HEART OF SWITZERLAND WITH HEIDI VILLAGE & BERNINA EXPRESS

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)
Departure Date: 01 Dec 2017

Itinerary

Day 1: 01 Dec 2017
JAKARTA – SINGAPORE
Malam hari ini para peserta diharapkan sudah berkumpul di Bandara Internasional Soekarno – Hatta untuk penerbangan dengan kota tujuan pertama **ZURICH** melalui Singapore. Bermalam di pesawat.

Day 2: 02 Dec 2017 **Lunch, Dinner**
SINGAPORE - ZURICH
ZURICH – BERN – ZURICH
Pagi hari ini Anda akan tiba di kota Zurich. Setibanya Anda akan di jemput dan langsung diantar menuju kota Bern, ibukota Switzerland untuk city tour kota **Bern** dengan melewati **Clock Tower** yang merupakan salah satu bangunan bersejarah di kota Bern, **Einstein House** terdapat beberapa benda peninggalan dari Albert Einstein, dan **Balai Kota Bern**. Setelah itu kembali ke Zurich. Anda akan diajak untuk berorientasi kota **Zurich** yang berada di pinggiran danau yang sangat indah. Selesai tour Anda akan diantar ke hotel untuk beristirahat.

Day 3: 03 Dec 2017 **Breakfast, Lunch, Dinner**
ZURICH – MAIENFELD - ST. MORITZ
Pagi ini Anda akan melanjutkan perjalanan dengan bus menuju kota **Maienfeld**. Anda akan diajak berorientasi dan melihat **Rumah mungil Heidi** yang terletak di antara pengunungan Alpen dengan ceritanya yang sangat terkenal di seluruh penjuru dunia. Setelah itu dengan bus menuju **St. Moritz** dengan melewati gunung salju yang dikelilingi dengan danau yang sangat indah. Bermalam di St. Moritz atau sekitarnya.

Day 4: 04 Dec 2017 **Breakfast, Dinner**
ST. MORITZ – TIRANO | by Bernina Express
TIRANO - MELIDE – LUGANO
Pagi hari dengan panoramic train ***Bernina Express*** menuju Tirano. Sepanjang perjalanan menuju Tirano Anda dapat menikmati keindahan Swiss yang menakjubkan. Kemudian melanjutkan perjalanan menuju Melide dengan bus. Setibanya Anda akan diajak mengunjungi **MINIATUR SWISS** untuk melihat kota dan perkampungan dalam bentuk miniatur. Bermalam di Lugano atau kota sekitarnya.

Day 5: 05 Dec 2017 **Breakfast, Lunch, Dinner**
LUGANO – ZERMATT
Tour hari ini Anda dapat menikmati pemandangan alam yang menakjubkan dalam perjalanan menuju kota **Zermatt** desa kecil di selatan Swiss yang dekat dengan perbatasan Italia. Dalam perjalanan singgah sejenak untuk berbelanja di **Foxtown Outlet.** Bermalam di Zermatt atau kota sekitarnya.

Day 6: 06 Dec 2017 **Breakfast, Lunch, Dinner**
ZERMATT – MONTREUX – VEVEY - GENEVA
Dengan bus perjalanan dilanjutkan menuju **Montreux** kota tradisional di Danau Geneva, Terletak antara bukit terjal dan danau. Setibanya Anda akan diajak untuk melihat **Patung Charlie Chaplin** dan **Chillon Castle**. Setelah itu menuju Geneva. Geneva terkenal dengan Danau Geneva yang indah, pada salah satu sudut danaunya terpasang **Jet d'Eau**, air mancur yang memancarkan air ke udara. Setibanya Anda akan diajak city tour kota dengan melewati **Reformation Monument, The Old Cathedral** dan **The United Nations Building**. Bermalam di Geneva atau kota sekitarnya.

Day 7: 07 Dec 2017 **Breakfast, Lunch, Dinner**
GENEVA – LAUSANNE - INTERLAKEN
Pagi ini menuju kota Interlaken melalui kota **Lausanne** sebuah kota di bagian Swiss terletak di pesisir Danau Geneva. Setibanya di Lausanne, Anda akan diajak untuk city tour sejenak, kemudian melanjutkan kembali menuju **Interlaken**. Bermalam di Interlaken / Grindelwald atau area sekitarnya. Interlaken merupakan kota resor tradisional di wilayah Bernese Oberland pegunungan Swiss Tengah. Bermalam di Interlaken atau kota sekitarnya.

Day 8: 08 Dec 2017 **Breakfast, Lunch, Dinner**
INTERLAKEN (JUNGFRAUJOCH)
Setelah santap pagi, Anda akan diajak menuju salah satu pegunungan tertinggi di negara Swiss yang sangat terkenal dengan sebutan **JUNGFRAUJOCH** yang memiliki ketinggian 4158 M di atas permukaan laut. Sore hari menuju hotel untuk beristirahat. Bermalam di Interlaken / Zurich airport area.

Day 9: 09 Dec 2017 **Breakfast**
INTERLAKEN - ZURICH
ZURICH – SINGAPORE
Setelah bersantap pagi Anda akan diantar menuju Airport untuk penerbangan kembali ke Tanah Air melalui **Singapore.** Bermalam di pesawat.

Day 10: 10 Dec 2017
SINGAPORE – JAKARTA | SQ958 SINCGK 12.30 - 13.15
Siang hari ini tiba kembali di Jakarta yang merupakan akhir dari perjalanan tour bersama **AVIA TOUR**. Semoga perjalanan ini membawa kesan manis untuk Anda. Terima kasih atas partisipasi Anda dan sampai jumpa pada acara tour lainnya.

HIGHLIGHT TOUR:

*** Heidi Village**
*** Bernina Express (Panoramic Train)**
*** Jungfraujoch**

HEART OF SWITZERLAND WITH HEIDI VILLAGE & BERNINA EXPRESS

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 01 Dec 2017

Biaya tour per-orang*

Adult Twin Share	Child Twin Share	Child Without Bed	Single Supplement	Visa Switzerland
IDR	IDR	IDR	IDR	IDR
33,000,000	33,000,000	30,500,000	9,990,000	2,400,000

* Acara perjalanan, Harga Tour / Visa / Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Airport tax International (dapat berubah sewaktu-waktu)
3. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
4. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
5. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
6. Satu buah tas cantik bagi setiap peserta.
7. Tour Leader dari AVIA TOUR.

Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. Asuransi perjalanan Zurich / AIG Insurance
2. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit, dll.
3. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
4. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
5. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
6. Biaya Single Supplement.
7. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran, dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.
8. PPN 1%.

Terms and Conditions

1. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal IDR 10.000.000 + Biaya Visa (jika ada).
2. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
3. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
4. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta sesuai yang tercantum di bagian harga tersebut di atas.
5. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
6. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam dll) yang dapat memengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
7. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan.
8. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
9. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
    1. setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
    2. 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 50% dari biaya tour
    3. 14 - 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan: 75% dari biaya tour
    4. 05 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
10. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Avia / website

AVIATOUR
YOUR TRAVEL SOLUTION

HEAD OFFICE
Jl. Bungur Besar No 45 Jakarta 10610
Phone : (021) 4223838 /88 I Fax : (021) 4215026 /66
Aviatour aviatour.travel
aviatour@avia-tour.com I www.avia.travel

BRANCH OFFICES
Mal Kelapa Gading | (021) 452 9528 | (62) 812 1299 138
Gandaria City | (021) 2900 8066 | (62) 811 9930 539
Summarecon Mall Serpong | (021) 2931 0386 | (62) 811 9930 538
Emporium Pluit Mall | (021) 6667 6706 | (62) 811 888 3808
Summarecon Mall Bekasi | (021) 2957 2397 | (62) 811 1997 588
Puri Indah Mall | (021) 5822 726 | (62) 812 1188 138

HEART OF SWITZERLAND WITH HEIDI VILLAGE & BERNINA EXPRESS

10 Days (SINGAPORE AIRLINES)

Departure Date: 01 Dec 2017

PERSYARATAN & KONDISI UMUM

Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan sebelum pelunasan.

PENDAFTARAN & PELUNASAN

a) Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih. Dan sisanya harus dilunasi 14 hari sebelum hari keberangkatan.

b) Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 14 hari sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.

c) Pendaftaran yang dilakukan 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.

d) Avia tour berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.

e) Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu.

PEMBATALAN

a. Pembatalan peserta untuk pemesanan yang sudah konfirm akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan berikut:

· 30 -15 hari dari tanggal keberangkatan : 50% dari harga tour

· 14 - hari keberangkatan dikenakan 100% dari harga tour.

Biaya pembatalan ini juga berlaku bagi peserta yang oleh karena sesuatu dan lain hal mengganti tanggal keberangkatan atau pindah ke jenis tour yang lain.

b. Pembatalan sebagian dari rangkaian acara paket tour, akibat dari ketentuan pihak imigrasi dalam kasus deportasi atas wewenang imigrasi dengan alasan apapun termasuk yang disebabkan oleh document perjalanan yang tidak memenuhi dikenakan 100% dari harga tour atau tidak adanya refund.

TANGGUNG JAWAB

Avia tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik.

a) Avia tour beserta agen – agen perjalanan tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :

* kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
* Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
* Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
* Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
* Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
* Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
* Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Avia tour tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.

PERUBAHAN & PERPANJANGAN

· Deviasi (penyimpangan perjalanan) diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan (atau sebelum ticket dikeluarkan) jika dilakukan setelah itu maka biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta tour dan harus diselesaikan sebelum keberangkatan tour.

· Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, tidak ada pengembalian uang.

· Pihak Avia tour tidak menjamin untuk konfirmasi reservasi pesawat, hotel, dan sebagainya apabila peserta menghendaki perpanjangan/perubahan dari jadwal paket tour semula (deviasi).

· Jika hotel-hotel / Airlines yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh, Avia tour dan agent-agentnya berhak mengganti / merubah acara perjalanannya dan hotel-hotel lainnya yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasinya.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

· Airport Tax, Asuransi perjalanan dan tax lainnya yang berlaku dinegara-negara / tempat yang dikunjungi.

· Biaya pembuatan document perjalanan : Passport, Visa, dll.

· Pengeluaran pribadi : mini bar, telepon, room service, cucian, makanan tambahan diluar dari menu yang disediakan dan pengeluaran pribadi lainnya.

· Tour tambahan (optional tour)

· Biaya bea masuk bagi barang-barang

· Excess baggage (biaya kelebihan bagasi yang sudah ditentukan) yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara – negara yang dikunjungi.

· Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.

· Tips untuk lokal guide / Sopir / Porter hotel.

VISA

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

· Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Avia tour kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.

· Avia tour tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.

· Avia tour tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan - peraturan keimigrasian, tata tertib ataupun hal lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour dan / atau melanjutkan tour.

· Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan

* Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “Force Majeur”.

b) Avia tour menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

AVIA TOUR DAN SELURUH AGEN BERHAK

· Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

· Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.

· Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

dari Kedutaan/Konsulat.

PERMINTAAN KHUSUS.

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Avia tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran.

Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.avia.travel).

Jakarta,

(Nama lengkap)

Mewakili seluruh peserta