar dan dibangun dengan arsitektur Gothik terletak di lapangan utama di pusat kota Milan, **La Scala Theatre** - Opera house yang diresmikan sejak 1778, tempat menghelat pergelaran bertajuk Europa Riconosciuta oleh Antonio Salieri sebagai pertunjukan pertamanya, dan **Galleria Vittorio Emmanuelle II** - Galeri ini dibangun dalam bentuk kuadrat dari Duomo dan La Scala sehingga menghubungkan dua landmark paling terkenal Milan, yaitu Milan Cathedral dan Teatro Alla Scala. Hingga waktunya, Anda akan diantar menuju hotel untuk beristirahat dan bermalam. Bermalam di Milan atau kota sekitarnya.
Hotel: Bedbank NH Milan atau setaraf

Day 3: 25 Jan 2020 **Breakfast**
MILAN - SERRAVALLE DESIGNER OUTLET - MILAN
Hari ini Anda akan diajak berbelanja di berbelanja di **Serravalle Designer Outlet** - outlet desainer pertama dan terbesar di Italia. Outlet yang terinspirasi oleh arsitektur klasik Italia, dimana kita bisa menemukan lebih dari 300 merek fashion. Kemudian, Anda akan diantar kembali ke hotel untuk beristirahat.
Hotel: Bedbank NH Milan atau setaraf

Day 4: 26 Jan 2020 **Breakfast**
MILAN - COMO
COMO - BELLAGIO | by Ferry
BELLAGIO - MILAN
Pagi ini, Anda akan diajak menuju **Como**, kota yang terletak di sebelah utara Italia. Di Como, Anda akan diajak berorientasi kota dengan melewati **Lake Como** - danau terbesar ketiga di Italia yang terletak di Italia utara, **Monumento Ai Caduti, Tempio Voltiano, Cathedral of Como** dan **Villa Olmo** - sebuah villa neoklasik yang dirancang untuk menjadi tempat peristirahatan musim panas bagi aristokrasi yang sekarang terbuka untuk umum hanya selama pameran. Kemudian, dengan Ferry, Anda akan diajak menuju ke **Bellagio** untuk "walking tour" sambil menikmati kecantikan kota ini, hingga tiba waktunya dengan bus, Anda akan dijemput kembali menuju hotel untuk beristirahat.
Hotel: Bedbank NH Milan atau setaraf

Day 5: 27 Jan 2020 **Breakfast**
MILAN (FREE TIME)
Sehari penuh acara bebas yang dapat Anda pergunakan untuk berbelanja atau mengikuti Optional Tour. **(Tidak Tersedia Transportasi)**
Hotel: Bedbank NH Milan atau setaraf

Day 6: 28 Jan 2020 **Breakfast**
MILAN - ABU DHABI
Hari ini, Anda akan diantar ke Airport untuk penerbangan kembali ke Tanah Air melalui **Abu Dhabi** dan bermalam di pesawat.

Day 7: 29 Jan 2020
ABU DHABI - JAKARTA
Hari ini tiba kembali di **Jakarta**. Dengan demikian berakhirlah perjalanan tour Anda bersama **AVIA TOUR**. Semoga kesan manis membawa Anda berjumpa kembali di acara tour kami berikutnya.

AVIA CITY BREAK IN MILAN
7 Days (EMIRATES)
Departure Date: 23 Jan 2020

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child Without Bed	Single Supplement	Visa Italy
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
17,590,000	17,590,000	17,090,000	7,000,000	1,850,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Airport tax International (dapat berubah sewaktu - waktu)
3. Asuransi Perjalanan GROUP (usia tertanggung maksimal 65 tahun)
4. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
5. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
6. Berat maksimum sebesar 30kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan
7. Tour Leader dari AVIA TOUR.

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
2. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
3. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
4. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 30 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
5. Biaya Single Supplement.
6. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi
7. Tips untuk Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
8. PPN 1%.

Terms and Conditions

1. **Minimal keberangkatan 20 peserta**
2. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 10.000.000 + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. PT Fiwi Lestari Internasional.
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta sesuai yang tercantum di bagian harga tersebut di atas.
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 05 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 I Fax : (021) 4215026 /66
Aviatour aviatour.travel
aviatour@avia-tour.com I www.avia.travel

BRANCH OFFICES
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | (62) 812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | (62) 811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | (62) 811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | (62) 811 888 3808
Summarecon Mall Bekasi | (021) 2957 2397 | (62) 811 1997 588
Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | (62) 812 1188 138

AVIA CITY BREAK IN MILAN
7 Days (EMIRATES)
Departure Date: 23 Jan 2020

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan sebelum pelunasan.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 I Fax : (021) 4215026 /66
Aviatour aviatour.travel
aviatour@avia-tour.com I www.avia.travel

BRANCH OFFICES
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | (62) 812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | (62) 811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | (62) 811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | (62) 811 888 3808
Summarecon Mall Bekasi | (021) 2957 2397 | (62) 811 1997 588
Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | (62) 812 1188 138

penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “Force Majeur”.

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta