14 Days (OATAR AIRWAYS)

Departure Date: 25 Jul 2014



# **Itinerary**

Day 1: 25 Jul 2014

JAKARTA - xDOHA | OR 957 CGK - DOH 17.45 - 22.00

Malam hari para peserta berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta untuk bersama-sama berangkat menuju Oslo menuju Doha.

Day 2: 26 Jul 2014 Dinner

**xDOHA - OSLO | QR 177 DOH - OSL 00.55 - 06.30** 

Pagi setibanya Anda di Oslo, Anda akan diantar dan dijemput untuk berorientasi sejenak dengan mengunjungi Vigeland Sculpture Park, melewati Old Cathedral, The Royal Palace dan lainnya sebelum menuju hotel untuk beristirahat.

Day 3: 27 Jul 2014 Breakfast, Dinner OSLO - REYKJAVIK | PESAWAT LOKAL

Hari ini Anda akan di antar ke airport untuk penerbangan menuju Reykjavik dengan pesawat lokal. Setibanya, berorientasi sejenak kemudian menuju hotel untuk beristirahat.

Day 4: 28 Jul 2014 Breakfast, Dinner REYKJAVIK - ILULISSAT | PESAWAT LOKAL ( ICELAND - WEST GREENLAND TOUR )

Hari ini Anda akan dibawa ke Ilullissat yang berada di Greenland bagian barat dan merupakan kota Icebergs yang menawarkan pemandangan yang dramatis. **Ilulissat Icefjord** masuk sebagai salah satu warisan budaya UNESCO .Penerbangan dari Reykjavik ke Ilullisat memakan waktu sekitar 3 jam makan siang (light meal) disediakan didalam pesawat. Setibanya di area, langsung di transfer ke Hotel. Kemungkinan group akan dibagi menjadi dua bagian atau lebih dikarenakan sarana bis transfer di Ilullisat berukuran kecil. Setelah check-in di hotel dan welcome meeting dengan guide lokal, selanjutnya program "City Walk" di kota Ilullisat. Didalam program tour ini kita akan mempunyai kesempatan untuk mengeksplorasi kota Ilullisat seperti mengunjungi museum dan mengenal kehidupan penduduk lokal - Greenland di pelabuhan yang selalu sibuk. Kesempatan selanjutnya adalah "Dogfeeding " dimana kita bisa mengamati, memegang dan mendengarkan suara gonggongan dari sekitar 20 anjing yang lapar. Pemilik anjing-anjing tersebut akan menjelaskan dan mendemonstrasikan "Dog Sledge" (kereta yang ditarik oleh anjing).

Perhatian: tolong kenakan sepatu yang tepat, contoh: sepatu olah raga atau hiking.

Sekitar jam 22:00 kita akan melakukan Midnight Sailing (pelayaran tengah malam). Tempat yang kita akan kunjungi adalah "Ilulissat icefjord" yang sangat terkenal karena merupakan Ice Sculpture park (kumpulan patung es) terbesar di dunia. Disini kita menjanjikan pengalaman yang sangat unik dan mengesankan, dengan refleksi cahaya dan warna dari patung-patung es itu yang berubah dari waktu ke waktu. Di dalam perjalanan ini kita juga akan disajikan minuman "Martini on the real rocks". Durasi perjalanan sekitar tiga jam dan sangat dianjurkan untuk mengenakan pakaian di udara dingin (jaket tebal, sweater, celana tebal, topi yang hangat sampai menutup telinga, syal, sepatu dan kaus kaki yang tepat untuk udara dingin).



# **HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone: (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66



### **BRANCH OFFICE**

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 081 1 9930 539 marecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Puri Indah Mall I (021) 5822 726 I 0812 1188 138

14 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 25 Jul 2014



Day 5: 29 Jul 2014 Breakfast, Lunch, Dinner ILULISSAT

### ( GLACIER EQI & PEMUKIMAN INUIT ATAA )

Setelah menikmati makan pagi di Hotel, kita akan berangkat untuk perjalanan seharian penuh dengan kapal laut menuju ke Eqi Glacier (gunung es). Glacier Eqi adalah satu satunya Glacier di Ilulissat dimana kita sering bisa melihat runtuhnya gunung es. Jam keberangkatan akan di informasikan oleh lokal guide sehari sebelumnya. Perialanan hari ini akan ditempuh selama sekitar delapan jam dengan dengan menggunakan kapal laut yang modern dan aman. Eqi Glacier terletak sekitar 80 km di arah utara Ilullissat, dan merupakan salah tempat yang paling indah untuk di kunjungi di Greenland. Kita bisa menikmati keindahan gunung es ini dari jarak yang sangat dekat dikarenakan kapal akan berlayar tepat didepan gunung es ini selama sekitar satu jam. Kita juga akan mempunyai kesempatan untuk menyaksikan proses alami pembentukan batu-batu es menjadi patung-patung yang indah. Luas ukuran depan gunung es tersebut sekitar 3.4 KM lebarnya. Gunung es ini melakukan pergerakan alami yang sangat aktif dan pergerakan ini menimbulkan suara yang sangat menakjubkan dimana kita juga akan menyaksikan batu-batu es berjatuhan kedalam air - ini akan merupakan pemandangan yang sangat unik dan mengesankan. Setelah petualangan di Eqi glacier, selanjutnya kita akan mengunjungi desa (settlement) kecil yang bernama Ataa. Dimasa lampau daerah ini adalah salah satu pusat perdagangan. Ditempat ini kita akan menikmati makan siang dan minum wine. Untuk melengkapi tour yang mengesankan ini, kita juga akan mempunyai kesempatan untuk mencoba perahu kayak dan memancing di sungai yang letaknya tidak jauh dari restoran. Dinner di hotel.

# Day 6: 30 Jul 2014 Breakfast, Lunch, Dinner ILULISSAT ICEFJORD - ICEBERG OF SERMERMIUT - REYKJAVIK

Makan pagi di hotel, kemudian melanjutkan perjalanan yang akan ditempuh dengan mengendarai bis sampai jalan utama berakhir. Lokal Guide akan membawa kita untuk menelusuri **the old settlement Sermermiut valley** – desa/daerah tua dari suku Sermermiut. Daerah ini merupakan UNESCO's World Heritage -2004, yang dilindungi keberadaannya secara internasional. Daerah Suku Sermermiut, 1.5 km arah selatan dari kota dikelilingi oleh gunung-gunung es terapung (icebergs) yang sangat indah. Budaya suku Inuit yang berbeda-beda telah tinggal didaerah ini selama 400 tahun terakhir. Oleh karena itu kita akan mempunyai kesempatan untuk menikmati dan mengalami kehidupan dimasa lampau suku ini yang masih hidup dan dipertahankan dijaman modern ini. Mempelajari sejarah penduduk setempat sebelum tibanya pengaruh budaya eropa akan merupakan pengalaman yang menarik.

Perhatian: tolong kenakan sepatu untuk hiking atau sepatu olah raga yang anti air.

Setelah ini bis akan mentransfer kita ke bandara Ilulissat untuk penerbangan sore menuju ke Reykjavik, Iceland. Setibanya, Anda akan di jemput untuk santap malam dan bermalam.

**BRANCH OFFICE** 



Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66



14 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 25 Jul 2014



# **Day 7**: 31 Jul 2014 **Breakfast, Lunch, Dinner REYKJAVIK (BLUE LAGOON)**

Setelah makan pagi, hari ini kita akan menikmati dan menelusuri Reykjavik dan sekitarnya. Tempattempat yang akan kita kunjungi adalah sebagai berikut : Kediaman presiden Iceland di Bessastadir, dilanjutkan dengan mengunjungi kota Hafnarfjörður dimana orang setempat percaya bahwa di kota ini makhluk-makhluk tidak kasat mata hidup berdampingan dengan harmonis bersama manusiamanusia. Lalu kita juga akan mengunjungi pelabuhan tua dimana kapal-kapal pencari ikan bertambat/berlabuh. Tempat tujuan selanjutnya adalah restaurant Perlan (the pearl/mutiara). Restaurant ini mempunyai keunikan sendiri karena dia dibangun diatas tanki-tanki air yang mana-mana tanki-tanki itu berisikan air panas untuk menyuplai kebutuhan air panas di perumahan. Höfði house / rumah Höfði, adalah bangunan bersejarah dimana Mikhail Gorbachev (ex-presiden Uni Soviet) melakukan pertemuan dengan Ronald Reagan pada tahun 1986. Hallgrimskirkja /Gereja Hallgrimur dan bangunan parlemen Iceland. Kolam berenang air panas bisa ditemukan disetiap penjuru kota dan merupakan tempat rekreasi yang terkenal baik itu bagi penduduk setempat maupun turis. Selain berenang, pengunjung juga bisa berendam di kolam-kolam air panas yang mana suhunya tersedia dengan macam-macam tingkat. Oleh karena itu sangatlah direkomendasikan untuk mengunjungi salah satunya. Setelah makan siang kita akan menikmati berendam di **Blue Lagoon** (Danau Biru), yang mana air geothermalnya terkenal bisa menyembuhkan masalah-masalah ringan yang berkenaan dengan kulit. Anda akan berendam di air hangat yang penuh mineral di tengah batu batu hitam lava bekas peninggalan letusan gunung berapi. Selain itu, kita juga bisa menikmati pemandangan alam sekeliling dengan batu-batu lava yang sangat menawan.

# Day 8: 01 Aug 2014 Breakfast, Lunch, Dinner REYKJAVIK (BORGAFJORDUR & LANGJOKUL GLACIAL TOUR)

Pada hari ini ,kita akan berkeliling **West Greenland** dengan **Jeep Nissan Patrol 4 Wheel Drive**,dan menjelajahi daerah pertanian dan peternakan Borgarfjörður. Selanjutnya kita akan berhenti di sumber air panas dengan aliran tertinggi di eropa 180 liter / detik - **Deildatunguhver**. Setelah itu kita akan mengunjungi **air terjun lahar - Hraunfoss**, dilanjutkan dengan daerah **perhutanan Husaféll. (Perhatian : Hutan di Iceland tidaklah selebat hutan di Indonesia)**. Sekarang waktunya untuk kita menjelajahi gunung es terbesar ke-2 di Iceland /Eropa "**Langjökull**" dengan kendaraan truk yang khusus didesain untuk mencapai ketinggian gunung es ini. Sepanjang tour ini kita akan mempelajari banyak hal yang berkenaan dengan pergerakan gunung es dan bagaimana es yang mencair membentuk sungai dan danau. Selanjutnya kita akan melakukan petualangan mengendarai **snowmobile** di sekitar gunung es Langjökull selama kurang lebih 1 jam (2 orang/kendaraan). **Pengendara snowmobile harus mempunyai Surat Izin Mengemudi (motor/mobil) yang masih berlaku.** 



Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66



aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

#### BRANCH OFFICE

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538 Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | 0812 1188 138

14 Days (OATAR AIRWAYS)

Departure Date: 25 Jul 2014



### Day 9: 02 Aug 2014 Breakfast, Lunch, Dinner REYKJAVIK - KIRKJUBAEJARKLAUSTUR ( GOLDEN CIRCLE )

Program Tour kita hari ini adalah dengan mengunjungi "Golden Circle". Berikut adalah tempat wisata yang akan kita kunjungi : Gullfoss (the Golden waterfall): Gullfoss adalah salah satu air terjun terpopular baik itu dikalangan wisatawan asing maupun local. Sumber air berasal dari Glacier Langjökull (Gunung Es Panjang), dimana air mengalir sepanjang 30 KM sebelum mencapai ke titik jatuh air terjun di tebing sungai Hvitá (sungai putih) dengan ketinggian sekitar 32 meter. Geysir: Sumber air panas Geysir di Iceland sangatlah popular sekali, dan oleh karena itu phenomena alam ini di namakan Geysir dalam bahasa Inggris. Strokkur, adalah salah satu Geysir yang terkenal yang menyemburkan air panas setiap beberapa menit dengan ketinggian sekitar 30 meter. Kita akan berjalan menyusuri area wisata ini. Pinqvellir: Taman national Pinqvellir, adalah salah satu tempat bersejarah di Iceland, dimana pada tahun 930 terbentuk untuk pertama kali parlemen Iceland: Parlemen Albingi, yang juga merupakan parlemen demokratis tertua di dunia. Majelis yang terbentuk berdasarkan parlemen ini diberi hak untuk mengatur administrasi kenegaraan. Kita juga akan berjalan menyusuri daerah wisata ini, dimana kita akan menemukan atmosphere dimasa lampau. Pingvellir tidak hanya penting dari segi sejarah,tapi juga merupakan tempat untuk penelitian geologi dimana ditempat ini terdapat pertemuan dua lempengan tektonik dan merupakan satu satunya di dunia yang terlihat di permukaan bumi. Kombinasi dari keunikan alam dan sejarah menjadikan daerah ini sangat penting dalam kehidupan nasional Iceland

### Day 10: 03 Aug 2014 Breakfast, Lunch, Dinner KIRKJUBAEJARKLAUSTUR - REYKJAVIK ( SOUTH SHORE ADVENTURE )

Berangkat dari hotel. Hari ini kita akan mengeksplorasi daerah Islandia bagian dengan pemandangan qunung es, pantai dengan lahar hitam (Black Beach) dan burung-burung yang bertengger di tebing terjal ,air terjun. Tour ini ideal untuk pencinta alam. Tempat pertama yang kita kunjungi kota kecil Víkí Myrdal. Kota kecil ini dikelilingi terbing terjal yang dihuni oleh burung-burung. Selanjutnya kita akan berhenti di air terjun Skogafoss sambil menikmati formasi tebing yang unik dan mengesankan. Selanjutnya kita akan mengunjungi Skogar Folk museum untuk mempelajari kehidupan penduduk setempat di masa lampau. Setelah makan siang, perjalanan akan dilanjutkan dimana kita bisa menikmati pemandangan batu-batu lahar dari ledakan gunung berapi dimasa lampau dipadu dengan keindahan dari rumput-rumput hijau dan gunung-gunung. Tempat pemberhentian selanjutnya adalah Seljalandfoss air terjun. Disini kita bisa berdiri dibalik air terjun melalui jalan setapak yang mana sedikit cukup licin sehingga perlu sekali untuk berhati-hati transfer menuju Viking Village restoran, dan melihat pertunjukan Viking Traditional Folkshow

### Day 11: 04 Aug 2014 Breakfast, Lunch, Dinner REYKJAVIK (WHALE WATCHING)

Pagi ini Anda akan di ajak untuk melihat ikan paus. Local Guide dan kapten kapal akan memandu kita dengan menjelaskan dan memperkenalkan berbagai hal mengenai ikan paus dan habitatnya. **Perhatian** : tidak ada jaminan mengenai keberhasilan melihat ikan paus. Kapten kapal akan menelusuri tempat perairan terbaik untuk spotting ikan paus.

**BRANCH OFFICE** 



### **HEAD OFFICE** Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone: (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66



Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 081 1 9930 539 narecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Puri Indah Mall I (021) 5822 726 I 0812 1188 138



Departure Date: 25 Jul 2014



Day 12: 05 Aug 2014 Breakfast, Dinner REYKJAVIK - FRANKFURT | PESAWAT LOKAL

Hari ini Anda akan diantar ke airport Reykjavik untuk penerbangan ke Frankfurt. Setibanya Anda langsung diantar menuju hotel untuk beristirahat.

Day 13: 06 Aug 2014 Breakfast

### FRANKFURT - xDOHA | QR 068 FRA - DOH 15.30 - 22.20

Pagi hari acara bebas untuk Anda sampai tiba saatnya diantar menuju Airport untuk penerbangan kembali ke Tanah Air dengan transit di Doha dan bermalam di pesawat.

Day 14: 07 Aug 2014

### **xDOHA - JAKARTA | QR 956 DOH - CGK 01.25 - 14.25**

Malam Hari ini tiba di Jakarta. Demikian berakhirlah perjalan tour ini. Terimakasih atas partisipasi anda bersama Avia Tour dan sampai jumpa pada acara tour lainnya.



### **BRANCH OFFICE**

**14 Days (OATAR AIRWAYS)** 

**Departure Date: 25 Jul 2014** 



### Biaya tour per-orang\*

Adult Twin	Child Twin	Child Without	Single	International	Indonesia	Visa
Share	Share	Bed	Supplement	Airline Tax	Airport Tax	Denmark
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
146,608,000	146,608,000	143,158,000	27,600,000	8,539,000	150,000	2,500,000

<sup>\*</sup> Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

# **Biaya Tour Termasuk:**

- 1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
- 2. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
- 3. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP - Makan Pagi; MS - Makan Siang; MM - Makan Malam).
- 4. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
- 5. Satu buah tas cantik bagi setiap peserta.
- 6. Tour Leader dari AVIA TOUR

# **Biaya Tour Tidak Termasuk:**

- 1. Airport tax International & Jakarta, fuel surcharge, dan tax lainnva.
- 2. Asuransi Asuransi perjalanan Zurich USD 50
- 3. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
- 4. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
- 5. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
- 6. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
- 7. Biaya Single Supplement.
- 8. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
- 9. PPN 1%.

# Terms and Conditions

- 1. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta USD 300 + Biaya Visa (jika
- 2. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
- Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
- Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta .
- 5. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan
- sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.

  6. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
- 7. Pelunasan biaya tour paling lambat 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan.
- 8. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
- 9. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb: 1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
- 30 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
- 3. 14 08 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
- 4. 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
- 10. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website



**HEAD OFFICE** 

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone : (021) 4223838 /88 | (021) 4215026 /66



**BRANCH OFFICE** 

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 narecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Puri Indah Mall I (021) 5822 726 I 0812 1188 138

## **14 Days (QATAR AIRWAYS)**

**Departure Date: 25 Jul 2014** 



#### PERSYARATAN & KONDISI UMUM

- a) Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan dan kenaikan fuel surcharge & airport tax sebelum pelunasan.
- b) Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit yang sesuai dengan regulasi airlines. Wanita hamil setelah 6 bulan, bila tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat.

#### PENDAFTARAN & PELUNASAN

- a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.
- b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.
- c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.
- d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu waktu.

#### PEMBATALAN

- a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:
- $\cdot$  30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour
- · 14 hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

### TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

- a) Avia tour beserta agen agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
  - kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
  - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
  - \* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
  - \* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.

#### PERUBAHAN & PERPANJANGAN

- · Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.
- · Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.
- · Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).
- · Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

#### BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

- · Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.
- · Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.
- · Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.
- · Tour tambahan (optional tour)
- · Biaya bea masuk bagi barang-barang
- · Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara - negara yang
- · Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
- · Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

### VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

- · Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
- · Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.
- $\cdot$  Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau



### **HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone: (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66







**BRANCH OFFICE** 

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 081 1 9930 539 narecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808 Puri Indah Mall I (021) 5822 726 I 0812 1188 138

# 14 Days (QATAR AIRWAYS)

Departure Date: 25 Jul 2014



- \* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
- Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
- Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur".

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

### AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

- · Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.
- · Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- · Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

#### PERMINTAAN KHUSUS

Permintaan khusus seperti menu makanan (yegetarian, Diet. No Pork.dll). kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Ja	karta,	
(	Nama lengkap	)
М	ewakili seluruh pe	serta



### **HEAD OFFICE**

Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610 Phone: (021) 4223838/88 | (021) 4215026/66





aviatour@avia-tour.com | www.avia.travel

### **BRANCH OFFICE**

Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | 0812 1299 138 Gandaria City | (021) 2900 8066 | 0811 9930 539 narecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | 0811 9930 538

Puri Indah Mall I (021) 5822 726 I 0812 1188 138

Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | 0811 888 3808