G'DAY SCENERY OF VIETNAM + HA LONG BAY
4 Days (VIETNAM AIRLINES)
Departure Date: 20 Jan 2019

Travel Highlight

HANOI - HALONG BAY (salah satu warisan Dunia yang sangat indah) - HO CHI MINH MAUSOLEUM - HANOI OLD QUARTER

Itinerary

Day 1: 20 Jan 2019
JAKARTA - XSAIGON - HANOI
Pagi hari ini para peserta berkumpul di Bandara International Soekarno – Hatta untuk bersama-sama berangkat menuju Hanoi melalui Saigon. Setibanya Anda akan dijemput dan diantar menuju hotel untuk beristirahat dan bermalam.
Hotel : First Eden atau setaraf

Day 2: 21 Jan 2019 **Breakfast, Lunch, Dinner**
HANOI – HALONG BAY
Setelah makan pagi, Anda akan diajak menuju **Ho Chi Minh Complex** untuk mengunjungi **Ho Chi Minh Mausoleum** (tutup setiap hari Senin, Jumat dan setiap siang)**, One Pillar Pagoda** dan **Temple of Literature** yang merupakan universitas pertama di Vietnam. Setelah makan siang, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju **Halong Bay** yang diakui UNESCO sebagai salah satu warisan peninggalan dunia – disepanjang perjalanan menuju kesana Anda dapat menikmati pemandangan desa yang tenang dengan sawah yang membentang disekitarnya. Tak lupa Anda akan menikmati pertunjukkan tradisional khas Vietnam yaitu **Water Puppet Show.** Bermalam di Halong Bay atau area sekitarnya .
Hotel : BMC atau setaraf

Day 3: 22 Jan 2019 **Breakfast, Lunch, Dinner**
HALONG BAY – HANOI
Hari ini Anda akan menggunakan perahu untuk diajak menikmati keindahan pulau-pulau di sekitar **Halong Bay.** Anda diajak mengeksplor **Thien Cung Cave** dimana Anda dapat melihat ribuan stalaktit dan stalakmit yang dihiasi warna warni dari lampu neon. Anda akan menikmati makan siang seafood di atas perahu. Selanjutnya kembali menuju dermaga untuk perjalanan kembali menuju Hanoi dengan bis. Setibanya di Hanoi, Anda akan berkesempatan untuk berbelanja di **Hanoi Old Quarter.** Bermalam di area Hanoi atau area sekitarnya.
Hotel : First Eden atau setaraf

Day 4: 23 Jan 2019 **Breakfast**
HANOI - XSAIGON - JAKARTA (estimasi penerbangan 06.00 pagi)
Dini hari ini bersiap-siap diantar ke airport untuk penerbangan kembali menuju Tanah Air. Dengan demikian, berakhirlah perjalanan Anda bersama **AVIA TOUR**. Terima kasih atas partisipasi Anda, sampai jumpa kembali di acara tour lainnya.

G'DAY SCENERY OF VIETNAM + HA LONG BAY
4 Days (VIETNAM AIRLINES)
Departure Date: 20 Jan 2019

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child With Extra Bed	Child Without Bed	Single Supplement
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
9,300,000	9,300,000	9,000,000	8,700,000	1,800,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Airport tax International (harga tax masih dapat berubah)
3. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
4. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
5. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
6. Asuransi Perjalanan GROUP (usia tertanggung maximal 70 tahun).
7. Satu buah tas cantik bagi setiap peserta.
8. Tour Leader dari AVIA TOUR.
9. Travel Insurance (Group).
10. Air mineral 1 botol/orang/hari.

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. Asuransi Perjalanan Zurich
2. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, Visa Japan, entry permit, dll.
3. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
4. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
5. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
6. Biaya Single Supplement.
7. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
8. PPN 1%.

Terms and Conditions

1. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per-peserta minimal IDR 7.000.000 + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. PT Fiwi Lestari Internasional.
2. Minimum 20 peserta dewasa
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumllsah minimum peserta sesuai yang tercantum di bagian harga tersebut di atas.
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 05 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
11. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan sebelum pelunasan.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta